

Save Time Save You ให้ความรู้และสอนฉีดยา

นางพนธ์นันท์ ลิ้มปิโรจนฤทธิ์, น.ส.พวงนิตย พรหมบุตร

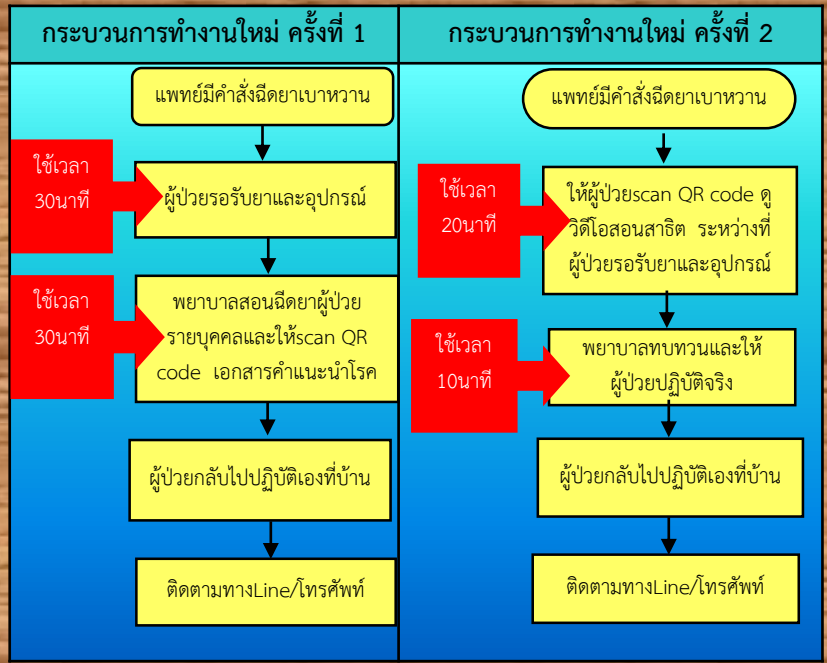
หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ที่มาและเหตุผล

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ (Premium clinic) ดูแลผู้ป่วยทางด้าน Cardio Vascular and Metabolic ให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวาน บางรายได้รับการรักษาด้วยยาควบคุมระดับน้ำตาลชนิดฉีด ซึ่งผู้ป่วยต้องกลับไปฉีดยาและเจาะน้ำตาลปลายนิ้วด้วยตนเองที่บ้าน จากเดิมเมื่อแพทย์พิจารณาสั่งการรักษาให้ผู้ป่วยฉีดยา/เจาะน้ำตาลปลายนิ้วหลังจากผู้ป่วยซื้อยาและอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว พยาบาลจะทำการสอนและให้คำแนะนำกับผู้ป่วยและญาติก่อนกลับบ้าน ในเรื่องของวิธีการฉีดยาและเจาะน้ำตาลปลายนิ้วด้วยตนเองที่บ้าน ซึ่งในรายที่ต้องฉีดยาครั้งแรกยังไม่มีความรู้ ขาดความมั่นใจ วิตกกังวลกับโรคที่เป็น เมื่อพยาบาลสอนเทคนิคต่างๆไป อาจจำไปปฏิบัติได้ไม่ครบถ้วน ทำให้เกิดผลเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากยาฉีดมีราคาสูงกว่ายารับประทาน

พยาบาลประจำคลินิกได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดทำ คลิปสอนสาธิตการฉีดยาให้ผู้ป่วยและญาติได้นำไปทบทวนดูเมื่อกลับไปปฏิบัติเองที่บ้านได้

รูปแบบปฏิบัติงาน



ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อนดำเนินการ	หลัง	
			ครั้งที่ 1 (เม.ย.62- ธ.ค.62)	ครั้งที่ 2 (ม.ค.63-มี.ค.63)
1.จำนวนผู้ป่วยที่เข้าใจและฉีดยาที่บ้านได้อย่างถูกต้อง	100 %	ไม่มีสถิติ	70 %	100 %
2.ระยะเวลาในการสอน	30 นาที	60-90 นาที	60 นาที	30 นาที
3.อัตราผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจ	≥ 90 %	ไม่มีสถิติ	95 %	98 %
4.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	≥ 80 %	ไม่มีสถิติ	100 %	100 %

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความรู้ ขั้นตอนวิธีการฉีดยาได้อย่างถูกต้อง และสามารถกลับไปทบทวนด้วยตนเอง
- 2.เพื่อลดระยะเวลาในการให้ความรู้เรื่องโรคและการสอนฉีดยา
- 3.เพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการ

ลักษณะโครงการ



สรุป

- ลดอุบัติเหตุฉีดยาผู้ป่วยฉีดยาไม่ถูกต้อง
- เจ้าหน้าที่มีเวลาในการให้บริการอย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
- เพิ่มความพึงพอใจในการรับบริการบริการของผู้ป่วยและญาติต่อการบริการ และให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ และเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านอื่นๆต่อไป