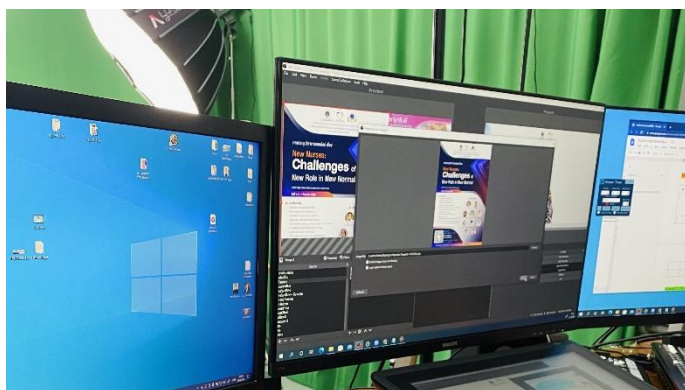




...อย่ารอให้กลับมา แต่ให้เรียนรู้ที่จะปรับตัว...

นางสาวณัฐนิชาช วัณวัฒนภัทรกุล

งานบริการวิชาการ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี



ด้วยสถานการณ์โควิด-19 ที่ยังคงต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการทำงานของดิฉันเป็นอย่างมาก ดิฉันทำงานในหน่วยที่ต้องจัดการประชุมวิชาการให้กับอาจารย์พยาบาล และพยาบาลวิชาชีพจากทั่วประเทศ ซึ่งก่อนหน้านี้จะเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นี้ การจัดการประชุมวิชาการในแต่ละครั้ง ต้องจัดงานเพื่อรองรับผู้เข้าประชุมจำนวนมากที่มาจากทั่วประเทศ ต้องเตรียมหาสถานที่ หาห้องประชุม เพื่อให้เพียงพอกับจำนวนผู้เข้าประชุมจำนวนมาก ลดการพบเจอกัน แล้วงานที่ดิฉัน

ต้องทำอะไร? ดิฉันจะไม่มียานทำงานแล้วหรือ? แล้วจากนี้ไป...จะต้องทำอะไรต่อ ในใจเกิดคำถามต่างๆ ขึ้นมากมาย และได้แต่คิดว่าเมื่อไหร่สถานการณ์จะกลับมาเป็นเหมือนเดิม แต่ในระหว่างที่เฝ้ารอให้ทุกอย่างกลับมาเป็นเหมือนเดิม งานทุกอย่างก็ไม่สามารถที่จะหยุดรอได้ จึงเกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานใหม่ โดยมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานมากขึ้น ในเมื่อการจัดประชุมรูปแบบเดิมไม่สามารถดำเนินการต่อได้ การจัดการประชุมออนไลน์จึงได้เกิดขึ้นมาแทน และเราก็จะต้องศึกษา เรียนรู้ และเริ่มปรับตัว

ในครั้งแรกที่หน่วยงานของดิฉันได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดประชุมมาเป็นรูปแบบออนไลน์ มีการนำแอปพลิเคชันต่างๆ มาใช้งาน ยกตัวอย่างเช่น Zoom หรือ WebEx บอกตามตรงว่าดิฉันรู้สึกไม่มั่นใจเลย อาจเป็นเพราะใจที่ยังไม่เปิดรับกับสิ่งใหม่ แต่ในเมื่อไม่มีทางเลือก...เอาหละ! ดิฉันก็ต้องเดินหน้าเพื่อที่จะเรียนรู้กับสิ่งใหม่ๆ ในชีวิตการทำงาน ลองเปิดใจยอมรับสิ่งใหม่ๆ และเริ่มต้นศึกษาเรียนรู้กับมัน นั่นทำให้ดิฉันได้พบว่ายังมีสิ่งที่สนุก ตื่นเต้น และท้าทายในการทำงานรออยู่ ตรงหน้า ในระยะแรกที่ได้เปลี่ยนมาจัดการประชุมวิชาการแบบออนไลน์ ก็มีความตะกุกตะกักในการจัดงานอยู่บ้าง การทำงานไม่ได้ราบรื่นอย่างใจนึก เนื่องจากดิฉันและเพื่อนๆ ในหน่วยงานยังไม่มีความรู้หรือเชี่ยวชาญกับสิ่งที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน ดิฉันต้องเพิ่มความใส่ใจอย่างมากที่จะเรียนรู้และทำความเข้าใจกับแอปพลิเคชันที่นำมาใช้ในการทำงาน ศึกษาและเรียนรู้ว่าเทคโนโลยีตอบสนองสิ่งใดให้กับเราได้บ้าง ใช้เครื่องมือที่เราใช้อยู่ให้เกิดประโยชน์กับการทำงานของเราให้ได้มากที่สุด นั่นทำให้ดิฉันได้พบว่าการจัดประชุมแบบออนไลน์ก็มีข้อดีอยู่เยอะทีเดียว มันทำให้เราสามารถทำงานได้ภายใต้การเปลี่ยนแปลงในสังคม New Normal ทำให้การดำเนินงานยังคงไปได้ ไม่ต้องหยุดชะงัก ทำให้ดิฉันยังคงได้ทำงานในสิ่งที่ดิฉันรัก เพียงแค่รูปแบบการทำงานอาจเปลี่ยนไปจากเดิม ดิฉันคิดทบทวนอยู่ในใจเสมอว่า หากในวันที่เกิดการเปลี่ยนแปลง แล้วดิฉันไม่เปิดใจ ไม่ยอมรับ ไม่ศึกษาเรียนรู้การทำงานในรูปแบบใหม่ๆ วันนี้ดิฉันอาจจะหมดโอกาสในการทำงานไปแล้วก็เป็นได้ ไม่ว่าสถานการณ์โลกจะเปลี่ยนแปลงไปเช่นไร หรือแม้ว่าอาจจะไม่กลับมาเป็นเช่นดังเดิมอีก อย่ามัวแต่นั่งรอหรือภาวนาให้ทุกสิ่งทุกอย่างหวนคืนกลับ แต่ขอให้เรามุ่งมั่นตั้งใจและไม่หยุดที่จะพัฒนาตนเอง ในการเรียนรู้ ศึกษาและทำความเข้าใจกับนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ และนำมาปรับใช้กับรูปแบบการทำงาน ของตนเอง ทำตนเองให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพในการทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีความสุขและสนุกไปกับความท้าทายในงาน เพราะเมื่อโลกไม่เคยหยุดหมุนและเปลี่ยนกลับ เราก็เพียงแค่ปรับและเปลี่ยนตาม