



ให้เวลาเพราะรัก ให้พักเพราะห่วงใย

นางศศิพิชญ์ ศักดิ์ธนะนนท์ และทีมงาน

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกเวชศาสตร์ครอบครัว ประเมินผู้ป่วยโดยการวัดสัญญาณชีพก่อนพบแพทย์ทุกราย มีผู้ป่วยมีค่าสัญญาณชีพในส่วนของความดันโลหิตสูงกว่าปกติ เกินข้อกำหนด REWS จึงต้องมีการนัดเวลาเพื่อวัดความดันโลหิตซ้ำ โดยเขียนใบนัดเวลาให้ผู้ป่วยถือไว้ (ดังภาพ)



พบปัญหา

1. ผู้ป่วยลืม ไม่ได้อ่านเวลามาติดต่อกับวัดความดันโลหิตซ้ำตามเวลาที่จนท. เขียนนัดหมายเฉลี่ย 5 – 10 รายต่อวัน
2. จนท.ประจำจุดจะมองไม่เห็นว่ามีผู้ป่วยที่นัดเวลาวัดความดันโลหิตซ้ำ เนื่องจากไม่มีสัญลักษณ์บ่งบอกที่ชัดเจนมากกว่าร้อยละ 50
3. ผู้ป่วยที่เข้าคิวรอวัดความดันโลหิตตามปกติเข้าใจผิดว่ามีการแทรกคิว ไม่พึงพอใจระบบ/เฉลี่ย 10 – 15 รายต่อเดือน

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1. อัตราความคลาดเคลื่อนจากการสื่อสารด้วยกระดาษที่เขียนเวลาไม่ชัดเจน	< 5 ราย : เดือน	10 – 15 ราย:เดือน	1 ราย : เดือน
2. มองเห็นนาฬิกานัดเวลาที่ผู้ป่วยถือชัดเจน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้งาน	> 80 %	-	87.5%

1. ผู้ป่วยกลับมาวัดความดันโลหิตซ้ำตรงตามเวลาที่นัดหมายมากขึ้น
2. จนท.ประจำจุดจะมองเห็นชัดเจนว่ามีผู้ป่วยที่นัดเวลาวัดความดันโลหิตซ้ำ
3. ไม่มีผู้ป่วยที่เข้าคิวรอวัดความดันโลหิตตามปกติเข้าใจผิดว่ามีการแทรกคิว

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

1. จัดทำนาฬิกา รูปแบบหมุนเข็มเวลาได้อิสระ (ดังภาพ)



หมุนเข็มได้
อย่างง่าย/อิสระ
มองเห็นชัดเจน

2. ประชาสัมพันธ์การใช้งานและขอความร่วมมือ เจ้าหน้าที่จุดวัดสัญญาณชีพ ทดลองใช้
3. เก็บข้อมูล ความถี่ของการคลาดเคลื่อน เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้สะดวกใช้งานยิ่งขึ้น

4. การจัดทำมาตรฐาน

: จัดทำมาตรฐานการใช้งาน WI ภายในหน่วยงาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการ ทานดำเนินการในการขยายผล

: ดำเนินการนำไปใช้ยังจุดวัดสัญญาณชีพ ธรณรงค์การใช้งานอย่างต่อเนื่องทั้งภาคเช้าและภาคบ่าย พร้อมขยายการใช้งานในคลินิกนอกเวลาราชการในหน่วยตรวจตามลำดับ