



รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน

เรื่องเล่าร่ำพลั่ง

อติรุป อุดมแก้วกาญจนา

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน

งานพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ

ห่างตัว....ไม่.....ห่างใจ

Covid-19 ย้อนกลับไปเมื่อ 3 ปีที่แล้วตั้งแต่ปี 2019 มีการแพร่ระบาดกระจายเป็นวงกว้างจนส่งผลกระทบต่อระบบสาธารณสุขทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ปัญหาผู้ป่วยที่มีจำนวนมากเกินกว่าที่จำนวนเตียงของโรงพยาบาลจะรองรับได้ ผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด จนเกิดการเปิดโรงพยาบาลสนามและนำไปสู่ระบบการรักษาตัวที่บ้าน HOME ISOLATION อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อลดจำนวนการครองเตียง ลดปัญหาการเข้าไม่ถึงบริการทางการแพทย์ของผู้ป่วยกลุ่มสีเหลืองและแดง จากเคยคิดว่าเป็นเรื่องไกลตัวและคงไม่มีผลกระทบแน่นอนว่าเจ้า Covid-19 มันก็เข้ามาเปลี่ยนแปลงชีวิตการทำงานของเราเช่นกัน

3 JUL 2564 มาถึงวันนี้หน่วยงานของเรา “หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน” จากหน้าฉากของพยาบาลชุดสีฟ้าสดใส กำแพงลายก่อนเมฆก็เปลี่ยนไป ถูกปรับเปลี่ยนบทบาทและแผนงานในช่วงสถานการณ์ Covid-19 จากที่เคยดูแลเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนจำหน่ายกลับบ้านและดูแลเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน กลายเป็นจุดบริการที่ดูแลผู้ป่วยโควิดที่บ้าน HOME ISOLATION เสมือนหอผู้ป่วยหนึ่งที่ดูแลกันตลอด 24 ชั่วโมง ดูแลเคสตั้งแต่สีเขียว เหลือง แดง ทุกอย่างใหม่แกะกล่อง ผ่านการล้มลุกคลุกคลานกับระบบการทำงานมากมาย อีกทั้งยังต้องทำงานภายใต้สถานการณ์ที่บีบคั้นด้วยข้อจำกัดของบุคลากร ทรัพยากร ระยะเวลาที่ต้องวิ่งแข่งให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยที่พร้อมจะเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา



การดูแลทางไกลเป็นเรื่องใหม่ที่ทำหยาบหยาบ โดยมีเงื่อนไขในการดูแลว่าทีมดูแลและผู้ป่วยอยู่ห่างไกลกันหลายกิโลเมตร เราเหมือนกลายเป็นหน่วยงานที่ลึกลับ ถึงแม้ผู้ป่วยไม่เคยได้เห็นหน้าตา สัมผัสตัวตนแบบซึ่งหน้า แต่ยังมีข้อความจากทางทีม หรือเสียงตามสาย ที่คอยส่งหาทุกวันตลอดการกักตัว



“สวัสดิ์ค่ะ วันนี้เป็นอาการอย่างไรบ้างคะ” “สวัสดิ์ค่ะ วันนี้มี

อาการเหนื่อยไหมคะ” ตึง ตึงเสียง line แจ้งเตือนดังเป็นระยะที่ปลายทาง “ป้าอยู่คนเดียว กลัวมากเลย ดีใจนะค่ะที่โทรมาทุกวัน” “ดีใจจังเลยค่ะที่ line มาถาม” “ขอบคุณนะค่ะที่ไม่ทอดทิ้งกัน”

สีหน้าเปื้อนยิ้มของผู้ป่วยและญาติที่แม้จะมีอาการเหนื่อยและไม่สบายตัว แต่ก็ยังยิ้มได้เมื่อเห็นหน้าทีมผู้ดูแล ถึงแม้จะเห็นกันผ่านกล้อง หน้าจอ แต่ยังให้ความรู้สึกว่ายังอยู่ใกล้ชิดกัน แม้จะเป็นเพียงการได้ยินเสียง และผ่านข้อความในหลากหลายรูปแบบทั้งกระตาดขโนดโบน้อย ข้อความทาง line ข้อความเป็นคำพูด สั้น ๆ ง่าย ๆ จากผู้ป่วยและญาติ ทำให้เรารู้สึกปลื้มใจ และมีกำลังใจในการทำงาน และได้เห็นว่าการสื่อสารนั้นเป็นสิ่งสำคัญมาก ทำให้ผู้ป่วยและญาติคลายกังวลและรู้สึกอุ่นใจที่ได้รับการดูแล นอกเหนือจากการรักษาทางกาย การรักษาทางจิตใจก็สำคัญไม่แพ้กัน การมี HOME ISOLATION เข้ามาช่วยตอบโจทย์และเติมเต็มช่องว่างในการดูแลช่วงที่ผู้ป่วยไม่มีที่พึ่งพิงทั้งทางสุขภาพและทางใจ แม้ว่า จะอยู่บ้านแต่พวกเขาจะมั่นใจได้ว่าการดูแลไม่ต่างไปจากการมานอนอยู่ที่โรงพยาบาล

ขอบคุณคุณเจ้านายที่ทุกท่าน
ตั้งแต่พอร์ พยาบาล และเจ้า
หน้าที่ดูแลฉัน เป็นที่พึ่งพา
ให้ฉันไม่ได้อะไรเลย

Thank you for support and
kind cooperation all the time
during my isolation 20
January to 30 January 2022
Thank you
Best regards
Sagar Mahamad.

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

ขอขอบคุณคุณเจ้านาย
พยาบาลทุกท่าน

“ยาที่ดี คือ ยาใจ” ไม่ได้ดูแลในฐานะพยาบาลแต่ดูแลในฐานะเพื่อนมนุษย์ ทุกสิ่งล้วนเป็นคุณค่าทางจิตใจ ที่ไม่อาจประเมินค่าออกมาเป็นตัวเลขได้ ต้องขอบคุณเทคโนโลยี 5G ระบบต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาในหลากหลายรูปแบบในช่วงของสถานการณ์ Covid-19 เพื่อช่วยทั้งในการทำงานให้รวดเร็ว รวดเร็ว และช่วยทำให้เราและผู้ป่วยได้ใกล้ชิดกันถึงแม้ตัวจะห่างไกลกันก็ตาม ซึ่งตลอดทางของการทำงานการเรื่องราวมากมาย ทั้งสุข ทุกข์ หัวเราะ ร้องไห้ อุปสรรคมากมายที่มีเข้ามาและยังมีให้แก้ไขทุกวัน จนถึงวันนี้ถึงแม้เราจะยังเป็นเพียงหน่วยงานเล็ก ๆ แต่ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ประเทศขับเคลื่อนต่อไปได้ และแม้โลกจะเต็มไปด้วยสิ่งที่ยากเกินคาดการณ์ และสิ่งที่เราไม่รู้ แต่เราจะมีความหวังออกเสมอด้วยการเรียนรู้ที่มากขึ้นปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ และถึงวันนี้เรายังต้องปรับตัว ปรับงานและก้าวเดินต่อไป กับโรคที่ไม่รู้จักสิ้นสุดที่ตรงไหน การทำงานนี้ไม่ยากแต่ก็ไม่เกินใจที่ทีมเราจะฝ่าฟัน

รักนะ Home Care