

เรื่องเล่ารางวัล

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



กลยุทธ์การสอน



สื่อการสอน



กลยุทธ์ประเมินผล



กว่าจะรู้เพียงสักกับการศึกษาออนไลน์

ดลรัตน์ รุจิวัฒนากุล

สาขาวิชาการพยาบาลพื้นฐาน โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

“ถ้วนที่สุด! ปี 1 เทอม 1 ให้สอนออนไลน์ 100%”

ฉันถอนหายใจเอือกใหญ่ เอ้อ! ถ้าเกิดปัญหาระหว่างสอนออนไลน์ ฉันจะใช้วิธีเดิม กดปุ่ม Ctrl, Alt, Delete พร้อมกัน เพื่อปิดเครื่องแล้วเปิดเครื่องใหม่ก็คงไม่ไหว ฉันต้องอาศัยคำกล่าวของขุนวุ “รู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้ง ชนะร้อยครั้ง” แล้ว

“ไม่มีค่ะ ข้อมูลของนักศึกษาปี 1 ต้องรอรายงานตัวก่อนค่ะ ส่วนการจัดการสอน อาจารย์จะใช้โปรแกรมอะไรก็ได้ค่ะ”

ถ้าฉันไม่รู้จักภูมิหลังของนักศึกษาหรือจุดเด่นและจุดด้อยของโปรแกรมทางการศึกษาแล้ว จะออกแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนได้อย่างไร การสอนออนไลน์ไม่ใช่การยกการสอนในห้องเรียนมาใส่ระบบออนไลน์ นะ...จะบอกให้

ในวิกฤตย่อมมีโอกาส ฉันสืบค้นจนพบ Teaching during Covid-19 ซึ่งเป็นชุมชนออนไลน์ที่มีผู้รู้ หรือ Guru ทางการศึกษาเข้ามาแบ่งปันข้อมูลให้กับผู้สอน และเข้าไปเรียนรู้โปรแกรมทางการศึกษา ซึ่งมี “ผู้ใหญ่ใจดี” ให้สิทธิพิเศษกับ “ผู้สอน” เข้าใช้งานแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย ทำให้ฉันตัดสินใจได้ว่าควรจะนำอะไรมาใช้ในการสอนออนไลน์ของรายวิชา

“เอ้อ! ฉันต้องแก้ไขงานอีกทีครั้ง กว่า จะจัดการเรียนการสอนได้สำเร็จ”

การยอมรับความเป็นจริง เป็นก้าวแรกที่ฉันต้องข้ามผ่านไปให้ได้ เมื่อฉันต้องเผชิญกับปัญหาการสอนออนไลน์ ฉันชอบเหตุการณ์ในชีวิตที่สามารถควบคุมได้ แต่โควิด-19 ทำให้ความไม่แน่นอนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตแบบหลีกเลี่ยงไม่ได้

“อาจารย์คะ ถ้าหนูทำแบบฝึกหัดออนไลน์ในโปรแกรม quizizz มื้อถั่วของหนูจะदारुณโหดได้ซ้าคะ”

ข้อมูลจากนักศึกษาหลังเปิดเทอม 2 สัปดาห์แรก ทำให้ฉันต้องเปลี่ยนสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ให้นักศึกษาร้อยละ 12 ก้าวข้ามข้อจำกัดในการใช้งานโปรแกรมที่มีลูกเล่น ภาพ แสง สีและเสียงได้

“อาจารย์คะ ถ้า e-book ดารุณโหดได้จะดีมากค่ะ ถ้าเปิดอ่านได้เท่านั้น หนูจะใช้อินเทอร์เน็ตมากค่ะ”

เพราะการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาต้องเป็นมิตรกับผู้ใช้ (user friendly) ฉันจึงปรับปรุง e-Book ให้เหมาะสมกับลักษณะการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาโดยคำนึงถึงสิทธิทางปัญญาของผู้เขียนด้วย รวมทั้งเริ่มใช้เมนูมอบหมายงาน สำหรับแบบฝึกหัดออนไลน์และส่งงานออนไลน์ เพื่อให้ นักศึกษามีตัวช่วยเตือนความจำและส่งงานได้ง่าย ส่วนอาจารย์ผู้สอนก็ค้นหาและตรวจงานผ่านหน้าจอได้สะดวกกว่าการใช้อีเมลรับส่งงาน

“นักศึกษาบอกว่าชอบการเรียนรู้กลุ่มย่อยกับอาจารย์ประจำกลุ่มมากค่ะ”

ข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษาที่ประเมินรายวิชาในระบบ e-Evaluation และรางวัลการสอนออนไลน์ระดับชมเชย ประเภท Outstanding Awards: Online Course Development and Delivery (Full course) จากโครงการรางวัลการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี พ.ศ. 2563 สะท้อนว่า การจัดการศึกษาออนไลน์ 100% ครั้งแรกทำได้

“ปีการศึกษา 2564 คะแนนความสุขในการเรียน 4.40 คะแนน คะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.64 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนนคะ นักศึกษามีความพึงพอใจกับรูปแบบการเรียนและสื่อการสอนระดับมากที่สุดคะ”

จากการถอดบทเรียนประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 100% ทั้งปีการศึกษา 2563 และ 2564 ฉันเรียนรู้ว่า การออกแบบการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาออนไลน์ การนำนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้งานโดยคำนึงถึงความเป็นมิตรกับผู้ใช้งานจะเป็นสารตั้งต้นของความสุขทั้งของผู้เรียนและผู้สอนได้