

ทิ้งเข็มถูกวิธี Save Me Save You

นางพนันท์ ลิ้มปิโรจนฤทธิ์, น.ส. สุนิษา ทรัพย์ศาสตร์

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ที่มาและเหตุผล

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ (Premium clinic)ดูแลผู้ป่วยทางด้าน Cardio Vascular and Metabolic ให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวาน บางรายได้รับการรักษาด้วยยาควบคุมระดับน้ำตาลชนิดฉีด ซึ่งผู้ป่วยต้องกลับไปฉีดยาและเจาะน้ำตาลปลายนิ้วด้วยตนเองที่บ้าน จากเดิมเมื่อแพทย์พิจารณาสั่งการรักษาให้ผู้ป่วยฉีดยา/เจาะน้ำตาลปลายนิ้ว หลังจากผู้ป่วยซื้อยาและอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว พยาบาลจะทำการสอนและให้คำแนะนำกับผู้ป่วยและญาติก่อนกลับบ้าน ในเรื่องของวิธีการฉีดยาและเจาะน้ำตาลปลายนิ้วด้วยตนเองที่บ้าน พร้อมทั้งให้คำแนะนำวิธีการทิ้งเข็มที่ถูกวิธีแก่ผู้ป่วยหรือญาติ เมื่อผู้ป่วยใช้เข็มฉีดยาและเจาะน้ำตาลปลายนิ้วแล้ว จะมีเข็มที่ใช้แล้วเป็นขยะมีคมและติดเชื้อทั้งเป็นจำนวนมาก ผู้ป่วยรวบรวมนำเข็มกลับมาฝากทิ้งที่โรงพยาบาล พบว่าผู้ป่วยประมาณร้อยละ 10 ใส่ถุงพลาสติกมาให้ บางครั้งยังทิ้งสำลีปนมาด้วย ซึ่งเป็นการทิ้งเข็มไม่ถูกวิธี อาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุต่อตัวผู้ป่วยและผู้อื่นได้

ดังนั้นหน่วยงานจึงตระหนักในเรื่องดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุเข็มที่มด้าได้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ป่วยทิ้งเข็มได้อย่างถูกต้อง
- ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุเข็มที่มด้าทั้งต่อตัวผู้ป่วยและผู้เกี่ยวข้อง
- เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วยในการให้บริการ

ลักษณะโครงการ



กระบวนการทำงานได้ปรับปรุงในระยะที่ 1 และระยะที่ 2 รวมถึงสรุปปัญหา และการแก้ไขแต่ละระยะ ตามตาราง ดังนี้

กระบวนการทำงานเดิม	การดำเนินการระยะที่ 1	การดำเนินการระยะที่ 2 (LEAN กระบวนการ)
แพทย์สั่งการรักษาให้ผู้ป่วย ฉีดยา/เจาะน้ำตาลปลายนิ้ว	แพทย์สั่งการรักษาให้ผู้ป่วย ฉีดยา/เจาะน้ำตาลปลายนิ้ว	แพทย์สั่งการรักษาให้ผู้ป่วย ฉีดยา/เจาะน้ำตาลปลายนิ้ว
พยาบาลสอนฉีดยาและให้ คำแนะนำการทิ้งเข็มใน ภาชนะที่เข้่งนำกลับมา ฝากทิ้งที่โรงพยาบาลใน วันที่มาพบแพทย์	พยาบาลสอนฉีดยาและให้ คำแนะนำการทิ้งเข็มใน ภาชนะที่เข้่งนำกลับมา ฝากทิ้งที่โรงพยาบาลใน วันที่มาพบแพทย์	พยาบาลสอนฉีดยา/ เจาะน้ำตาลปลายนิ้ว
ผู้ป่วยรวบรวมเข็มที่ใช้แล้ว ทั้งหมดใส่ถุงพลาสติกมา ฝากทิ้งที่โรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่เตรียมภาชนะ สำหรับรองรับเข็มที่ใช้แล้ว ที่ผู้ป่วยนำมาจากบ้าน	ให้เอกสารคำแนะนำ และให้ขวดทิ้งเข็ม
		
***เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ เข็มที่มด้า	***เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ เข็มที่มด้า	เป้าหมายลดความ เสี่ยงต่ออุบัติเหตุเข็ม ที่มด้า100%

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)		
		ก่อน ดำเนินการ	หลัง	
			ครั้งที่1 (เม.ย.62- ธ.ค.62)	ครั้งที่2 (ม.ค.63-มิ.ค.63)
1.อัตราผู้ป่วยรวบรวมเข็มที่ใช้แล้ว ทั้งหมดใส่ถุงพลาสติกมาฝากทิ้งที่ โรงพยาบาล (เสี่ยงต่อการถูกเข็มที่มด้า)	0 %	10%	6 %	0 %
2.อัตราการเกิดเข็มที่มด้าของเจ้าหน้าที่ จากการจัดเก็บขยะของมีคม	0 %	0 %	0 %	0 %
3.อัตราผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจ	≥ 90%	ไม่มีสถิติ	85 %	95 %
4.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	≥ 100%	80 %	90 %	100 %

สรุป

- ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุเข็มที่มด้าทั้งต่อตัวผู้ป่วยและผู้เกี่ยวข้อง
- เพิ่มความพึงพอใจในการรับบริการบริการของผู้ป่วยและญาติ ต่อการบริการของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ และเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการด้านอื่นๆต่อไป