



## ชื่อผลงาน ใบเตือนช่วยหายใจ

ชื่อเจ้าของผลงาน น.ส.พินชนวนี์ สุนภูมิ และ น.ส.สุภาพร ศรีชาติ

ชื่อหน่วยงาน/ภาควิชาฯ หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิติ 8/2

### 1.สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

#### 1.ระบุรายละเอียดตามหัวข้อ ด้านล่างนี้

1.1 หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิติ 8/2 เป็นหอผู้ป่วยพิเศษเดี่ยว ผู้ป่วยที่มา Admit มากกว่า 80% เป็นผู้ป่วยอายุรกรรมสูงอายุที่มีปัญหาทางเดินหายใจ ต้องใช้อุปกรณ์ช่วยหายใจเช่น Ventilator, CPAP, BIPAP, High Flow, O2 Cannula คิดเป็น 3 - 4 รายต่อวัน การยืมเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจ ข้อต่อ Mask ฯลฯ บางครั้งต้องยืมมาจากหลายหน่วยงาน เช่น หน่วยช่วยหายใจ, หน่วยโรคปอด, ICU 8IK, Sleep lab, บริษัทต่างๆ เมื่อยืมมาแล้ว พบปัญหาในการคืนเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจ เนื่องจากเมื่อเวลาผ่านไปเป็นเวลานาน การส่งเวรต่อกันมีการคาดเคลื่อน จากการเก็บข้อมูลตอนส่งมอบอุปกรณ์ช่วยหายใจคืนแต่ละหน่วยงานพบว่ามากกว่า 30% อุปกรณ์ไม่ครบถ้วน และคืนผิดหน่วยงาน

#### 1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

| ตัวชี้วัด                                                      | เป้าหมาย    |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.อัตราความถูกต้องในการคืนเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจ         | มากกว่า 90% |
| 2.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่พยาบาลผู้ช่วยพยาบาลในหอผู้ป่วย | มากกว่า 80% |

### 2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

#### 2. สภาพการทำงานใหม่ / กระบวนการทำงานใหม่

- ขั้นตอนการ
- วางแผน ( Plan) กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1 การยืมเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจ ข้อต่อ Mask ฯลฯ ในการใช้กับผู้ป่วยแต่ละราย ต้องยืมมาจากหลายหน่วยงาน จากการเก็บข้อมูลตอนส่งมอบอุปกรณ์ช่วยหายใจคืนพบว่ามากกว่า 30% อุปกรณ์ไม่ครบถ้วน และคืนผิดหน่วยงาน จึงได้วางแผนในการจัดทำตารางบันทึกการยืมเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจ เพื่อบันทึกและตรวจสอบก่อนส่งมอบเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจต่างๆให้ครบถ้วนและตรงหน่วยงาน
- ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do )
  - 2.1 ปฐกษัตริ์หัวหน้าหอผู้ป่วย รวบรวมข้อมูลและหาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง
  - 2.2 จัดทำตารางใบบันทึกการยืมเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจแนบไว้ในสมุดยืมของ
  - 2.3 นำใบตารางบันทึกการยืมเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจมาตรวจสอบทุกครั้งก่อนคืน
- ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

หลังจากใบตารางบันทึกการยืมเครื่องพร้อมอุปกรณ์ช่วยหายใจมาใช้งาน พบว่าระหว่างการใช้งาน อุปกรณ์ช่วยหายใจ มีการเปลี่ยนแปลงแผนการรักษา ต้องปรับเปลี่ยน ยืม-คืน อุปกรณ์เพิ่มเติม แต่ไม่มีการบันทึก ทำให้ยังเกิดปัญหาอุปกรณ์หายคิดเป็น 10-20% เนื่องจากใบบันทึกแนบอยู่กับสมุดยืมของที่เคาน์เตอร์พยาบาลจึงเกิด กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2 โดยปรับปรุงใบบันทึกให้สามารถแนบติดกับเครื่องอุปกรณ์ช่วยหายใจ สามารถบันทึกได้สะดวกทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2



### 3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

| ตัวชี้วัด                                   | เป้าหมาย | ก่อน | หลัง |
|---------------------------------------------|----------|------|------|
| 1.อัตราความถูกต้องในการคืน                  | >90%     | 70%  | 100% |
| 2.อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย | >80%     | 50%  | 95%  |

### 4.การจัดทำมาตรฐาน

- ✓ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน  
☐ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

### 5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น    ✓ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน