

คำแนะนำในการจัดทำโปสเตอร์

- เปิดโปรแกรม Microsoft PowerPoint
- โปรแกรมสามารถพิมพ์ข้อความ ใส่รูปภาพ และตารางโปสเตอร์ได้ทันที
- สามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อได้ตามความเหมาะสม
- ถ้าไม่มีรูปหรือตาราง สามารถลบ layout ที่ไม่ต้องการออกได้
- ฟอนต์ที่ใช้ควรอ่านง่าย เช่น Cordia news สามารถใช้ได้ทั้งภาษาอังกฤษ และภาษาไทย
- การบันทึกไฟล์ (Save File) บันทึกเป็นนามสกุล **PPT**. (Power Point) และ **PDF** อย่างละ 1 ไฟล์ ส่งทั้ง 2 รูปแบบ
- การตั้งชื่อไฟล์ควรบันทึก ดังนี้
 - ✓ ประเภทผลงานที่ส่ง+หมายเลขโปสเตอร์+ใส่ชื่อผลงานให้ตรงกับที่ระบุไว้ในประกาศ (สามารถดูหมายเลขโปสเตอร์ได้จากไฟล์ประกาศผล) เช่น KAIZEN020 ใช้อย่างง่ายดาย
,CQI222 การบริการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

ขั้นตอนการส่งไฟล์งานมหกรรมคุณภาพ ประจำปี 2563

➤ โปรดลงทะเบียน เข้า Website งานสัปดาห์ทัศนศึกษา โดยเข้าไปที่เมนูขอใช้บริการสัปดาห์ทัศนศึกษา
ดังลิงก์นี้ https://intra9.rama.mahidol.ac.th/audiovisual/avservice/addcg_form.php

➤ เลือกกราฟิกคอมพิวเตอร์ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ดังตัวอย่างด้านล่าง
โดยในช่อง **ชื่องาน หรือรายละเอียด** โปรดใส่รายละเอียดดังนี้

- ชื่อประเภทของโปสเตอร์
- หมายเลขโปสเตอร์
- ชื่อโปสเตอร์ให้ตรงกับชื่อเรื่อง
ในไฟล์ประกาศ
- แนบไฟล์งาน

➤ ในกรณีที่ไม่สามารถแนบไฟล์งานได้
ให้ส่งไฟล์งานมาที่
avrama.cg2019@gmail.com

➤ ดำเนินการเสร็จแล้วโทรแจ้งที่
หมายเลข 1702, 1739
คอมพิวเตอร์กราฟิก

ขอใช้บริการโปสเตอร์/สิ่งพิมพ์

ผู้ขอใช้บริการ ชื่อ-สกุล* (ชื่อ-นามสกุล)	สมชาย ชจร สนั่น		
อีเมล*	somchaiK@gmail.com		
โทรศัพท์* (โทร 225) โทรสาร (โทร 2294)			
ภาควิชา/หน่วยงาน	สาขาวิชา/หน่วยงาน	งานพัฒนาคุณภาพงาน	
เพื่อใช้ (พิมพ์/ใช้)	เลือกสิ่งพิมพ์	วิชาการ	
ชื่องาน หรือรายละเอียด*	1. ใส่ชื่อ ประเภทผลงานที่ส่งตามด้วยหมายเลขโปสเตอร์ 2. ใส่ชื่อผลงานให้ตรงกับที่ระบุไว้ในไฟล์ประกาศ เช่น CQI001การบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ, Kaizen001 ใช้งานด้วยสีสัน		
[รายละเอียดงาน]			
เพื่อใช้ใน	☐ ต่างประเทศ ☒ ภายในประเทศ		
ขนาด	A0 จำนวน แผ่น A3 จำนวน แผ่น A1 จำนวน แผ่น A4 จำนวน แผ่น A4 แนวตั้ง A2 จำนวน แผ่น A5 จำนวน แผ่น x cm จำนวน แผ่น		
งานที่ผลิต	โปสเตอร์วิชาการ ☐ เลือกสิ่งพิมพ์ ☐ ออกแบบ ☐ พิมพ์ **งานสัปดาห์ทัศนศึกษาไม่มีแบบเลือกสิ่งพิมพ์ในการทบทวนราคาแต่ได้ดำเนินการตามแบบ		
ไฟล์งาน	เลือกไฟล์สำหรับโหลด (เลือกไฟล์) ไม่เลือกไฟล์ หรือ ☐ ส่งไฟล์ทาง Email ไปที่ avrama.cg2019@gmail.com ชื่อไฟล์แนบที่ส่ง Email : CQI001การบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ, Kaizen001ใช้งานด้วยสีสัน		
ผู้ผลิต/ผู้ใช้งาน	☐ ตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูล ☐ ใช้อื่น/ดูเอกสาร ☐ ไรเซอร์/บุรุษ ☐ ธีรวิทย์/แสงสุวรรณ ☐ สมศักดิ์/บุญสงค์ศรี ☐ ชรรค์ ฉายาพันธุ์		
กรุณาลงข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วกดที่ปุ่มส่งงาน			
ส่งงาน			

ชื่อเรื่อง / โครงการ ... SHA ดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจและจิตวิญญาณ

ผู้นำเสนอ...นางนิตยาพร สมมาตร หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ชั้น 8/2

งาน/ภาควิชา...ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ โรงพยาบาล รามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ได้ริเริ่มโครงการ SHA หรือ Sustainable Health Promotion and Hospital Accreditation โดยมาตรฐาน SHA มีแนวคิดและค่านิยมหลัก คือ Inspiration สร้างแรงบันดาลใจให้ทุกคนมีจินตนาการ มีพลังที่จะสร้างสรรค์และทุ่มเท เพื่อยกระดับคุณภาพบริการ Spiritual responsiveness บุคลากรใส่ใจต่อการเยียวยาความทุกข์ของผู้คน Reflection and refinement เกิดกระบวนการที่มีการสื่อสาร ทบทวนสะท้อนความคิด รับฟังซึ่งกันและกัน Human growth ผู้คนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาพยาบาลได้เติบโตทางจิตวิญญาณ เติบโตไปถึงศักยภาพที่สูงสุดของตน กองทุนผู้ป่วยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์

การดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วยระยะท้าย (Terminally-ill patient) เป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความต้องการในการดูแลที่แตกต่างกันจากผู้ป่วยกลุ่มอื่นๆ การดูแลรักษาแบบประคับประคอง (Palliative care) แก่ผู้ป่วยในระยะท้ายของชีวิตโดยทีมสหวิชาชีพ ในสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่มีการจัดไว้อย่างเหมาะสม ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อ บรรเทาความทุกข์ทรมานและเสริมเสริมคุณภาพชีวิตทางสุขภาพของผู้ป่วยและครอบครัว ครอบคลุมช่วง ระยะท้ายของชีวิต (Terminal phase) รวมถึงในช่วงเวลาระยะแรกภายหลังการเสียชีวิตของผู้ป่วย (Bereavement phase)

หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8/2 งานการพยาบาลผู้ป่วยใน ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยในพิเศษ ตามมาตรฐานวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย และมีความพึงพอใจ จากสถิติที่ผ่านมาได้ดูแลผู้ป่วยกลุ่ม Palliative care ที่มีความประสงค์ที่จะกลับบ้านและที่เสียชีวิตที่หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8/2 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560-2562 มีอัตราการเสียชีวิต คิดเป็น 10 11 13 รายต่อปี จากการทำ Patient experience และประเมินความต้องการผู้ป่วยและครอบครัวให้ครอบคลุมทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม จิตวิญญาณ ศาสนา และวัฒนธรรม ทำให้ได้รับรู้ประสบการณ์ และความต้องการที่แท้จริงว่าผู้ป่วยและครอบครัว มีความต้องการแตกต่างกัน ทางผู้จัดทำจึงได้พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้าย “SHA ดูแลด้วยหัวใจและจิตวิญญาณ” ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยและญาติ โดย เน้นเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติด้านจิตวิญญาณ ด้วยความเคารพในสิทธิผู้ป่วย และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติในกลุ่มผู้ป่วยระยะสุดท้ายได้รับความพึงพอใจในการดูแลอย่างเหมาะสมโดย เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติด้านจิตวิญญาณ ด้วยความเคารพในสิทธิผู้ป่วยและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพยาบาลและการจัดกิจกรรมต่างๆที่เหมาะสมแก่ผู้ป่วยและญาติในกลุ่มระยะสุดท้าย

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		ก่อน ดำเนินการ	หลัง		
			ครั้งที่1 ปี พ.ศ. 2557	ครั้งที่2 ปี พ.ศ. 2560	ครั้งที่3 ปี พ.ศ. 2562
1.ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติต่อการ ร่วมกิจกรรม	พอใจมาก	-	พอใจมาก	พอใจมาก	พอใจมากที่สุด
2.การนำแนวทางการพยาบาลและการจัด กิจกรรมต่าง ๆ ไปใช้ของเจ้าหน้าที่หอ ผู้ป่วย	80%	-	70 %	85 %	90 %

ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

ผู้ป่วยและญาติในหอผู้ป่วยที่ร่วมกิจกรรม และในกลุ่มผู้ป่วยระยะสุดท้าย มีความพึงพอใจในระดับ พอดีมากที่สุด ในกิจกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วยและญาติ โดย เน้นคนเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติด้านจิตวิญญาณ

การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

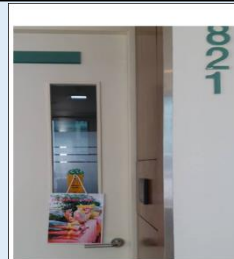
1. ได้เรียนรู้ มาตรฐาน SHA <Sustainable Health Promotion and Hospital Accreditation> และสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับกิจกรรมที่เหมาะสมกับผู้ป่วยเพื่อยกระดับคุณภาพบริการ
2. นำกิจกรรม Music therapy บทเพลง ดนตรี เสี่ยงธรรมชาติเพื่อความผ่อนคลายที่หลากหลาย บทสวดศาสนาต่าง ๆ กิจกรรมนิมนต์พระเพื่อทำพิธีทางศาสนาพุทธ มาขยายผลภายในหอผู้ป่วยศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ก่อนดำเนินงาน
กิจกรรมเฝ้าระวังทุกวันพฤหัสบดีร่วมกับทุกหอผู้ป่วยในศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
การปรับปรุงครั้งที่ 1 ปี พ.ศ.2557
1. จัดหาวิทยุให้ผู้ป่วยและญาติที่ต้องการฟังธรรมะ ดนตรี ตามความต้องการ โดยสามารถนำ CD มาจากบ้าน
2. จัดทำป้าย “อนุโมทนาบุญ ใส่บาตรเช้าวัน...ละ” เดือนหน้าห้องเพิ่มเติมในกิจกรรมเฝ้าระวังทุกวันพฤหัสบดีของศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
3. เพิ่มกิจกรรมแต่งหน้าผู้ป่วยถึงกรรมกรในรายที่มีความต้องการ



การปรับปรุงครั้งที่ 2 ปี พ.ศ.2560
1. เพิ่มกิจกรรมทำบุญวันเกิด ให้แก่ผู้ป่วยที่มีความต้องการ
2. จัดทำป้าย พร้อมคำถวายสังฆทานเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ป่วยและญาติ
3. กิจกรรมการขอชมการมีผู้ป่วยใกล้เสียชีวิต



การปรับปรุงครั้งที่ 3 ปี พ.ศ.2561
1. ทำ Patient experience เพื่อค้นหาความต้องการที่แท้จริงของผู้ป่วยและครอบครัว
2.เพิ่มกิจกรรม Music therapy จัดหาบทเพลง ดนตรี เสี่ยงธรรมชาติเพื่อความผ่อนคลายที่หลากหลาย บทสวดศาสนาต่าง ๆ
3.เพิ่มกิจกรรมตามเทศกาลต่าง ๆ เช่น วันปีใหม่ สงกรานต์ ฯลฯ ให้ผู้ป่วยและญาติมีส่วนร่วม

