

## อย่าลืมล้างมือ

เจ้าของผลงาน : ฟิลิปพิชญชา วรพิทักษ์สกุล,ปณัฐ วันกระจำง,กิตติพงษ์ ใจเชื้อ,ชมพูนุช จ้อยจันทร์

หน่วยงาน :แผนกการจัดการผ้า บริษัทอาร์เอฟเอส

## สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง

จากการสำรวจการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าจากกิจกรรม 5 moment พบว่า เปอร์เซ็นต์การล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment พบเพียง 49% และเปอร์เซ็นต์การล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องพบเพียง 72% เท่านั้น แผนกการจัดการผ้าตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญ จึงได้จัดทำ โครงการอย่าลืมล้างมือขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีจำนวนการล้างมือที่ครบทั้ง 5 moment เพิ่มมากขึ้นและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

## ผลที่ได้จากการปรับปรุง

| ตัวชี้วัด                                                                  | เป้าหมาย | ก่อน | หลัง |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|
| 1.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น | ≥ 80 %   | 49%  | 91%  |
| 2.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น                     | ≥ 80 %   | 72%  | 92%  |
| 3.อัตราพนักงานที่เข้าอบรมความรู้เรื่องการล้างมือและ 5 moment 100 %         | 100%     | 0%   | 100% |
| 4.อัตราพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเดินประกอบเพลงล้างมือ ≥ 80 %               | ≥ 80 %   | 0%   | 92%  |

## หลังการปรับปรุง



## การจัดทำมาตรฐาน

- ☒ มีการจัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI)หลักการล้างมือในแผนกการจัดการผ้า โดยมีเจ้าหน้าที่จัดการผ้าเป็นผู้รับผิดชอบ

## การขยายผลหลังเสร็จสิ้นโครงการ

**การนำไปใช้** :-ใช้เฉพาะในหน่วยงานของตนเองรวมถึงขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นภายในคณะฯขยายการพัฒนาคุณภาพไปยังแผนกสิ่งแวดล้อมและแผนกจัดการจราจรโรงพยาบาลรามาธิบดีจักรีนฤพดินทร์

## วัตถุประสงค์/ตัวชี้วัด

1. เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment จาก 49% เป็น ≥ 80%
- 2.เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องจาก72% เป็น ≥80%

| ตัวชี้วัด                                                                  | เป้าหมาย |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น | ≥ 80 %   |
| 2.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น                     | ≥ 80 %   |
| 3.อัตราพนักงานที่เข้าอบรมความรู้เรื่องการล้างมือและ 5 moment เพิ่มขึ้น     | 100%     |
| 4.อัตราพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมเดินประกอบเพลงล้างมือ เพิ่มขึ้น            | ≥ 80 %   |

## กระบวนการปรับปรุง

- 1.ขั้นตอนการวางแผน(Plan) : ประชุมทีมชี้แจงร่วมวิเคราะห์ปัญหาการล้างมือไม่ครบ5 moment และการล้างมือไม่ถูกต้องของพนักงานขนส่งผ้า
- 2.ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do )
  - : 2.1จัดทีมอบรมและจัดทำ Link วิดีทัศน์ 5 moment และการล้างมือที่ถูกต้องให้กับพนักงานขนส่งผ้าได้ใช้ทำการศึกษา รวมถึงจัดกิจกรรมเปิดเพลงทูก 3 ชั่วโมง เพื่อเป็นสัญญาณเตือนให้พนักงานขนส่งผ้าทุกคนที่ได้ยินเสียงเพลงหยุดกิจกรรมที่ทำอยู่แล้วเดินประกอบท่าการล้างมือ 7 ขั้นตอนจนกว่าเสียงเพลงจะหยุดเป็นประจำทุกวัน
  - 2.2.จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลให้พนักงานขนส่งผ้าพกประจำตัวทุกคน
- 3.ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)
  - :ผู้จัดการแผนกจัดการผ้ามอบหมายเจ้าหน้าที่จัดการผ้าเป็นผู้ติดตามผลโดยประเมินผลเป็นประจำทุก 1 เดือน เป็นระยะเวลา 1 ปี ผลพบว่า
  - 1.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ล้างมือได้ครบทั้ง 5 moment เพิ่มขึ้น 91 %
  - 2.อัตราการล้างมือของพนักงานขนส่งผ้าที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น 92%