



เรื่องเล่าร่ำพล้ง

คำขอบคุณ

ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวพัชรี ทองมี

หน่วยไคเทียมสิริกิติ์ งานการพยาบาลอายุรศาสตร์

เนื้อเรื่อง

ชีวิตการทำงานเป็นพยาบาล หากถามว่าเหนื่อยไหม คงตอบได้เลยว่า มาก แต่มีสิ่งหนึ่งที่ทำให้พยาบาลหลายคนยังคงอยู่ในวิชาชีพนี้ได้ นอกจากหน้าที่การงานที่มั่นคงแล้ว คือ คำขอบคุณจากผู้ป่วย ข้าพเจ้ามีเรื่องราวดี ๆ ที่อยากจะเล่าสู่กันฟังเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงานให้กับพยาบาลหลาย ๆ คนที่กำลังท้อ หรือหมดกำลังใจในการทำงาน

ข้าพเจ้าอยู่ในวิชาชีพพยาบาลมา 12 ปี เพื่อน ๆ ในรุ่นเดียวกันหลายคนลาออก กลับไปอยู่ต่างจังหวัดกับครอบครัวบ้าง แต่งงานย้ายตามสามีบ้าง บางคนก็ย้ายสาขาวิชาชีพไปแล้ว ข้าพเจ้าเคยคิดวางแผนชีวิต คือ เรียนจบมา ทำงานสัก 3-5 ปีคงลาออก

เริ่มแรกไปฝึกปฏิบัติที่หอผู้ป่วยวิกฤต ซึ่งเหนื่อยและงานหนักมากสำหรับพยาบาลจบใหม่ ข้าพเจ้าเหนื่อยและท้อกับการทำงาน เวลาผ่านไป 1 ปีได้ย้ายมาอยู่หน่วยไคเทียม ที่ ๆ ที่หน่วยไคเทียมทั้งเก่งและใจดีมีเมตตากับข้าพเจ้า คอยบอกและสอนงานเหมือนพี่สอนน้องในการดูแลผู้ป่วย ให้เรียนไคเทียมจนจบได้เวชปฏิบัติการบำบัดทดแทนไตการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และทำงานอย่างเต็มตัวในบทบาทพยาบาลไคเทียม

นี่ย้อนไปถึง 5 ปีที่ผ่านมา มีผู้ป่วยชายไทย วัย 28 ปีป่วยเป็นโรค SLE, HT, ESRD on HD 3/wks via Lt. AVF ได้รับการเปลี่ยนถ่ายไต หลังการผ่าตัดเปลี่ยนไตมีปัญหาเกิดภาวะสลดไต และติดเชื้อในกระแสเลือด ต้องเข้ารับการผ่าตัดหลายครั้ง จนท้ายที่สุดผู้ป่วยต้องตัดไตที่เพิ่งเปลี่ยนออก และต้องกลับมาฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมเหมือนเดิมก่อนการผ่าตัดเปลี่ยนไต ผู้ป่วยเริ่มมีอาการซึมเศร้าเนื่องจากต้องนอนโรงพยาบาลเป็นระยะเวลานาน ข้าพเจ้าได้มีโอกาสได้ดูแลผู้ป่วยคนนี้ เริ่มพูดคุยให้กำลังใจ สร้างสัมพันธ์ภาพช่วงที่เข้าไปแทงเส้นฟอกไต จนวันหนึ่งที่ผู้ป่วยมารับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมตามตารางคิวที่แพทย์สั่งไว้ ผู้ป่วยบอกกล่าวประโยคหนึ่งกับข้าพเจ้า เป็นประโยคที่ข้าพเจ้าปลาบปลื้มใจเป็นอย่างยิ่ง ในขณะที่ผู้ป่วยมาฟอกไตตามคิวเหมือนทุกครั้ง ข้าพเจ้าได้ไปแทงเส้นสำหรับฟอกเลือดให้ผู้ป่วยและกล่าวทักทายสวัสดีด้วยสีหน้ายิ้มแย้มแจ่มใสเหมือนทุกครั้ง

ข้าพเจ้า : " สวัสดีค่ะคุณ... "

ผู้ป่วย : " สวัสดีครับ "

ข้าพเจ้า : " เมื่อคืนเป็นไงบ้างคะ หลับสบายดีไหม "

ผู้ป่วย : " พอหลับได้บ้างครับ วันนี้ดีใจจังได้เจอพี่มาแทงเส้นให้ด้วย พี่แทงเข็มมือเบา ไม่ค่อยเจ็บ "

ผู้ป่วยพูดพร้อมกับยิ้ม

ข้าพเจ้า : " ขอขอบคุณพยาบาลที่ดีใจที่ได้เจอคุณ...นะค่ะ เดี่ยวแทงเส้น เจ็บนิดนึงนะค่ะ "

ผู้ป่วย : " ครับ "

หลังจากแทงเส้นสำหรับฟอกเลือดเสร็จ ข้าพเจ้าก็ปิด transpore ให้ผู้ป่วย

ผู้ป่วย : " พี่พยาบาลครับ พี่รู้ไหม พี่เป็นพยาบาลที่เป็นพยาบาลจริง ๆ พี่ใจดี ยิ้มแย้มแจ่มใสตลอดเลย และดูแลผมดีมาก ผมดีใจทุกครั้งที่มาฟอกไตและได้เจอพี่ที่ทำให้อุ่นใจที่เคยหมดหวังและท้อแท้กับชีวิตจนถึงไม่อยากมีชีวิตอยู่ มีกำลังใจที่จะสู้ใหม่อีกครั้ง ผมขอบคุณพี่พยาบาลมากจริง ๆ ครับ "

ข้าพเจ้า : " พยาบาลดีใจนะค่ะ ที่เป็นกำลังใจให้คุณ...ได้ขนาดนี้ ยังไงก็สู้ต่อไปนะค่ะ "

ข้าพเจ้าได้ฟังที่ผู้ป่วยพูด จิตใจนี้ปลาบปลื้มปิติยิ่งนัก นึกถึงที่ไรข้าพเจ้าก็ยิ้มได้ทุกที พอเลิกงานกลับถึงห้องพักในตอนเย็นข้าพเจ้าก็ได้โทรหาพ่อกับแม่และเล่าเรื่องราวให้พ่อกับแม่ของข้าพเจ้าฟัง พ่อกับแม่ยิ้มและบอกข้าพเจ้าว่า " ดีแล้วลูก ทำดีแบบนี้ต่อไปนะลูก แม้ลูกไม่ได้มีเวลามาดูแลพ่อกับแม่ แต่ขอให้ลูกได้ดูแลผู้ป่วยให้เหมือนกับดูแลญาติ ๆ ของเราจริง ๆ แค่นี้พ่อกับแม่ก็ภูมิใจมากแล้วนะลูก "

ในชีวิตการทำงานในวิชาชีพพยาบาล มีวันหนึ่งที่เราเหนื่อยล้า ท้อแท้หมดกำลังใจในการทำงาน อีกสิ่งหนึ่งที่ทำให้เรามีกำลังใจในการทำงานคือ คำขอบคุณจากผู้ป่วย ที่ได้จากการดูแลและการพยาบาลผู้ป่วยแบบองค์รวม และผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหากอาจารย์พยาบาลหลายท่านที่ได้ฟังเรื่องเล่า " คำขอบคุณ " ของข้าพเจ้าคงจะรู้สึกปลาบปลื้มเช่นเดียวกัน ที่อบรมสั่งสอนข้าพเจ้าจนเป็นพยาบาลที่สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างดี และข้าพเจ้าก็หวังเป็นอย่างยิ่งว่า หากใครหลายคนที่ได้ฟังเรื่องเล่า " คำขอบคุณ " ของข้าพเจ้าแล้วจะมีแรงบันดาลใจในการทำงานต่อไป