

เรื่องเล่าร่าพล้ง

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



สถานการณ์จะเปลี่ยนไป แต่เพื่อคุณ “นักศึกษา” ฉันยังคงเดิม

พิมพ์ชนก ขำท้วม

งานบัณฑิตศึกษาและวิจัย โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

ก้าวของการเปลี่ยนแปลงในยุคของเชื้อไวรัส COVID-19 ระลอกที่ 4 ที่เกิดการแพร่ระบาดมีอัตราเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งการดำเนินชีวิตของพนักงานเงินเดือนแบบเรา ก็ยังคงต้องดำเนินการต่อไป ฉันถามตัวเองทุกวัน “วันนี้จะเจอกับน้องๆ พี่ๆ หรือคนรอบตัวคนไหนติดเชื้อไวรัส COVID-19 ไหมนะ” ความคิดมากมายในทุกๆ เช้าที่จะออกเดินทางมาทำงาน แต่ด้วยภาระ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ทำให้เราต้องอยู่กับทุกสิ่งบนโลกนี้ให้ได้ คิดเสมออะไรจะเกิดก็เกิดดีกว่ารักษาเอาแล้วกันนะ

จนกระทั่งวันหนึ่ง มีนักศึกษาในหลักสูตรฯ ที่เราดูแลได้มีตรงจบบว่าติดเชื้อไวรัส COVID-19 และด้วยว่านักศึกษาต้องดำเนินการเข้าสู่กระบวนการ SET สอบวิทยานิพนธ์ ก่อนสอบ 15 วัน นักศึกษาต้องเข้ามาที่หลักสูตรเพื่อเขียนเอกสารขอสอบด้วยตัวเอง ดังนี้ 1.) นักศึกษานำเล่มวิทยานิพนธ์มาประกอบการ SET 2.) เขียนเอกสารขอเสนอวิทยานิพนธ์ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ 3.) ใบอนุญาตให้สอบวิทยานิพนธ์ หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต นำเอกสารเสนอประธานหลักสูตรลงนามอนุมัติ จากนั้นนักศึกษาจะเข้าสู่กระบวนการของการขอสอบในระบบ E-Form ของบัณฑิตวิทยาลัยได้ แต่เนื่องมาจากนักศึกษาติดเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้เข้าสู่กระบวนการรักษาตัว และแล้วโทรศัพท์ของฉันก็ดังขึ้น สิ่งที่ได้ยินคือ “พี่ๆๆ ช่วยน้องด้วย น้องควรทำไงดีคะ พี่ต้องช่วยน้องนะเนะเนะ” ด้วยเสียงที่น่าสงสารของน้อง ฉันก็ทำอะไรไม่ถูกตอบกลับไปว่า “ขอเวลาพี่คิดแป๊บนะจ๊ะน้องจ๋า” ฉันก็นั่งคิดว่าควรทำไงดีเนี่ย จะช่วยน้องยังไงดีเนี่ย นั่งคิดวนไปวนมา ด้วยเวลาและสถานการณ์ที่เร่งรีบ และนึกถึงอนาคตโลกๆ ของเขา สิ่งที่เกิดขึ้นมาได้เวลานั้น คือทำยังไงจะให้น้องดำเนินการขอสอบในระบบของบัณฑิตวิทยาลัยได้ ฉันก็วิ่งขึ้นไปหาท่านประธานหลักสูตรเพื่อขอคำปรึกษา ขอให้น้อง SET ในระบบ E-Form ของบัณฑิตวิทยาลัยก่อน และมาดำเนินการเขียนเอกสารขอสอบและส่งเล่มวิทยานิพนธ์ภายหลัง ท่านก็ตอบว่า “OK ได้ๆ” ฉันดีใจมากที่ท่านอนุญาตให้ทำได้ ด้วยความดีใจ รีบหยิบโทรศัพท์แบบด่วนๆ โทรหาน้องเลย และก็ดำเนินการในระบบของบัณฑิตวิทยาลัยไปพร้อมๆ กัน ด้วยน้ำเสียงของน้องที่ดีใจมาก เราเองก็ดีใจกับน้องถึงแม้ว่าจะอยู่ในช่วงการเจ็บป่วยก็ตาม แคได้ยินเสียงก็รู้ได้เลยว่าน้องดีใจแค่ไหน ประสบการณ์ในครั้งนี้สอนให้เราได้ว่า บางกระบวนการเราต้องคิดนอกกรอบให้ได้ หาแนวทางให้เจอ แต่ก็ไม่ใช่จะทำนอกกระบวนการไปทุกเรื่อง ความทุกข์และความสุขในทุกๆ เรื่องของนักศึกษาถ้าเราสามารถช่วยได้ เราจะช่วยด้วยความเต็มใจ เราจะมองทุกสิ่งที่น้องนักศึกษามาขอคำปรึกษาเราเป็นงานของเรา ทุกอย่าง และให้บริการกับน้องนักศึกษาทุกคนด้วยความเต็มใจ

และแล้ววันที่รอคอยของน้องก็มาถึง คือวันสอบวิทยานิพนธ์ น้องได้สอบตรงตามวันที่กำหนดและการสอบได้ผ่านไปได้ด้วยดี ผลการสอบปรากฏว่า “ผ่าน” จ้ะ น้องดีใจมากวิ่งมาหาเราด้วยน้ำเสียงที่ดีใจ และพูดออกมาว่า “ขอบคุณมากคะพี่” ถ้าวันนั้นพี่ไม่ช่วยน้อง วันนี้ น้องก็คงยังไม่ได้สอบแน่เลย (อยากกอดกันมากแต่ด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้เราอดกันไม่ได้ สิ่งที่แสดงออกมาได้คือ รอยยิ้มที่มีให้กันทำให้รับรู้ได้ว่าดีใจไปด้วยกันมากๆ) เราต้องมีความคิดนอกกรอบทุกเวลา เพราะงานที่เราเข้ามาในแต่ละวันมีหลากหลายรูปแบบ ต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ปัญหาใหม่ ๆ ทำทนายเราอยู่ทุกวัน สถานที่ทำงานแห่งนี้ มีอาจารย์ที่คอยให้คำปรึกษาและให้ข้อคิดดีๆ กับเจ้าหน้าที่ทุกคนเท่าเทียมกัน มีหัวหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือดูแลลูกน้อง มีเพื่อนร่วมงานที่ดี มิตรภาพที่ดี ความนับถือของนักศึกษาทุกชั้นปี จากต่างสถาบัน ต่างที่มาแต่ รวมเป็น “รามาธิบดีหนึ่งเดียว”

เราดีใจที่ได้พบกับนักศึกษา และดีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยแก้ปัญหาให้น้องนักศึกษา และยังคงยินดี ในการให้บริการกับน้องๆทุกคนเสมอไป ไม่ว่าจะเจอกับอุปสรรคอะไรก็ตาม ทุกปัญหาที่เข้ามา คือการให้เราใช้ความคิดอะไรใหม่ๆ นี่แหละ ตรงกับมุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบต่อสังคม..... เพียงเพื่อให้นักศึกษาที่เราได้รับการดูแลสำเร็จการศึกษาได้ตามเป้าหมาย และไปเป็นพยาบาล ที่มีคุณภาพ และสามารถช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ได้ ต่อไป