



ปรับ เพื่อเปลี่ยน

พงศธร คำหอมกุล

หน่วยสื่อสารองค์กรและสารสนเทศ งานบริการวิชาการ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1 สภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบ
ห้องเรียนของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีในปัจจุบัน มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เครื่องฉายแผ่นทึบ (Visualizer) กล้องเว็บแคม ไมโครโฟนสำหรับบันทึกเสียง และมีการใช้เครื่องสลับสัญญาณภาพเป็นตัวควบคุมการนำเสนอ ปัญหาที่พบจากข้อร้องเรียน คือ อาจารย์ไม่คุ้นเคยกับการใช้โสตทัศนูปกรณ์ ในกรณีที่ผู้สอนใช้อุปกรณ์ส่วนตัว เช่น laptop หรือ tablet มาเชื่อมต่อกับระบบในห้องเรียน ทำให้เสียเวลารอเจ้าหน้าที่โสตฯ มาช่วยจัดการเชื่อมต่อ นอกจากนี้ยังพบว่าทัศนียภาพบนโต๊ะครูถูกรังจากสายไฟของโสตทัศนูปกรณ์ ที่มีหลายชนิดวางบนโต๊ะ ทำให้เกิดอุบัติเหตุการ สายไฟชำรุด เกิดไฟฟ้าลัดวงจรในปีที่ผ่านมา 2 ครั้ง และเกิดการสะดุดสายไฟที่วางเกะกะ ที่พื้นห้อง 2 ครั้ง

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

- ลดข้อร้องเรียนในการใช้งานอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน
- ลดอุบัติเหตุการเกิดความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน

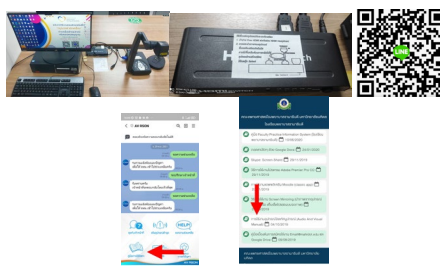
2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

ประชุมทีมจัดเตรียมข้อมูล ออกแบบวิธีการสื่อสารข้อมูลโดยจัดทำแผนภาพ (infographic) และแผ่นป้าย (label) ตัวเลขแสดงขั้นตอนการควบคุมอุปกรณ์ ทำเรื่องจัดซื้อสาย HDMI เพิ่มเติม ประจำห้องเรียน และท่อพลาสติก อุปกรณ์ในการจัดเก็บสายไฟให้เป็นระเบียบ

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

2.1 จัดผังการวางโสตทัศนูปกรณ์ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน ติดป้ายที่อุปกรณ์ จัดทำช่องทางเผยแพร่แผนภาพ วิธีการใช้งาน วิธีการเชื่อมต่อ โดยสแกน QR Code จากที่หน้าจอ Desktop และสามารถเข้าถึงได้จาก Line OA “AV RSON”



2.2 ใช้ท่อพลาสติกร้อยเก็บสายไฟของอุปกรณ์บนโต๊ะเรียน ให้เรียบร้อย



3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

- จากการติดตามผลการดำเนินการ พบว่า อาจารย์ผู้สอน รับทราบวิธีการใช้งานและสามารถเชื่อมต่อระบบโสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องเรียนได้ ทัศนียภาพในห้องเรียนเป็นระเบียบ สามารถทำความสะอาดได้ง่าย

3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ(เดือน/ ปี)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
ลดข้อร้องเรียน	น้อยกว่า 5 ครั้ง/เดือน	น้อยกว่า 20 ครั้ง/เดือน	น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน
ความเสี่ยงจากการใช้อุปกรณ์	ลดความเสี่ยง เป็น 0 / เดือน	ความเสี่ยง 4 ครั้ง / เดือน	ไม่มีความเสี่ยงเลย

4.การจัดทำมาตรฐาน

☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน (WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

ใช้เฉพาะในโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี