



ATK Alert Card (ป้ายสั่งชุดตรวจโควิด19 จากตัวอย่างน้ำลาย)

นางศรีประภา ประดิษฐ์แทน และ นางสาวละออรันท์ จินตวง

งานการพยาบาลผ่าตัดและวิกฤติ ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์



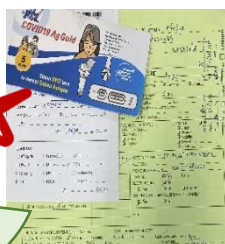
1. ปัญหา/สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ให้บริการผ่าตัดแบบผู้ป่วยนอก (OPD case) ที่มีการใช้ยาชาเฉพาะที่ (Local Anesthesia) เป็นจำนวน 40-50 รายต่อเดือน ปัจจุบันคณะมีนโยบายให้มีการตรวจคัดกรองหาเชื้อ SARS-CoV-2 หรือ COVID-19 ในผู้ป่วย OPD ที่มารับการผ่าตัดทุกรายด้วยชุดตรวจ ATK โดยที่ผู้ป่วยได้เซ็นยินยอมการตรวจจากหน่วยตรวจผู้ป่วยนอก (OPD) มาแล้ว โดยใช้ชุดตรวจโควิดจากตัวอย่างน้ำลาย เมื่อผลเป็น Negative (ไม่พบเชื้อ) จึงจะนำผู้ป่วยเข้าห้องผ่าตัด และเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดต้องคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วยทุกราย โดยในเดือนสิงหาคม - เดือนตุลาคม 2564 พบปัญหาเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย 7 ราย คิดเป็นจำนวนเงิน 1050 บาท ทำให้โรงพยาบาลต้องแบกรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ทั้งนี้เนื่องจากขาดเครื่องมือในการสื่อสารหรือช่วยเตือนในการคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย รวมทั้งเจ้าหน้าที่หน้ารับส่งขาดการทวนสอบเอกสารค่าใช้จ่ายอีกครั้งก่อนพิมพ์เอกสารให้ญาติไปชำระเงิน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสื่อสารและลดอุบัติการณ์การลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19

การหนีบกล่องบรรจุภัณฑ์ชุดตรวจไปกับแฟ้มเอกสารผู้ป่วย
แต่ยังพบปัญหา
การหลุดหายของกล่องบรรจุภัณฑ์
ทำให้เจ้าหน้าที่ลืมคิดราคาค่าชุดตรวจ
โควิด 19 กับผู้ป่วย



3. ผลลัพธ์/ผลการดำเนินโครงการ



ไม่เกิดอุบัติการณ์การลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19



2. หลังปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2.1 ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : พบปัญหาเจ้าหน้าที่ลืมคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 ทำให้โรงพยาบาลต้องแบกรับค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ จึงจัดทำ ATK Alert Card ขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหา

2.2 ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

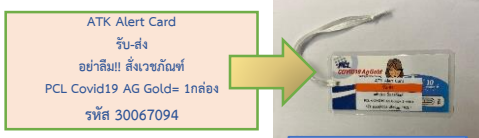
2.2.1 การปรับปรุงระยะที่ 1 : หลังใช้ชุดตรวจโควิด 19 กับผู้ป่วย นำกล่องบรรจุภัณฑ์ชุดตรวจหนีบไปกับแฟ้มเอกสารผู้ป่วย เมื่อเจ้าหน้าที่ในห้องผ่าตัดเห็นกล่องให้คิดราคาค่าชุดตรวจกับผู้ป่วยโดยส่งในโปรแกรมคิดราคาเวชภัณฑ์ แต่ยังไม่พบปัญหาการหลุดหายของกล่องที่หนีบไปกับแฟ้มเอกสารทำให้เจ้าหน้าที่ลืมคิดราคาค่าชุดตรวจ

2.2.2 การปรับปรุงระยะที่ 2 : จัดทำป้ายเตือนการใช้ชุดตรวจติดไว้กับชุดตรวจทุกชุด โดยพิมพ์ข้อความ ATK Alert Card พร้อมระบุรหัสที่ใช้ในการคิดราคาเวชภัณฑ์ เพื่อสะดวกในการคิดราคาค่าชุดตรวจโควิด 19 นำไปติดกับกล่องบรรจุภัณฑ์ชุดตรวจที่ตัดไว้แล้วนำไปเคลือบ เลาะรู และนำเชือกสีขาวมาคล้องผ่านรูที่เลาะเพื่อใช้หนีบคล้องไปกับแฟ้มเอกสารของผู้ป่วย ป้องกันการหลุดหายของป้ายเตือนจากแฟ้มเอกสารผู้ป่วย

2.2.3 หลังผู้ป่วยผ่าตัดเสร็จ ให้เจ้าหน้าที่หน้ารับส่งทวนสอบเอกสารอีกครั้งว่ามีกรณีคิดราคาค่าชุดตรวจกับผู้ป่วยหรือไม่ ก่อนจะพิมพ์เอกสารให้ญาติไปชำระเงิน แล้วนำ ATK Alert Card ออกจากแฟ้มเอกสารของผู้ป่วย

2.3 ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

2.3.1 ติดตามผลการใช้งาน ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ถึงปัจจุบัน ไม่พบอุบัติการณ์การลืมคิดราคาค่าชุดตรวจกับผู้ป่วย



ATK Alert Card



ATK Alert Card หนีบคล้องไปกับแฟ้มผู้ป่วย



4. การจัดทำมาตรฐาน

- 4.1 กำหนดให้เป็นมาตรฐานของพื้นที่และแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านทราบ
- 4.2 ติดตามประเมินผล และรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น