



พัฒนารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรด้วย Google sheet

จุฬา กองวงศ์จันทร์ และ พิมพ์ดี เหล่าสมาธิกุล

งานการพยาบาลศัลยศาสตร์

1.สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง

หอผู้ป่วยกึ่งวิกฤตศัลยกรรมมีความจำเป็นต้องบันทึกข้อมูลสำคัญของผู้ป่วย เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล, วันหมดอายุของใบประกอบวิชาชีพ, ประวัติการอบรม โดยมีการเก็บในรูปแบบเอกสาร ซึ่งผู้จัดทำเห็นว่าเป็นวิธีที่กระจัดกระจาย มีเอกสารหลายแผ่นไม่สะดวกในการเข้าถึง หรือค้นหาข้อมูล เนื่องจากข้อมูลจะถูกเก็บไว้ที่หัวหน้าหอผู้ป่วย และเป็นการเพิ่มภาระงานให้หัวหน้าหอผู้ป่วยในการรับผิดชอบสำรวจข้อมูล และจัดทำเอกสาร นอกจากนี้ยังทำให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อนเมื่อมีข้อมูลที่อัปเดต

3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ(เดือน/ปี)				
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนดำเนินการ	หลัง	
			ส.ค.-ธ.ค. 64	ม.ค.-มิ.ค. 65
*ลดขั้นตอนในการเก็บข้อมูล	<3 ขั้นตอน	5 ขั้นตอน	4ขั้นตอน	2 ขั้นตอน
ลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูล	ใช้เวลาในการค้นหา < 5 นาที	10 – 20 นาที	< 3 นาที	< 3 นาที
เพิ่มความสะดวกในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขได้ตลอดเวลา	แก้ไขข้อมูลได้เมื่ออยู่ที่หอผู้ป่วย/ให้ผู้อื่นช่วยแก้ไข	แก้ไขข้อมูลได้เมื่ออยู่ที่หอผู้ป่วย/ให้ผู้อื่นช่วยแก้ไข	แก้ไขข้อมูลได้ตลอดเวลาและทุกที่

4.การจัดทำมาตรฐาน

✓ มีมาตรฐานการใช้งาน โดยมีเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยเป็นผู้รับผิดชอบ

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

✓ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของตนเอง

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

Plan1 :เปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูลโดยใช้ Microsoft excel

Do1 :สร้างตารางลงใน Microsoft excel และลงข้อมูลของเจ้าหน้าที่

Check1 :ในระยะเวลา 4 เดือน พบว่าการรวบรวมข้อมูลใน MS excel ลดการกระจัดกระจายของเอกสาร ค้นหาและแก้ไขข้อมูลได้ง่ายขึ้น

Act1 :นำทะเบียนบุคลากรแบบใหม่มาใช้ในหอผู้ป่วย และกำหนดมาตรฐานการใช้งาน

Plan2 :จากการปรับปรุงระยะที่ 1 ยังมีความไม่สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากไฟล์อยู่ในคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว จึงปรับปรุงให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์

Do2 :สร้างตารางลงใน Google sheet และให้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยทุกคนเข้าไปลงข้อมูลของตนเอง

Check2 :จากการปรับปรุงระยะที่ 2 พบว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเข้าถึงไฟล์ข้อมูลได้ทุกที่ และตลอดเวลา สามารถบันทึกข้อมูลในเวลาเดียวกันได้ มีระบบบันทึกอัตโนมัติและแสดงข้อมูลล่าสุดเสมอ ทำให้มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลมากขึ้น

Act2 :กำหนดมาตรฐานการใช้งานทะเบียนบุคลากรออนไลน์ และนำมาใช้ในหอผู้ป่วย

สรุปผลโครงการ : การทำทะเบียนบุคลากรออนไลน์ เป็นวิธีการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆไว้ที่เดียวกัน ลดภาระในการรวบรวมข้อมูลไว้ที่ผู้ใดผู้หนึ่ง และมีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

