



Ultrasonids In-use Board (กระดานแสดงตำแหน่งการใช้งานเครื่อง “อัลตราซาวด์”)

นายวรวิทย์ หลานนอก และ นางสาวประภัศรา วรรณฉวี

ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สิริกิติ์

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

ห้องผ่าตัดศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ ได้มีการนำเครื่อง Ultrasound มาช่วยในการผ่าตัดและวินิจฉัยโรคในหน่วยต่างๆ เช่น หน่วย Vascular, CVT และ URO เป็นต้น เพื่อให้การผ่าตัดและวินิจฉัยโรคนั้นมีความถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น เนื่องจากห้องผ่าตัดมีเครื่อง Ultrasound จำนวน 3 เครื่อง ซึ่งจัดเก็บอยู่ในบริเวณห้องรอผ่าตัด (Holding room) ในบางวันแต่ละห้องผ่าตัดมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่อง Ultrasound พร้อมกันหรือมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เครื่อง Ultrasound อย่างเร่งด่วน นอกจากนี้ยังมีกรณีที่แพทย์ได้นำเครื่อง Ultrasound ไปใช้งานที่บริเวณหน้ารับส่ง และหอผู้ป่วยอื่นๆ โดยไม่ได้แจ้งสถานที่ที่นำเครื่อง Ultrasound ไปใช้ ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบตำแหน่งของเครื่อง Ultrasound และต้องใช้ระยะเวลาในการตามหาเครื่อง Ultrasound เฉลี่ย 5-6 นาที/ครั้ง

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อลดระยะเวลาในการติดตามและค้นหาเครื่อง Ultrasound
- 2 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการใช้งาน

ผลดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลังดำเนินการ		
			ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64
1. ระยะเวลาในการติดตามและค้นหาเครื่อง Ultrasound	≤3 นาที/ครั้ง	6 นาที/ครั้ง	1 นาที/ครั้ง	1 นาที/ครั้ง	1 นาที/ครั้ง
2. อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในการใช้งาน “Ultrasonids In-use Board”	95%	-	100 %	100 %	100 %

กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

การปรับปรุงระยะที่ 1

จัดทำสมุดบันทึกการนำเครื่อง Ultrasound ไปใช้ เพื่อสะดวกในการติดตามนำเครื่องไปใช้งานต่อ แต่บางครั้งหาสมุดบันทึกไม่พบหรือไม่ได้ลงสมุดบันทึกการนำเครื่อง Ultrasound ไปใช้จากภาวะเร่งรีบในการทำงาน ทำให้ยังต้องใช้เวลาในการตามหาเครื่อง Ultrasound นาน



รูปที่ 1 แสดงสมุดบันทึกการนำเครื่อง Ultrasound ไปใช้

การปรับปรุงระยะที่ 2

- จัดทำกระดานแสดงตำแหน่ง Ultrasounds โดยรวบรวมรายชื่อสถานที่ที่มีการนำเครื่อง Ultrasound ไปใช้งานและจัดทำป้ายสำหรับแขวน
- จัดทำกระดานแสดงป้ายรายชื่อเครื่อง Ultrasound พร้อมที่สำหรับแขวนป้ายบอกสถานที่ที่นำเครื่อง Ultrasound ไปใช้งานไว้ในห้องที่เก็บเครื่อง Ultrasound
- เมื่อมีการนำเครื่อง Ultrasound ไปใช้งาน ให้แขวนป้ายชื่อสถานที่ที่จะนำเครื่อง Ultrasound ไปใช้ ให้ตรงกับชื่อเครื่อง Ultrasound ที่จะนำไปใช้งาน



รูปที่ 2 และ 3 แสดงการใช้งาน Ultrasonids In-use Board