



Dashboard แสดงรายงานหัตถการ ICD-9

ศิริภัทร ศรีขจรลาภ

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

ปัญหา: จากสถิติการขอข้อมูลออนไลน์ จะมีใบงานขอข้อมูลเกี่ยวกับการทำหัตถการ โดยกรอกข้อมูลจากรหัส ICD-9 เฉลี่ยเดือนละ 16 ใบงาน โดยการเตรียมข้อมูลดังกล่าวจัดเป็นใบงานข้อมูลที่ไม่ซับซ้อนที่ใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 1-3 วัน ซึ่งเดิมเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการเขียนคำสั่ง (query) เพื่อดึงข้อมูลโดยตรงจากคลังข้อมูล ซึ่งใช้เวลาประมาณ 1 ชม. อีกทั้งการคัดกรองข้อมูลในแต่ละครั้งที่แตกต่างกัน ทำให้ต้องเขียนคำสั่งใหม่ทุกครั้ง ดังนั้นการสร้าง dashboard เพื่อแสดงรายงานหัตถการ ICD-9 จะช่วยลดขั้นตอนการทำงานและระยะเวลาการออกรายงานได้



วัตถุประสงค์: เพื่อหาวิธีเตรียมข้อมูลรายงานหัตถการของผู้ป่วยให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ลดขั้นตอนในการทำงาน และลดระยะเวลาในการออกรายงาน

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

จากการใช้ Dashboard แสดงรายงานหัตถการ ICD-9 พบว่าสามารถเตรียมข้อมูลได้ถูกต้อง ครบถ้วน 100% ลดขั้นตอนการทำงานจาก 3 ขั้นตอน ลดลง 2 ขั้นตอน เหลือเพียง 1 ขั้นตอนและลดระยะเวลาออกรายงานลง 83% (จาก 1 ชั่วโมงเหลือ 10 นาที)



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน ก.พ. 65	ก่อน มี.ค. 65	หลัง เม.ย. 65
เตรียมข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน	100%	100%	99.97%	100%
ลดขั้นตอนการทำงาน	> 1 ขั้นตอน	มี 3 ขั้นตอน	ลดลง 2 ขั้นตอน	ลดลง 2 ขั้นตอน
ลดระยะเวลาการออกรายงาน	> 70%	1 ชั่วโมง	83.33% (10 นาที)	83.33% (10 นาที)

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง



วงรอบที่ 1

Plan: จากการวิเคราะห์พบว่า รายละเอียดข้อมูลที่ผู้ขอข้อมูลต้องการ มักไม่แตกต่างกัน เช่น HN ชื่อ-สกุล อายุ และการขอเฉพาะจำนวนครั้ง หรือจำนวนคนที่ทำหัตถการนั้น ๆ แต่เงื่อนไขในการคัดกรองข้อมูลของแต่ละใบขอข้อมูลนั้นแตกต่างกัน ดังนั้น การสร้างรายงานที่สามารถคัดกรองและส่งออกข้อมูลได้ง่าย จะช่วยแก้ปัญหานี้ได้

Do: สร้าง Dashboard แสดงรายงานหัตถการ ICD-9 ด้วยโปรแกรม MS Power BI ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ช่วยสร้างรายงาน โดยการสร้างตารางข้อมูลแสดงรายละเอียดการทำหัตถการของผู้ป่วยเพื่อให้ส่งออกข้อมูลได้ง่าย และเพิ่มตัวกรองที่หลากหลายในหน้ารายงาน ได้แก่ เพศ อายุ วันที่รับบริการ หน่วยตรวจ คลินิก สิทธิการรักษา เพื่อให้สามารถกรองข้อมูลได้ทันที

Check: ทดลองดึงข้อมูลหัตถการ ตั้งแต่ปี 2553 - 2564 ตามเงื่อนไขที่กำหนด

Act: Dashboard ที่สร้าง สามารถกรองข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ และช่วยลดระยะเวลาในการออกรายงาน จาก 1 ชั่วโมง เหลือ 10 นาที คิดเป็น 83.33% อย่างไรก็ตาม พบว่าไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลรหัส ICD-9 กับชื่อหัตถการได้จำนวน 1,083 รายการ จากข้อมูลทั้งหมด 3,588,236 รายการ คิดเป็น 0.03%



วงรอบที่ 2

Plan: ประสานงานกับหน่วยคลังข้อมูลเพื่อตรวจสอบรหัส ICD-9 ที่ไม่ถูกระบุชื่อหัตถการ

Do: จากการตรวจสอบพบว่ารหัสหัตถการ ไม่ถูกใส่ในตาราง Master จึงไม่แสดงผลชื่อของหัตถการ เมื่อแก้ไขตาราง Master เรียบร้อย จึงทดลองดึงข้อมูลหัตถการตั้งแต่ปี 2553 - 2564

Check: ตรวจสอบหาข้อมูลรหัส ICD-9 ที่ไม่พบชื่อหัตถการ และดึงข้อมูลอีกครั้ง

Act: หลังจากการแก้ไข พบว่าสามารถใช้เตรียมข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและลดระยะเวลาออกรายงาน จึงนำไปใช้ในการกรองข้อมูลรหัส ICD-9 จนถึงปัจจุบัน

4. การจัดทำมาตรฐาน

☒ มีมาตรฐานการทำงาน (WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ