



สรุปตารางปฏิบัติงาน OR/OPD/ตารางสอนนักศึกษาแพทย์

นางสาววนิดา นิกะพิมพ์

ภาควิชาสูติศาสตร์ - นรีเวชวิทยา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

1. สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง

1.1 สภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบ

การปฏิบัติงานตามพันธกิจต่างๆของอาจารย์แพทย์ สาขาวิชามะเร็งวิทยา นรีเวช ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา ซึ่งมีอาจารย์แพทย์ทั้งหมด 10 คน ในแต่ละเดือนจะต้องมีการจัดทำตารางปฏิบัติงานให้อาจารย์แพทย์แต่ละคนทราบ ทั้งทางด้านบริการ ด้านการศึกษา และด้านวิชาการ ซึ่งจะมีสร้างเอกสารตารางปฏิบัติงานมากมายหลายแผ่น ได้แก่ ตารางการปฏิบัติงาน OR/OPD ตารางสอนโครงการนักศึกษาแพทย์ ปี 4 – ปี 6 ตาราง Check up บุคคลกร และ ตารางคุมผ่าตัด Minor Operation แพทย์ประจำบ้าน ทำให้อาจารย์แพทย์มีความไม่สะดวกและเกิดการยุ่งยากในการดูตารางปฏิบัติงาน จนบางครั้งเกิดการผิดพลาดไปไม่ได้ปฏิบัติงานตามตารางที่กำหนดหรือไปปฏิบัติงานล่าช้า กลุ่มงานธุรการจึงเกิดแนวคิดในการจัดสร้างตารางปฏิบัติงานของอาจารย์แพทย์ใหม่ให้สามารถดูง่ายและสะดวกมากขึ้น ลดข้อผิดพลาดในการไปปฏิบัติงานล่าช้าไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด

1.2 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

- 1) เพื่อให้ตารางการปฏิบัติงานของอาจารย์แพทย์ดูได้สะดวกและง่ายยิ่งขึ้น ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของอาจารย์แพทย์
- 2) เพื่อให้อาจารย์แพทย์ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามตาราง เกิดความพึงพอใจมากขึ้น

เป้าหมาย

- 1) อัตราการอาจารย์แพทย์ดูตารางการปฏิบัติงานได้สะดวกและง่ายยิ่งขึ้น ลดความผิดพลาดในการไปปฏิบัติงานได้ 100%
- 2) อัตราความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์แพทย์ถูกต้องตามตารางงานได้ 100%

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

สภาพการทำงานเดิม(ตารางปฏิบัติงาน OR/OPD/ตารางสอนนักศึกษาแพทย์)



สภาพการทำงานใหม่ /กระบวนการทำงานใหม่

- 1.ขั้นตอนการวางแผน(Plan): วิเคราะห์ปัญหาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น ปรีกษาหัวหน้าสาขาวิชาเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน ปรับปรุงการจัดระเบียบตารางปฏิบัติงานให้เข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น
- 2.ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do):

2.1 รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานทั้งหมดของอาจารย์แพทย์ และนำเอกสารตารางปฏิบัติงานต่าง ๆ มาสรุปให้กับอาจารย์แต่ละคนทราบพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง

2.2 สร้างตารางให้อาจารย์แพทย์ดูตารางการปฏิบัติงานได้สะดวกและง่ายยิ่งขึ้น

ตารางแบบใหม่

- 3.ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check): ตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้จัดทำเป็นเวลา 3 เดือน พบว่าอาจารย์แพทย์ดูตารางการปฏิบัติงานได้สะดวกและง่ายยิ่งขึ้น ลดความผิดพลาดในการไปปฏิบัติงานได้ 100% และอาจารย์แพทย์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามตารางงานได้ถูกต้องคิดเป็น 100%
- 4.จัดทำมาตรฐาน (Act): นำตารางปฏิบัติงานที่จัดทำใหม่ นำมาใช้โดยแจ้งอาจารย์แพทย์ที่เกี่ยวข้องให้มีความเข้าใจตรงกัน

4.การจัดทำมาตรฐาน

- ☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI): เรื่องการมอบหมายงานในสาขาวิชามะเร็งวิทยานรีเวช รับผิดชอบโดยหัวหน้าสาขาวิชามะเร็งวิทยานรีเวช

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

ผลดำเนินการ (1 ปี)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1.อัตราข้อผิดพลาดในการไม่ไปปฏิบัติงานตามตารางปฏิบัติงาน	100%	70%	100%
2.อัตราความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์แพทย์ถูกต้องตามตารางงาน	100%	70%	100%