



แนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิด ณ ห้องฉุกเฉิน

อรรถพรณ จริตกล้า
หน่วยรວດอาการ งานการพยาบาลเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด มีการติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ห้องฉุกเฉินได้ขยายพื้นที่รองรับผู้ป่วย โดยแยกผู้ป่วยที่สงสัยติดเชื้อโควิดออกจากผู้ป่วยปกติ โดยแยกดูแลในเตียงที่ความดันลบ พื้นที่ห้องล้างพิษ บริเวณด้านหน้าตึกฉุกเฉิน Extended ER ทั้งนี้จากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มพื้นที่รองรับผู้ป่วยดังกล่าว ยังไม่มีแนวทางการคัดแยกผู้ป่วยโควิดตามระดับความรุนแรงเข้าแต่ละพื้นที่ รวมทั้งแนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิด และการจัดอัตรากำลังคนเพื่อรองรับการดูแลผู้ป่วยโควิดดังกล่าวในแต่ละพื้นที่

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ

- เพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาลมีแนวทางในการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน และสามารถปฏิบัติได้ในแนวทางเดียวกัน

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

1. ประชุมร่วมกับทีมนำทางคลินิกเวชศาสตร์ฉุกเฉินจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิด
2. จัดทำแนวทางการคัดแยกผู้ป่วยโควิดตามระดับความรุนแรงเข้าแต่ละพื้นที่
3. ติดตามอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากการดูแลผู้ป่วยโควิดในแต่ละพื้นที่ จากสมุดบันทึกเหตุการณ์ผิดปกติ ของพยาบาลหัวหน้าเวร เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา
4. จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยโควิดที่ห้องฉุกเฉินให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล และเผยแพร่ให้บุคลากรทางการพยาบาลผ่านช่องทาง LINE และทาง RAMA Cloud

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ (1 กรกฎาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
จำนวนอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จากการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน	0 เรื่อง	5	0
อัตราความพึงพอใจของบุคลากรทางการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยโควิดในห้องฉุกเฉิน	มากกว่า 80 %	NA	90

4. การจัดทำมาตรฐาน

แนวทางการดูแลผู้ป่วยการระบาดของเชื้อ COVID-19 ณ ห้องฉุกเฉิน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

หน่วยงานที่นำไปประยุกต์ใช้ ได้แก่
หน่วยกู้ชีพ
หน่วยตรวจโรคฉุกเฉิน