

งานมหกรรมคุณภาพงาน (Quality Conference) ครั้งที่ 29

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565

รามาธิบดีลำคำ ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



เบอร์โทรใช้บ่อย

นางสาวรำแพน ป้องโค้

หอผู้ป่วยวิกฤตอาคารสิริกิติ์ ฝ่ายการพยาบาลอาคารสิริกิติ์

1.สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง



แสดงภาพก่อนปรับปรุงการค้นหาเบอร์โทรศัพท์ในคอมพิวเตอร์

- มีขั้นตอนในการค้นหาหลายขั้นตอน
- คอมพิวเตอร์มีการใช้งานอย่างอื่นอยู่ทำให้ต้องรอในระยะเวลา ที่นาน บางครั้งอาจต้องรอ 5-10 นาที ทำให้กระบวนการรักษาช้าลง

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

การปรับปรุงครั้งที่ 1 จัดทำสมุดรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ แต่ในสมุดมีจำนวนเบอร์โทรที่มาก ใช้เวลาเฉลี่ยในการค้นหา ≥ 3 นาที

การปรับปรุงครั้งที่ 2 จัดทำป้ายเบอร์โทรป้อยตัวอักษรมีขนาดเล็ก
ใช้เวลาการค้นหาเฉลี่ย ≤ 2.5 นาที

การปรับปรุงครั้งที่ 3 เพิ่มขนาดตัวอักษร จัดหมวดหมู่ตามสีที่แตกต่าง ไม่ได้จัดเรียงชื่อหน่วยงานตามตัวอักษรและอักขระใช้เวลาการค้นหาลดลง ≤ 2 นาที

สภาพหลังการปรับปรุง ขนาคตัวอักษรใหญ่จัดเรียงชื่อหน่วยงานตามลำดับตัวอักษรอักษร แยกหน่วยงานตามสีที่แตกต่างกัน ใช้เวลาการค้นหาเฉลี่ย ≤ 1 นาที

3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินโครงการ

ผลดำเนินการ
(เดือนตุลาคม 2563 – กุมภาพันธ์ 2565)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
ระยะเวลาค้นหาเบอร์โทรศัพท์-เวลาโทร	≤1 นาที	5-10 นาที	≤1 นาที
อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยที่ใช้ป้ายเบอร์โทรใช้บ่อย	95%	50%	98%

4.การจัดทำมาตรฐาน

- ตรวจสอบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของเบอร์โทรศัพท์ทุก 3 เดือน
- จากหน่วยโทรศัพท์กลาง
- ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแผ่นป้ายเบอร์โทรศัพท์บ่อยทุก 6 เดือน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

โปรเจกต์ที่ 1	1009-3	TKX (MED) (TK)	1306, 1306	ทีม ROBOT	0257-0238
VAB3	1600-2713	NON-INTERMEDIATE	1333, 1343, 8435	ทีม ROBOT	1538
VAB4		TKX	1387-1387	ทีม ROBOT	1272-2233
SVK	1797	80% (MED) (TK) (TK)	1582, 1592	ทีม ตามใจตัวเอง	2108-3411
BC	1339, 1329	SKC	0477-0478	TIPS	2821-2825
OR on / 1333	1486-7 / 1378	CCU	1981, 1982	ทีม ROBOT	8359-8354
Premium	1217-2099-3010-8-2	SKC	1504, 1504	ทีม ROBOT	1651, 2654
ทีม ROBOT	0707	OPD LAB	1333, 1334	ARI	0153
ทีม ROBOT TK	1601, 4000	ทีม TK	1219, 1219		1174
Premium	1217-2099-3010-8-2	ทีม LAB LAB	2776	ER / RESUS	1182-2772 / 2242
TKX	1009, 2707	BACTERIA	1309, 1309	Surge-CONTRIBUTOR	4083
BM1	2027, 1387	VIRUS	1470-00-0	Administration	0310-0315
SVK3	1083, 1086	CHEMISTRY	1338, 1351	ทีม ROBOT, ER	1516, 2753
SVK2	1878, 1871	HEMATOLOGY (date)	1332, 1342, 1405	REFERRAL	2940-2945
SVK1	1008, 1094	DOMINO	1333, 1337	IC Nurse	7108
SVK3	1933, 1936	MICROSCOPE	1338, 1352	ทีม ROBOT	1131
SVK2	1902, 1956	CTYO	1407, 1402	Amulance	2939
SVK3	1961, 1971	PATRO	1434, 1431	ทีม ROBOT	1122-1183
NMD1	2745-6	TOXICO	1338, 1354	ทีม ROBOT (TK) (TK)	8309-90
GOV	1334	ทีม ROBOT	1332	PALEATIVE	2549
GOV	1334, 1339	CTIMER	1251	ทีม ROBOT	1241
GOV	2755, 8345	CTEMER	47608	ทีม ROBOT	2902
HSU3	1008, 8300	X-RAY	1237-1340	ทีม ROBOT (TK) (TK)	0440-5
SSS2	2556-7	X-RAY Portable	2487	ทีม ROBOT	1777-4558
ITC	1670	INTERVENTION	2480	ทีม ROBOT	1982
ITP	1673	CD (TK) (TK)	2462	ทีม ROBOT	1811, 4092
ITP	0433, 0434	US	2240, 2470	ทีม ROBOT, SKC	2646, 4083
ทีม ROBOT MED	1338, 1400 (TK) (TK)	REG	1639	ทีม ROBOT	1291, 1263
ทีม ROBOT MED	1338, 1385	ทีม ROBOT	2754-000-188002	ทีม ROBOT, ROBOT	1291, 1291

สรุปผลโครงการ

- เวลาการค้นหาเบอร์โทรศัพท์ ≤ 1 นาที
- เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการใช้ป้ายเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้อยู่ 98%

การขยายผลโครงการ

- ใช้ในหอผู้ป่วยวิกฤตอาคารสิริกิติ์ 8
- ใช้ในหอผู้ป่วยพิเศษอาคารสิริกิติ์ 8/1
- ใช้ในหอผู้ป่วยพิเศษอาคารสิริกิติ์ 8/2
- ใช้ในหอผู้ป่วยปลูกถ่ายอวัยวะ
- ใช้ในหอผู้ป่วยปลูกถ่ายไขกระดูก