



X-RAY Portable ทันใจ ถูกคน ถูกเวลา

โดย เบญจวรรณ สุขอ่วม / สุวิมล คำภานุรัตน์

งานการพยาบาลผู้ป่วยใน หอผู้ป่วยพิเศษสิริกิติ์ 9/3 ฝ่ายการพยาบาลอาคารสิริกิติ์

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

หอผู้ป่วยพิเศษศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ 9/3 เป็นหอผู้ป่วยพิเศษที่ต้องใช้บริการเครื่องเอกซเรย์แบบเคลื่อนที่ (X-RAY Portable) อวัยวะส่วนต่างๆ ที่หอผู้ป่วย เพื่อเป็นแนวทางในการรักษาและวินิจฉัยอาการของผู้ป่วย ที่ผ่านมามีปัญหาคือ เมื่อ order ให้ผู้ป่วย X-RAY ที่ห้องผู้ป่วย ผู้ที่ทราบว่าจะมีแพทย์และพยาบาล หากเจ้าหน้าที่ X-RAY มาถึงที่หอผู้ป่วย ผู้ที่นำพาเจ้าหน้าที่ X-RAY ไปที่ห้องผู้ป่วยคือผู้ช่วยพยาบาล ทำให้ต้องเสียเวลาในการสอบถามและทวนสอบความถูกต้องกับพยาบาลอีกครั้งว่าห้องใด มี order X-RAY ส่วนใด

ใน 1 เดือนพบปัญหา พาเจ้าหน้าที่ X-RAY เข้าห้องผู้ป่วย ผิดห้อง 1 ครั้ง ซึ่งเสี่ยงต่อการ X-RAY ผู้ป่วยผิดคน และพบว่า X-RAY ไม่ครบตาม order 1 ครั้ง เนื่องจากขาดการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ X-RAY จึงเกิดแนวความคิดในการสร้างเครื่องมือที่จะสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล และเจ้าหน้าที่ X-RAY ให้ทราบว่า order X-RAY ผู้ป่วยห้องใด



5. สรุปผลดำเนินโครงการ

สรุปผลดำเนินโครงการ ในระยะที่ 1-3 พบว่า อัตราของผู้ป่วยที่ได้รับการ X-RAY ถูกคน ถูกห้อง ถูกเวลา เป็นไปตามเป้าหมาย ส่วนอัตราที่ผู้ป่วยได้รับการ X-RAY ภายใน 1 ชั่วโมงในระยะที่ 1 ได้ 97% เนื่องจากบางครั้ง เมื่อ key order X-RAY ไปแล้วเจ้าหน้าที่ยังไม่เห็น order จึงแก้ไขโดยมีการโทรแจ้งทุกครั้ง ถ้าเป็น order ที่ทำทันที และ เพิ่มเลขห้องที่ป่วย X-RAY เพื่อความรวดเร็วในการระบุห้อง แต่ในระยะที่ 2 และ 3 บรรลุเป้าหมาย 99% เนื่องจากมีข้อจำกัดของจำนวนเจ้าหน้าที่ X-RAY ส่วนอัตราที่เจ้าหน้าที่ X-RAY ผู้ป่วยครบถ้วนตาม order นั้นในระยะที่ 1 พบปัญหาแพทย์เพิ่ม order แต่ไม่ได้ key order X-RAY เพิ่ม เจ้าหน้าที่จึงทำตาม order เดิม และระยะที่ 2 พบ แพทย์ key คำสั่งไม่ตรงกับ order จึงมีการพัฒนาป้ายในระยะที่ 3 โดยเพิ่มการระบุส่วนที่ X-RAY ลงไปด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ X-RAY ทวนสอบกับ order ที่ได้รับอีกครั้ง ระยะที่ 3 จึงบรรลุเป้าหมาย 100%

2. วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

- ผู้ป่วยได้รับการ X-RAY ถูกคน ถูกห้อง ถูกเวลา
- ลดเวลาในการ X-RAY
- เจ้าหน้าที่ X-RAY สามารถมา X-RAY ผู้ป่วยได้ถูกต้องครบถ้วนตามแผนการรักษา

3. ตัวชี้วัดในการดำเนินการครั้งนี้

- อัตราของผู้ป่วยที่ได้รับการ X-RAY ถูกคน ถูกห้อง ถูกเวลา 100%
- อัตราที่ผู้ป่วยได้รับการ X-RAY ภายใน 1 ชั่วโมง 100%
- อัตราที่เจ้าหน้าที่มา X-RAY ผู้ป่วยครบถ้วนตาม order 100%

4. ขั้นตอนการปฏิบัติ

- จัดทำแผ่นป้าย X-RAY สำหรับแขวนหน้าห้องผู้ป่วย
- เมื่อพยาบาลรับ order X-RAY จากแพทย์แล้ว แจ้งให้ผู้ช่วยพยาบาลนำป้าย X-RAY ไปแขวนหน้าห้องผู้ป่วยที่มี order X-RAY ภายในเวรนั้น หากเป็น order X-RAY ของเช้าวันถัดไป ให้ผู้ช่วยพยาบาลเวรดึกแขวนป้าย X-RAY ตอนเช้าวันถัดไป
- เมื่อเจ้าหน้าที่ X-RAY มา X-RAY ผู้ป่วยที่หอผู้ป่วย ผู้ช่วยพยาบาลสามารถนำเจ้าหน้าที่ไปที่ห้องผู้ป่วยที่มีป้าย X-RAY แขวนอยู่หน้าห้องได้ทันที

การปรับปรุงป้าย X-RAY หลังหมุนวงรอบการทำงาน 3 ระยะ

