

เรื่องเล่ารางวัล

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



เมล็ดพันธุ์แห่งความฝัน

ศิริภัทร ศรีขจรลาภ

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ

หัวข้อยอดฮิตตลอดกาลของการเขียนเรียงความในสมัยประถมศึกษาคงหนีไม่พ้น “อาชีพในฝัน” เชื่อว่าเราทุกคนเคยผ่านการเขียนเล่าเรื่องในหัวข้อนี้มาแล้วอย่างน้อยหนึ่งครั้ง แต่เมื่อเวลาผ่านไปเราต่างใช้ชีวิตไปตามเส้นทางที่เลือกเดิน ไม่ว่าจะเป็นการเลือกเรียนต่อในสายการเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่ว่าจะเข้าสายวิทย์-คณิต หรือจะไปศิลป์-คำนวณ หรือศิลป์-ภาษา เพื่อเป็นการปูทางในการเลือกเข้าเรียนในคณะต่าง ๆ ของชั้นอุดมศึกษาต่อไป ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เราได้เรียนรู้ หล่อหลอมจนมาเป็นเราในวันนี้ อาชีพในฝันของฉันเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาที่เติบโตด้วยเช่นกัน

ย้อนไปเมื่อยังเยาว์วัย ฉันเป็นคนชื่นชอบในวิชาวิทยาศาสตร์จึงเรียนต่อในสายวิทย์-คณิต ช่วงชีวิตม.ปลาย ก็ทำให้ฉันรู้ว่าอยากทำงานในสายวิทยาศาสตร์สุขภาพ จึงตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อในคณะเภสัชศาสตร์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2562 ตอนนั้นฉันเป็นนิสิตเภสัชศาสตร์ชั้นปีที่ 6 ที่มีโอกาสได้มาฝึกงานที่หน่วยสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามาธิบดี ซึ่งการได้มาฝึกงานในครั้งนี้ได้จุดประกายเมล็ดพันธุ์แห่งความฝันในการทำงานของฉันไว้ เพราะการฝึกงานนี้ทำให้เปิดมุมมองของการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์กับข้อมูลทางด้านสุขภาพ นำข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ของโรงพยาบาลมาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ ต่อยอดการใช้งานได้มากยิ่งขึ้น แตกต่างจากการฝึกงานด้านเภสัชกรรมทั่วไปที่เคยได้เจอมา โดยการฝึกงานครั้งนี้ทำให้เห็นกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำของการนำข้อมูลมาใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นงานด้านบันทึกข้อมูล การเก็บข้อมูล การแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม การวิเคราะห์ข้อมูล จนถึงผู้ขอข้อมูลที่ต้องการนำข้อมูลไปใช้งานต่อ เป็นการฝึกงานที่รู้สึกสนุกที่ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ รวมทั้งได้ค้นพบสิ่งใหม่ที่ตนเองสนใจ จึงยกให้เป็นการฝึกงานที่ประทับใจและเป็นหนึ่งในความทรงจำที่ดีเสมอมา เมื่อสำเร็จการศึกษาเคยสอบถามกลับมาทางหน่วยงาน แต่ตอนนั้นยังไม่มีตำแหน่งที่เปิดรับ จึงได้เริ่มทำงานในบทบาทเภสัชกรโรงพยาบาล งานประจำทั่วไปที่ได้รับมอบหมายคือ การศึกษาเข้าระบบคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนจากลายมือแพทย์ในกระดาษให้มาเป็นการบันทึกข้อมูลในระบบ การตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของการสั่งจ่ายยา ตรวจสอบความถูกต้องของยาที่ถูกจัดออกมา และการจ่ายยาให้ผู้ป่วย นอกจากงานเหล่านั้นแล้วยังมีงานเอกสาร งานพัฒนาคุณภาพต่าง ๆ โดยฉันได้ใช้ความรู้และประสบการณ์จากการเรียนและฝึกงาน ความชื่นชอบด้าน IT สร้างโปรแกรมบันทึกการรับ-คืนยาประจำของผู้ป่วยใน และออกแบบการเก็บข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication error) และนำข้อมูลที่เก็บมานำเสนอในรูปแบบ dashboard ด้วยโปรแกรม MS PowerBI รวมไปถึงคอยช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ จนได้รับฉายาว่าเป็น IT ประจำห้องยา สิ่งเหล่านี้เปรียบเสมือนเป็นน้ำที่คอยรดให้กับเจ้าเมล็ดพันธุ์แห่งความฝัน

สามปีต่อมาได้รับการติดต่อจากพี่ที่รามาฯ ว่ามีการเปิดรับตำแหน่งในหน่วยงาน พอดีทบทวนถึงช่วงที่เคยฝึกงาน ราวกับเมล็ดพันธุ์แห่งความฝันในตัวของฉันได้รับการใส่ปุ๋ยให้เตรียมพร้อมกับการเจริญเติบโตอีกครั้ง รอคอยช่วงเวลาแห่งการได้เรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ จึงตัดสินใจก้าวออกจาก comfort zone ย้ายสายงานจากเภสัชกรโรงพยาบาลสู่การเป็นนักวิชาการสารสนเทศ ที่หน่วยสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ รพ.รามาธิบดี และทำให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาต่าง ๆ ของหน่วยงานตลอดระยะเวลาสามปี ทั้งการขอข้อมูลเมื่อก่อนนี้ใช้การกรอกข้อมูลผ่านกระดาษ เปลี่ยนมาเป็นการขอข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบ ทำให้การขอข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว ใ้การสัมผัสเมื่ออยู่ในยุคโควิด-19 รวมไปถึงมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือหรือโปรแกรมใหม่ ๆ ให้ทันสมัย จากในอดีตที่มีการใช้โปรแกรม FoxPro, ClickView เปลี่ยนมาใช้เป็น MS PowerBI มีการสร้าง dashboard เพื่อสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานในโรงพยาบาลเป็นจำนวนหลายร้อย dashboard และสนับสนุนข้อมูลเพื่อตอบรับการนำไปใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการบริการ ด้านการบริหารและพัฒนาคุณภาพงาน ด้านการศึกษาและบริหารวิชาการ รวมไปถึงงานที่ใช้ข้อมูลเพื่อการวิจัย แม้ไม่ได้เป็นเภสัชกรหน้างานที่อธิบายการใช้อย่างถูกต้องให้แก่ผู้ป่วย เมื่อมาอยู่หลังบ้านการสนับสนุนข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อผู้ป่วยก็เป็นสิ่งสำคัญไม่แพ้กัน ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลถูกนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในระยะเวลาสามเดือนที่ผ่านมา การได้มาทำงานเป็นนักวิชาการสารสนเทศเป็นช่วงเวลาที่ได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เรียนรู้เครื่องมือ (tools) ใหม่ ๆ มาปรับใช้ งานขอข้อมูลในแต่ละวันเหมือนกับการแก้สมการทางคณิตศาสตร์ที่ต้องการผลลัพธ์เป็นข้อมูลที่ใช้ข้อมูลต้องการ รู้สึกสนุกและท้าทายที่ได้แก้โจทย์เหล่านี้ เราต้องทำความเข้าใจโจทย์ที่บางครั้งไม่ใช่แค่ตัวแปร x ที่ต้องการ แต่อาจจะมีตัวแปร y หรือตัวแปร z มาเกี่ยวข้องด้วย หรือบางทีข้อมูลที่ต้องการยังขาดไป ไม่มีบันทึกข้อมูลในระบบเราก็ต้องคิดออกแบบการจับเก็บข้อมูลนั้นแล้วนำมาเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน ดังนั้นเราจึงต้องเข้าใจข้อมูลที่เราที่มีอยู่ในมือ รวมถึงศึกษาวิธี ขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อส่งมอบคำตอบที่ถูกต้องเป็นข้อมูลตามที่ต้องการให้ผู้ขอข้อมูลต้องการ ให้นำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ประโยชน์ต่อไป สิ่งเหล่านี้ทำให้ฉันรู้สึกสนุกและมีความสุขในการทำงานทุกวัน นอกจากนี้ยังได้รับคำแนะนำดี ๆ จากพี่ ๆ ในหน่วยงานอยู่เสมอ ทำให้เชื่อมั่นว่าชีวิตการทำงานที่หน่วยงานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพแห่งนี้ ยังมีสิ่งใหม่ ๆ ให้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จนสามารถแก้โจทย์ที่ยากและซับซ้อนขึ้นได้ การตัดสินใจย้ายสายงานในครั้งนี้ทำให้ฉันก้าวผ่านกรอบความคิดเดิม ๆ ไม่กลัวที่จะต้องเริ่มต้นใหม่ หรือทำในสิ่งที่ไม่เคยทำ พัฒนาตนเองให้เติบโตไปพร้อม ๆ กับหน่วยงาน เพื่อให้ก้าวทันต่อโลกยุคเทคโนโลยีและดิจิทัลและด้วยรามาธิบดีแห่งนี้มีพร้อมตั้งแต่ดินที่ดี ปริมาณน้ำและแสงแดดที่เหมาะสม รวมถึงกระบวนการพัฒนาคุณภาพซึ่งเปรียบเสมือนปุ๋ยที่ช่วยในการเติบโตและพัฒนา ให้เมล็ดพันธุ์แห่งความฝันของฉันได้เจริญเติบโตเป็นต้นไม้ที่งอกงามและสร้างประโยชน์ให้กับสังคมต่อไป

สุดท้ายนี้ขอเป็นแรงบันดาลใจให้กับทุกคนที่มีความฝัน ให้อ้าใจที่จะก้าวตามความฝัน ไม่กลัวต่อการเริ่มต้นใหม่หรืออุปสรรคที่จะผ่านเข้ามา ค่อย ๆ ปลูกเมล็ดพันธุ์นี้ให้เติบโตไปพร้อม ๆ กัน

