



ชื่อผลงาน เคมิบำบัด Scan ง่าย Online เร็ว

ชื่อเจ้าของผลงาน น.ส.อรชพร เวทยพงษ์

ชื่อหน่วยงาน/ภาควิชาฯ หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์ศิริกิตติ 8/2

1.สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1.ระบุนรายละเอียดตามหัวข้อ ด้านล่างนี้

1.1 อาคารศูนย์การแพทย์ศิริกิตติ ประกอบไปด้วยหอผู้ป่วย 8 หอผู้ป่วย และโครงการรักษาผู้ป่วยต่างๆ ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยกลุ่มอายุรกรรม และมีผู้ป่วยที่ต้องได้รับยาเคมีบำบัดโดยมีขั้นตอนการ Scan ใบคำสั่งยาเคมีบำบัด ผ่านเครื่อง Scan ที่ตั้งอยู่ในหอผู้ป่วยพิเศษศิริกิตติ 8/2 โดยใช้เครื่อง Scan ร่วมกัน พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มาใช้เครื่อง Scan มากกว่า 80% ไม่มีความรู้ในการใช้เครื่อง Scan ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยพิเศษศิริกิตติ 8/2 ที่ทำหน้าที่ดูแลเครื่องต้องคอยให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือ บางครั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเครื่องไปปฏิบัติหน้าที่เดินเอกสาร รับยา ฯลฯ ส่งผลให้ผู้ป่วยมีโอกาสได้รับยาเคมีบำบัดล่าช้า

1.2 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ต้องการใช้งานเครื่อง Scan สามารถใช้งานได้ถูกต้อง
2. เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย



พบปัญหาเครื่อง scan ไม่มีวิธีการใช้งาน

ตัวชี้วัด

เป้าหมาย

- | | |
|--|-------------|
| 1. อัตราการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดถูกต้อง | มากกว่า 80% |
| 2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย | มากกว่า 80% |

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2. สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan) กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1 จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่าเจ้าหน้าที่ที่มาใช้เครื่อง Scan มากกว่า 80 % ไม่มีความรู้ในการใช้เครื่อง Scan ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยพิเศษศิริกิตติ 8/2 ที่ทำหน้าที่ดูแลเครื่องต้องคอยให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือ ทำให้เพิ่มภาระการทำงาน และผู้ป่วยมีโอกาสได้รับยาเคมีบำบัดล่าช้า จากปัญหาดังกล่าว ทางหอผู้ป่วยจึงได้วางแผนงาน โดยรวบรวมปัญหาการใช้งานเครื่อง Scan และจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดให้แก่ผู้ที่ต้องการใช้งาน

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

- 2.1 ปรึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นต่อหัวหน้าหอผู้ป่วย
- 2.2 รวบรวมข้อมูลและหาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง
- 2.3 จัดทำคู่มือรายละเอียดและวิธีการใช้งาน

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

: ติดตามการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดของเจ้าหน้าที่ที่มาใช้งานทุกครั้ง และสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย พบว่า มีปัญหาคู่มือรายละเอียดการใช้งานมีเนื้อหาไม่เหมาะสม ไม่สะดวกในการปฏิบัติตามจึงเกิดกระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2 โดยการจัดทำวิธีการใช้งานแบบย่อได้ดีไว้ที่เครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดเพิ่มเติม

4. จัดทำมาตรฐาน (Act)

ดำเนินการจัดทำเป็นมาตรฐานการทำงานที่ใช้ร่วมกันภายในอาคารศูนย์การแพทย์ศิริกิตติ



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2

3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1. อัตราการใช้งานเครื่อง Scan ยาเคมีบำบัดถูกต้อง	มากกว่า 80%	20%	95%
2. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วย	มากกว่า 80%	30%	100%

4.การจัดทำมาตรฐาน

- ☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน
☐ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☐ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
☒ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ
 (นำไปประยุกต์ใช้ร่วมกันภายในศูนย์การแพทย์ศิริกิตติ)