



ป้ายใส่ใจ สนใจ อาหาร Feed

ชื่อเจ้าของผลงาน นาง นิตยาพร สมมาตร

ชื่อหน่วยงาน/ภาควิชา หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิติ 8/2

1.สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1. ระบุรายละเอียดตามหัวข้อ ด้านล่างนี้

1.1 หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิติ 8/2 เป็นหอผู้ป่วยพิเศษเดี่ยว ผู้ป่วยที่มา Admit มากกว่า 80% ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยอายุรกรรมและเป็นผู้ป่วยสูงอายุที่นอนติดเตียง ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ไม่สามารถรับประทานอาหารได้เองทางปาก ต้องได้รับอาหารปั่น นม อาหารทางการแพทย์ ทางสายให้อาหาร 4-6 มื้อต่อวัน ในแต่ละวันมีการเปลี่ยนแปลงแผนการรักษา เช่น การกำหนดระยะเวลาการให้อาหารในแต่ละมื้อ การปรับสูตร ปริมาณ และปรับจำนวนการให้น้ำตามหลังอาหาร ซึ่งมีความแตกต่างกันในแต่ละเตียง โดยพยาบาลจะเขียน Treatment card ให้ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงแผนการรักษา และนำ card ไว้ที่รถ Treatment จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา พบว่าเกิดความคลาดเคลื่อนถึง 30% ในการให้อาหารทางสายให้อาหาร

1.2 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลสามารถให้อาหารทางสายให้อาหารได้อย่างถูกต้อง
2. เจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลมีความพึงพอใจ

ตัวชี้วัด

เป้าหมาย

1. อัตราความถูกต้องในการให้อาหารทางสายให้อาหาร

มากกว่า 90 %

2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล

มากกว่า 80 %

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan) กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแผนการรักษา การให้อาหารทางสายให้อาหาร จะเกิดความคลาดเคลื่อน 30% ในการปรับระยะเวลาในการให้อาหาร และปริมาณน้ำที่ให้อาหารหมดในแต่ละมื้อ ทางหอผู้ป่วยจึงได้วางแผนเขียนป้ายสื่อสารเพื่อลดความคลาดเคลื่อน ในการให้อาหารทางสายให้อาหาร ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละเวร

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

- 2.1 ปรึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นต่อหัวหน้าหอผู้ป่วย รวบรวมข้อมูลและหาสาเหตุของปัญหา
- 2.2 จัดทำป้ายที่ต้องการสื่อสารแขวนไว้ที่เสาของเครื่อง infusion pump สำหรับให้อาหารและเปลี่ยนป้ายทุกครั้งที่ได้รับ คำสั่งเปลี่ยนแผนการรักษา

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

ติดตามการทำงานและสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พบว่ายังพบความคลาดเคลื่อนในการปรับปริมาณการให้อาหารและการให้น้ำตามระหว่มื้อ เฉลี่ย 20% จึงเกิดกระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2 โดยการเพิ่มรายละเอียดป้ายให้อาหารและเพิ่มรายการ การให้น้ำตามระหว่มื้อ และยกเลิกการใช้ Treatment card เพื่อลดความซ้ำซ้อน



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1

กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2

4.จัดทำมาตรฐาน (Act)

ดำเนินการจัดทำเป็นมาตรฐานการทำงานที่ใช้ในหอผู้ป่วย

3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ(เดือน/ ปี)

ตัวชี้วัด

เป้าหมาย

ก่อน

หลัง

1. อัตราความถูกต้องในการให้อาหารทางสายให้อาหาร

> 90%

70%

100%

2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล

> 80%

40%

95%

4.การจัดทำมาตรฐาน

- ✓ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน (WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ✓ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน