



การติดตามการใช้รายงานบนระบบ Microsoft Power BI

รัตนาวลี อภิบาลเกียรติ

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพ ฝ่ายสารสนเทศ

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

สภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงาน

งานสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสุขภาพได้มีการพัฒนารายงานด้วยระบบ MS Power BI จนถึงปัจจุบัน จำนวน 1,331 รายงาน ซึ่งมีผู้ใช้รายงานทั้งหมด 100 license ผู้ใช้งานแต่ละ account ต่างใช้รายงานเพื่อแสดงผลรายงานที่แตกต่างกันไปตามความต้องการเพื่อตอบโจทย์การบริหารและวิจัยของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เนื่องจากมีการใช้งาน และมีรายงานจำนวนมาก การติดตามการใช้งานแต่ละรายงานจึงเป็นการแสดงให้เห็นว่าแต่ละรายงานมีผู้ใช้งานอย่างไรบ้าง ดังนั้นจึงได้จัดทำสรุปการใช้งานด้วยระบบ MS Power BI ที่เรียกว่า Usage metrics ขึ้น แต่ข้อจำกัดของการแสดงผลจะแสดงเพียง 90 วันย้อนหลังเท่านั้น หากดูย้อนหลังมากกว่านี้จำเป็นต้อง Export ข้อมูลเพื่อจัดเก็บโดยทำเป็น routine

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

เพื่อแสดงพฤติกรรมการเข้าใช้งานและจำนวนรายงานที่พัฒนา ติดตามการใช้รายงานบนระบบ MS Power BI และลดระยะเวลาการ Export ข้อมูลการใช้งานได้

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ ผลลัพธ์

จากการปรับปรุงครั้งที่ 1 สามารถแสดงพฤติกรรมการเข้าใช้งานและจำนวนรายงานที่พัฒนาได้ แต่ข้อมูลย้อนหลังเพียง 90 วัน จึงปรับปรุงครั้งที่ 2 สามารถ Export ข้อมูลมาจัดเก็บทำเป็น routine เพื่อให้ได้มากกว่า 90 วันได้ แต่การ Export มีหลายขั้นตอนใช้เวลานาน ดังนั้นได้ปรับปรุงครั้งที่ 3 สามารถลดระยะเวลาลงได้จากมากกว่า 5 นาที เป็นน้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 นาที

ผลดำเนินการ(เดือน/ ปี)					
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง		
			PDCA1	PDCA2	PDCA3
แสดงพฤติกรรมการเข้าใช้งานและจำนวนรายงานได้	ได้	ไม่ได้	ได้	ได้	ได้
ติดตามการใช้รายงานบนระบบ MS Power BI (วัน)	>90	<=90	<=90	>90	>90
ลดระยะเวลาการ Export ข้อมูล (นาที)	1-2	5	5	5	<=1

4. การจัดทำมาตรฐาน

☒ มีการจัดทำมาตรฐานการทำงาน(WI) /มาตรฐานการใช้งาน

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง



PDCA ครั้งที่ 1 (ม.ค.-ก.พ.62)

P-ต้องการติดตามการใช้รายงานบนระบบ MS Power BI

D-สร้าง Usage metrics สำหรับแต่ละรายงาน หรือจัดตามกลุ่ม Workspace

C-ดำเนินการสร้าง Usage metric พบว่าการแสดงผลได้เพียง 90 วันย้อนหลังเท่านั้น

A-ทบทวน และหาแนวทางให้แสดงผลย้อนหลังได้มากกว่า 90 วัน



PDCA ครั้งที่ 2 (พ.ค.-มิ.ย.64)

P-สืบค้นการนำข้อมูลออกจาก Usage metric เพื่อจัดเก็บข้อมูลย้อนหลังที่มากกว่า 90 วัน

D-เข้าสู่ระบบด้วย Global admin เพื่อ Export ข้อมูลย้อนหลัง 90 วัน แล้วจัดเก็บในรูปแบบ csv โดยทำเป็น routine

C-สามารถจัดเก็บข้อมูลย้อนหลังได้มากกว่า 90 วัน

A-ทบทวนผล พบว่าสามารถจัดเก็บได้มากกว่า 90 วัน แต่การเข้าถึงเมนูเพื่อ Export มีหลายขั้นตอนใช้เวลามากกว่า 5 นาที



PDCA ครั้งที่ 3 (ก.พ.-มิ.ค.65)

P-สืบค้นและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพิ่มเติม พบว่าสามารถ Export ข้อมูลได้ด้วยโปรแกรม Powershell

D-ใช้คำสั่งพิมพ์ Command ผ่าน Powershell

C-สามารถจัดเก็บได้มากกว่า 90 วันโดยทำเป็น routine ด้วย Powershell

A-สามารถลดเวลาการ Export ได้น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 นาที



PowerShell

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผล อย่างไร

☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน