



การปรับปรุงแบบบันทึกเวชระเบียน

นางสาวสุภารัตน์ ภัคโชค

ภาควิชาวิทยาศาสตร์สื่อความหมายและความผิดปกติของการสื่อความหมาย



1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

จากผลการตรวจสอบเวชระเบียนในรอบที่ผ่านมา พบว่าในส่วนของการบันทึกการตรวจติดตามยังขาดความครบถ้วนและความถูกต้องในประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องบันทึกไว้ในเวชระเบียน เช่น การบันทึกวินิจฉัยโรคที่สอดคล้องกับการรักษาที่ให้ การบันทึกการรักษาที่ให้ รวมถึงการบันทึกด้วยลายมือที่อ่านออกและการลงลายมือชื่อผู้รับผิดชอบในการตรวจรักษา ดังนั้นเพื่อให้การบันทึกเวชระเบียนของนักแก้ไขการพูดมีความครบถ้วนและความถูกต้องในประเด็นสำคัญ จึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบเวชระเบียนในส่วนของการบันทึกการตรวจติดตามนี้



2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

Plan: รวบรวมข้อมูลและระบุประเด็นที่นักแก้ไขการพูดส่วนใหญ่บันทึกไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องตามที่คู่มือการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนกำหนด และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแบบเวชระเบียนให้เป็นรูปแบบใหม่

Do: ปรับรูปแบบการเขียนเวชระเบียนแบบบรรยายเป็นการเขียนบันทึกตามหัวข้อที่ระบุไว้ในคู่มือการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน จากนั้นทำการชี้แจงวิธีการบันทึกข้อมูลการบันทึกการตรวจติดตามให้แก่ นักแก้ไขการพูด

Check: นักแก้ไขการพูดได้นำเวชระเบียนการบันทึกการตรวจติดตามไปทดลองใช้ และปรับปรุงรูปแบบตามข้อสรุปที่ได้จากคำแนะนำในช่วงการทดลองใช้ เมื่อได้รูปแบบที่ต้องการแล้วจึงส่งทีมงานเวชระเบียนพิจารณาจนได้รูปแบบเสร็จสมบูรณ์

Act: จัดทำเอกสารการบันทึกข้อมูลเป็นตัวอย่าง พร้อมทั้งชี้แจงวิธีการบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนการตรวจติดตามที่สมบูรณ์แล้วให้นักแก้ไขการพูดรับทราบ เมื่อนำเวชระเบียนที่ปรับปรุงแบบนี้มาใช้จริงแล้วพบว่าสามารถบันทึกข้อมูลได้ครบถ้วนถูกต้องและง่ายต่อการอ่านร้อยละ 100

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการ

ผลดำเนินการ



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1 การวินิจฉัยโรคที่สอดคล้องกับการรักษาได้ครบถ้วนหรือถูกต้อง	มากกว่าร้อยละ 90	59	100
2 การบันทึกข้อมูลการรักษาได้ครบถ้วนหรือถูกต้อง	มากกว่าร้อยละ 90	95	100
3 การบันทึกเวชระเบียนในรูปแบบเดียวกันให้ง่ายต่อการอ่าน	มากกว่าร้อยละ 90	87	100

4. การจัดทำมาตรฐาน

☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
นำไปประยุกต์ใช้กับคลินิกฝึกพูด ภาควิชาวิทยาศาสตร์การสื่อความหมาย และความผิดปกติของการสื่อความหมาย โรงพยาบาลรามาธิบดี