



## NEW AN NEW WORKFLOW

ชื่อเจ้าของผลงาน น.ส.จิรนนท์ แสงฤทธิ์ และ น.ส.สุภาภรณ์ ไตรยสุทธิ

ชื่อหน่วยงาน/ภาควิชา หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8/2

## 1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 8/2 เป็นหอผู้ป่วยพิเศษที่ผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยอายุรกรรม สูงอายุ มีปัญหาสุขภาพหลายระบบ มีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาลนาน ซึ่งกรมบัญชีกลางกำหนดให้ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลได้ครั้งละไม่เกิน 270 วัน ในขณะที่ผู้ป่วยยังมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาลจึงจำเป็นต้องมีการ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่ จากที่ผ่านมามีปัญหาดังนี้

1.) ระหว่างการจำหน่าย AN เก่าและรอออก AN ใหม่ มีหลายขั้นตอน และพบว่าเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมากกว่า 80% ยังไม่เข้าใจวิธีปฏิบัติ ทำให้ใช้เวลานานและทำให้การรักษาไม่ต่อเนื่อง

2.) ระหว่างการจำหน่าย AN เก่า แพทย์มากกว่า 80% ไม่พิมพ์ยากลับบ้าน ทำให้โปรแกรม Medication Order ไม่มีข้อมูลยาผู้ป่วย แพทย์ต้องเสียเวลาพิมพ์ยาใหม่ เภสัชกรห้องยาต้องทวนสอบข้อมูลยาใหม่ทั้งหมดทำให้ผู้ป่วยได้รับยาล่าช้า

## 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.) เพื่อลดระยะเวลาในการทำ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่
- 2.) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่ ให้แพทย์พยาบาล และเภสัชกร สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

## ตัวชี้วัด

## เป้าหมาย

1. ลดระยะเวลาในการทำ Re-Admit จาก 3 ชั่วโมงเป็น 1 ชั่วโมง

&gt;80%

2. อัตราความถูกต้องในการทำ Re-Admit ของแพทย์ พยาบาล และเภสัชกร

&gt;80%

## 2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

## 1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

## กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1

: จากการเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่า เมื่อทำการ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่ จะพบปัญหาในขั้นตอนการจำหน่ายและรับผู้ป่วย โดยการปฏิบัติงานที่มีความเกี่ยวเนื่องกันของแพทย์ พยาบาล เภสัชกร การเงิน ระบบสารสนเทศ และโปรแกรมการจ่ายยา ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับยาล่าช้าเฉลี่ย 3 ชั่วโมง และได้รับการรักษาที่ไม่ต่อเนื่อง จากปัญหาดังกล่าวทางหอผู้ป่วยจึงได้วางแผนโดยการรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่ และจัดทำแนวปฏิบัติ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตาม

## 2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do )

2.1 รวบรวมข้อมูลและปัญหาการ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่

2.2 จัดทำแนวปฏิบัติในการ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่

## 3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

: ติดตาม/จับเวลาการทำ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่ ทุกครั้ง ของ พยาบาล แพทย์ และเภสัชกร พบปัญหา แนวปฏิบัติมีรายละเอียดในบางขั้นตอน ที่มีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในบางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงเกิดกระบวนการปรับปรุง รอบที่ 2 โดยการปรับปรุงแนวทางให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบัน



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 1



กระบวนการปรับปรุงรอบที่ 2

## 3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

## ตัวชี้วัด

## เป้าหมาย

## ก่อน

## หลัง

1. ลดระยะเวลาในการทำ Re-Admit จาก 3 ชั่วโมงเป็น 1 ชั่วโมง

&gt;80%

20%

98%

2. อัตราความถูกต้องในการทำ Re-Admit ของแพทย์ พยาบาล และเภสัชกร

&gt;80%

20%

98%

## 4. การจัดทำมาตรฐาน

ดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติการ Re-Admit เพื่อออก AN ใหม่ แจ้งพยาบาล แพทย์ และเภสัชกรให้รับทราบร่วมกันและปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

## 5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

กระบวนการปรับปรุง รอบที่ 3 โดยการนำแนวปฏิบัติ ไปใช้กับหอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ พร้อมติดตามรวบรวมข้อมูลและปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป