



Data Center ผลทางห้องปฏิบัติการตั้งแต่อดีต-ปัจจุบัน

นางวิภารัตน์ ทวีธางกูร

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ

1. สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง



ปี 2512 - 2553 จะทำการเก็บแยกข้อมูลเป็นแต่ละห้องเช่น Chem, Hemato, Imuuno ในแต่ละ folder ที่เก็บจะมีตารางย่อยเพื่อประกอบการแสดงผล

ปี 2554 - ปัจจุบัน ข้อมูลจะถูกเก็บอยู่ที่ตารางเดียวกันทั้งหมดของทุกห้องปฏิบัติการ ทำให้การทำรายงานล่าช้าเนื่องแหล่งข้อมูลอยู่คนละที่

วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวมข้อมูลผลทางห้องปฏิบัติการไว้ใน datawarehouse เดียวกัน

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

จากการใช้งานข้อมูลที่จัดเก็บไว้ที่ Datawarehouse พบว่า สามารถประมวลผลข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน 100% ช่วยลดขั้นตอนการประมวลผลจาก 30 นาที เหลือ 10 นาที

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1.เตรียมข้อมูลเข้าสู่ Datawarehouse	100%	0%	100%
2.ลดขั้นตอนการทำงาน	1 ขั้นตอน	2 ขั้นตอน	1 ขั้นตอน
3.ลดระยะเวลาประมวลผล	10 นาที	>30 นาที	10 นาที

4. การจัดทำมาตรฐาน

- ☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน
- ☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

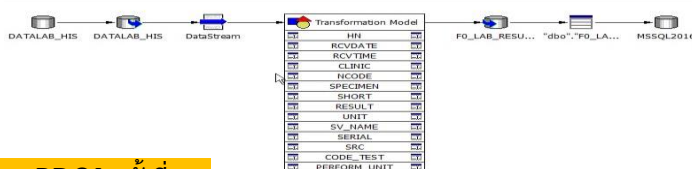
PDCA ครั้งที่ 1

P = รวบรวมแหล่งข้อมูลมากกว่า 1 ให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน ตารางเดียวกัน

D = เมื่อหาแนวทางแก้ปัญหาแล้วจึงดำเนินการใช้วิธีนี้ในการทำงาน

C = เมื่อดำเนินการแล้วพบว่าข้อมูลบางส่วนที่ไม่ถูกต้อง

A = ข้อมูลถูกโหลดเข้าส่วนกลาง ลดขั้นตอนการทำงาน แต่เนื่องจากต้นทางมีมากกว่า 1 จึงทำให้ Clean data ไม่ครบถ้วน



PDCA ครั้งที่ 2

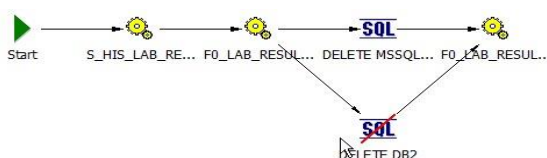
P = ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น+ออกแบบโปรแกรมช่วยค้นหา

D = เขียนโปรแกรมในการค้นหาค่าผิดที่เกิดจากการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่

C = ทดลองใช้งานกับข้อมูลของห้องปฏิบัติการเคมีคลินิก

A = : หลังจากใช้งานพบว่า โปรแกรมดังกล่าวสามารถ Clean Data ที่เกิดจากการบันทึกข้อมูลผิดได้ และทำการโหลดข้อมูลเข้าส่วนกลางใหม่ ลดขั้นตอนและ

เวลาในการประมวลผลได้



5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น
- ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
- ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ
- ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ