



ทะเบียนครุภัณฑ์สะดวกใช้

นางนิทรา สุนฺหิต

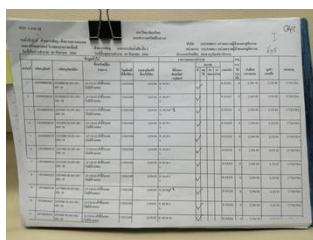
หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกสูติกรรม งานการพยาบาลสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

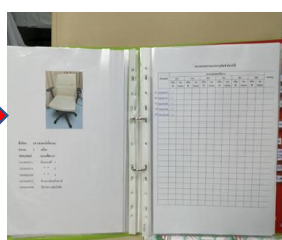
1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

การทำงานเดิม ในทุกปีหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกสูติกรรมจะมีการตรวจเช็คครุภัณฑ์ ซึ่งมีจำนวนประมาณ 152 รายการและมีชื่อเรียกเฉพาะเจาะจง โดยให้เจ้าหน้าที่หลายคนช่วยตรวจสอบตามชื่อในใบรายการแบบสำรวจครุภัณฑ์ประจำปี (รูปที่ 1) ให้ตรงกับ รหัสครุภัณฑ์ ซึ่งพบปัญหาความคลาดเคลื่อน เสียเวลา และใช้เจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบหลายท่าน จึงได้จัดทำสมุดทะเบียนครุภัณฑ์ที่มีชื่อเรียกได้รูปภาพพร้อมรหัสครุภัณฑ์ และบอกตำแหน่งที่อยู่ (รูปที่ 2) หลังทดลองใช้

ปัญหาที่พบ หลังพัฒนารอบแรก อัตราความถูกต้องของครุภัณฑ์ที่ตรวจสอบกับแบบสำรวจเท่ากับ 100% แต่พบปัญหาต้องใช้เวลาและจำนวนเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบมาก เนื่องจากมีจำนวนครุภัณฑ์ที่มีลักษณะเหมือนกัน วางสลับที่ไม่ตรงกับตำแหน่งที่ระบุในสมุดทะเบียนครุภัณฑ์



(รูปที่ 1)



(รูปที่ 2)

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนพัฒนา	ปี 2563	ปี 2564
1. อัตราเจ้าหน้าที่ตรวจสอบครุภัณฑ์ถูกต้องตรงตามรหัสในแบบสำรวจ	100 %	90 %	100 %	100 %
2. ระยะเวลาในการสำรวจครุภัณฑ์ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละปี	< 3 วัน	14 วัน	6 วัน	2 วัน
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบครุภัณฑ์ในแต่ละปี	≤ 3 คน	14 คน	7 คน	2 คน

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

สภาพการทำงานใหม่ / กระบวนการทำงานใหม่

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan) รวบรวมปัญหา และนำมาวิเคราะห์พบว่าเจ้าหน้าที่รู้จักชื่อ ลักษณะครุภัณฑ์และสามารถใช้ทะเบียนครุภัณฑ์ที่ได้จัดทำขึ้นมาใหม่ได้ แต่ต้องใช้เวลาในการสำรวจเนื่องจากมีครุภัณฑ์บางส่วนที่เหมือนกันและมีหลายชิ้น มีการวางสลับตำแหน่งไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในทะเบียนครุภัณฑ์

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) ระดมความคิดโดยยังคงใช้สมุดทะเบียนครุภัณฑ์หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกสูติกรรม ที่ประกอบด้วยรูปพร้อมชื่อเรียกและรหัสครุภัณฑ์ ระบุสถานที่จัดวางคงเดิม เพิ่มเติมระบุเลขห้อง สถานที่จัดวางไว้กับตัวครุภัณฑ์ พร้อมถ่ายรูปตำแหน่งในการเขียนระบุตัวตน ของครุภัณฑ์ (รูปที่ 3)

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) ประเมินการใช้งานทุก 6 เดือนโดย

3.1 ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกสูติกรรม ใช้ทะเบียนครุภัณฑ์

สำรวจจำนวนและสภาพครุภัณฑ์

3.2 ประเมินระยะเวลาที่ใช้ในการสำรวจครุภัณฑ์

3.3 ประเมินจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ต้องใช้ในการตรวจสอบครุภัณฑ์แต่ละครั้ง

4. จัดทำมาตรฐาน (Act) จัดทำมาตรฐานการทำงาน และการนำไปใช้ โดย นางนิทรา สุนฺหิต ประเมินผลการปรับปรุงและรวบรวมข้อมูลเพื่อพัฒนา และจัดทำเอกสาร



(รูปที่ 3)

