



Condo ostomy

นางสาวณรรกรณ์ โพธิ์ไพร

หน่วยบริการหัตถการ งานการพยาบาลบริการเฉพาะ ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี

1.สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

การจัดเก็บถุงทวารเทียมแบบเดิม จัดวางไม่เป็นระเบียบ ไม่สะดวกต่อการหยิบใช้ ทำให้เสียเวลาในการค้นหา ใช้ระยะเวลาการค้นหามากกว่า 10 นาที ไม่มีของพร้อมใช้งานต้องรอญาติซื้อถุงทวารเทียมที่ห้องเวชภัณฑ์ 10 ครั้ง เกิดระยะเวลาการรอคอยการใช้ถุงทวารเทียมมากกว่า 10 นาทีและ บางครั้งหยิบถุงทวารเทียมผิดรุ่น ผิดขนาด ทำให้ผู้ป่วยต้องเสียค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น 4 ครั้ง เกิดความไม่พึงพอใจในการรับบริการ



วัตถุประสงค์

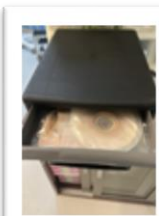
1. หน่วยงานมีถุงทวารเทียมพร้อมใช้งานทุกครั้ง
2. ลดระยะเวลาการรอคอยการใช้ถุงทวารเทียม
3. ไม่เกิดค่าใช้จ่ายจากการหยิบถุงทวารเทียมผิดรุ่น

2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

1. สภาพเดิมกล่องถุงทวารเทียม จัดวางปะปนกัน ต้องใช้ระยะเวลานานในการค้นหา บางครั้งพบว่าไม่มีของพร้อมใช้ต้องรอให้ญาติไปซื้อที่ห้องเวชภัณฑ์ หยิบใช้ผิดรุ่น ผิดขนาด ต้องซื้อคืนใหม่ให้ถูกต้อง เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น
2. รวบรวมรายการถุงทวารเทียมที่ใช้บ่อยในหน่วยงาน
 - นำถุงทวารเทียมมาแยกรุ่น แยกขนาด แยกบริษัท แยกประเภทการใช้งาน
 - จัดทำกล่องเก็บถุงทวารเทียม แยกเป็นประเภทการใช้งาน Colostomy และ Urostomy
3. นำมาทดลองใช้ในหน่วยงาน ประเมินการใช้กล่องเก็บถุงทวารเทียม เพื่อนำไปปรับปรุง ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้กล่องเก็บถุงทวารเทียม
4. จัดทำมาตรฐานการดูแลกล่องเก็บถุงทวารเทียมและมอบหมายให้ RN Wound ในแต่ละวันเป็นผู้รับผิดชอบ

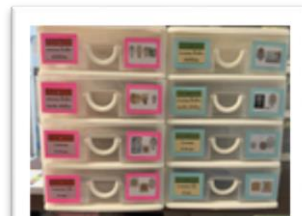
ปรับปรุงครั้งที่ 1

ไม่ได้แยกประเภทการใช้งาน/หยิบใช้ยาก



ปรับปรุงครั้งที่ 2

มีระเบียบและสะดวกในการใช้งาน



3. ผลดำเนินโครงการ

ผลการดำเนินการตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2564 - ธันวาคม 2564				
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง ครั้งที่ 1	หลัง ครั้งที่ 2
ระยะเวลาการรอคอยการใช้ถุงทวารเทียม	< 5 นาที ต่อราย	13 นาที	8 นาที	3 นาที
ค่าใช้จ่ายจากการหยิบถุงทวารเทียมผิดรุ่น	0 บาทต่อราย	537 บาท	138 บาท	0 บาท

4.การจัดทำมาตรฐาน

1. จัดเก็บให้ถูกต้องที่ สะดวกต่อการใช้งาน โดยใช้หลัก FIFO
2. มอบหมายให้ RN wound ในแต่ละวันเป็นผู้รับผิดชอบ
3. มีการสุ่มตรวจ 5 ส. เดือนละ 1 ครั้ง
4. หากพบเวชภัณฑ์ออกสต็อกมีขาดคราว หรือไม่ครบถ้วน แจ้งหัวหน้าเวรทันที

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเวชภัณฑ์ในกลุ่ม Modern wound product ได้