



Q-BOT คิวทอง...ต้องจองคิว

นายสุรศิษฐ์ บุญยะยุต

งานบริหารพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ

1.สภาพการทำงานเดิมและปัญหาที่พบ

สภาพเดิม

คลังพัสดุเป็นหน่วยงานที่ให้บริการเบิกจ่ายวัสดุให้ภาควิชา หน่วยงาน ซึ่งจะมีรอบการเบิก-จ่าย รอบการสั่งซื้อ รอบการส่ง จากบริษัท/ห้าง/ร้าน ซึ่งในกรณีช่วงเวลางานพร้อมกัน ตัวอย่างเช่น ช่วงเวลาที่ตรวจสอบหรือการเตรียมขนส่งวัสดุไปส่ง หน่วยงานจะมีบริษัทมาส่งสินค้าหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่จะให้ บริษัทต้องรอคอยให้เจ้าหน้าที่คลังพัสดุกำเนินการตรวจรับ สินค้าเข้าคลังจัดเก็บ

ปัญหา

เมื่อมีกิจกรรมหลายอย่างที่เจ้าหน้าที่คลังพัสดุต้องดำเนินการใน ช่วงเวลาเดียวกัน เช่น การขนส่งวัสดุให้หน่วยงาน การรับสินค้า จากบริษัท จะทำให้เกิดการรอคอยทำให้จุดให้บริการเบิก-จ่าย วัสดุซึ่งเป็นทางเข้าคลังหนาแน่น วัสดุประสงคในการดำเนินการครั้งนี้

1. ลดระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการ
2. ลดความหนาแน่นของพื้นที่ให้บริการ(จากสูตร)

ความหนาแน่นของประชากร = N / L

N = จำนวนประชากร L = พื้นที่ / ตารางเมตร

3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินโครงการ

แสดงผลการดำเนินงานหลังกระบวนการปรับปรุง

ผลการดำเนินการ			
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
ลดระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการ	ลดลง	85 นาที	50 นาที
ลดความหนาแน่นของพื้นที่ให้บริการ	ลดลง	12คน/24ตรม	5คน/24ตรม

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

P

ตรวจสอบข้อมูลการจัดส่งวัสดุย้อนหลัง

C

ตรวจสอบวันนัดหมายจาก Vendor

D

- ทำ Google Form เพื่อนัดหมาย
- Line แจ้งข้อมูลบริษัท
- จัดทำ Line Notify

A

มีการสื่อสารกับทาง Vendor ถึงระบบการทำงานทุกสัปดาห์

แจ้งเตือนวันจัดส่งวัสดุ (9) * *



BOT: แจ้งหมายจัดส่งวัสดุ
ชื่อที่หา: บริษัท วัฒนา ภูเก็ต จำกัด
ข้อมูลการสั่งซื้อ-บริษัท: 035-226214-7
สายการสั่งซื้อ (PO): ค้นหา
จำนวนรายการที่จัดส่ง: 1
เจ้าหน้าที่จัดส่งวัสดุ: นิยา บินสุพรรณ (นิย)
วันจัดส่งวัสดุ: 2022-04-08
เวลา: 11:00

บริษัท	วันจัดส่งวัสดุ	เวลา	ข้อมูลการสั่งซื้อ-บริษัท	เบอร์โทรศัพท์-บริษัท
วัฒนา ภูเก็ต	15/3/2022	11	กรุณาส่ง วัสดุภัณฑ์	092-269-1964
บริษัท เอ พี พรินท์ กรุ๊ป จำกัด	14/3/2022	10	นาฬิกาเรือน กระจกใส	0-2886-5231
คอมเมต ดีไซน์อาร์ต จำกัด	15/3/2022	14	วัสดุงาน คอมเมต	02-8061411
เทศ สดาร์ อินดัสตรียส์	15/3/2022	14.3	ชุด	0953893198
ไบโอมอสทีฟ จำกัด	16/3/2565	11	ชุดยา สารเคมี	0879275949
บริษัท เมทริกซ์ (1985) จำกัด	17/3/2022	10	กระดาษ สีขาว	024448851
บริษัท อี ซี เซอร์วิสแมทซ์ (ประเทศไทย)	15/3/2565	9	สินค้า วัสดุ	029511311-2
นาง ป. ประจักษ์ชาญ	17/3/2565	15	สินค้า	026836415
จ่านาน	18/3/2022	14	อุปกรณ์	0646366555
เจริญพันธ์	18/3/2022	14.3	สารเคมี	0958262395
บริษัท ไรท์เวลล์อุตสาหกรรม จำกัด	23/3/2565	11	วัสดุ วัสดุ	02-4312271-2
บริษัท สยามพาณิชย์ จำกัด	30/3/2022	10	ชุด ชุด	0816326864

ระบบแจ้งเตือนที่ได้พัฒนาขึ้นโดยการนำข้อมูลจาก Google Form มาทำการแจ้งเตือนผ่านระบบ Line Notify

ข้อมูลที่ได้รับจากระบบ Google Form เพื่อใช้ในการนัดคิววัสดุ



ภาพก่อนมีระบบนัดหมาย

ภาพหลังมีระบบนัดหมาย

4.การจัดทำมาตรฐาน



ไม่มีการจัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร



ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน