



กระบวนการสร้างข้อสอบและการจัดสอบออนไลน์ อย่างมีประสิทธิภาพ

นางสาวพรประทานพร วรณโกษิตย์

หน่วยสื่อสารองค์กรและสารสนเทศ งานบริการวิชาการ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1.1 เดิมการสอบเพื่อจบการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีการจัดสอบในรูปแบบ Onsite โดยนักศึกษายาบาลต้องเข้ามาสอบที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีเท่านั้น

แต่เนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถจัดสอบรูปแบบ Onsite ได้ จึงปรับการสอบให้เป็นรูปแบบออนไลน์ด้วยระบบ e-Learning ผ่านโปรแกรม Moodle แต่ด้วยยังไม่มีการกำหนดชัดเจนเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำข้อสอบ และการส่งข้อสอบร่วมกันระหว่างประธานวิชา ทีมเจ้าหน้าที่หลักสูตรปริญญาตรี และทีมเจ้าหน้าที่ e-Learning ทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาในการส่งข้อสอบ เพื่อกำหนดวันสอบ วิชาฯ ข้อสอบ สร้างข้อสอบ ตรวจข้อสอบก่อนใช้ในวันจัดสอบ

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

- เพื่อให้โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีสามารถดำเนินการจัดสอบให้นักศึกษาได้ตามปกติในรูปแบบออนไลน์
- เพื่อลดความผิดพลาดในกระบวนการจัดทำข้อสอบ
- เพื่อควบคุมระยะเวลาในกระบวนการจัดทำข้อสอบ

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

หลังจากการดำเนินการในข้อที่ 2. ทำให้การส่งข้อสอบออนไลน์ มีความผิดพลาดของข้อมูลน้อยลง และสามารถลดขั้นตอนการจัดสอบออนไลน์ได้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
ร้อยละความถูกต้องของข้อสอบ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100
จำนวนวันที่ได้ข้อสอบก่อนวันจัดสอบ	ก่อนสอบจริง 7 วัน	ภายในวันที่จัดสอบ	-ข้อสอบแบบเลือกตอบ ก่อนสอบจริง 7 วัน -ข้อสอบแบบเขียนตอบ ก่อนสอบจริง 12 วัน

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2.1 ขั้นตอนการวางแผน (Plan) วิเคราะห์หาวิธีการออกแบบขั้นตอนการส่งข้อสอบให้มีความผิดพลาดน้อยที่สุด และมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

2.2 ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

- ร่วมประชุมวางแผนในทีม e-Learning, ประธานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และประธานวิชา
- ออกแบบขั้นตอนการส่งข้อสอบ ดังนี้
“ข้อสอบแบบเขียนตอบ” ส่งข้อสอบก่อนวันจัดสอบ อย่างน้อย 7 วันทำการ
“ข้อสอบแบบเลือกตอบ” ส่งข้อสอบก่อนวันจัดสอบ อย่างน้อย 12 วันทำการ
และให้ศึกษากระบวนการจัดสอบออนไลน์ในเอกสารคุณภาพ QP-30 (A-00) การสร้างข้อสอบและการจัดสอบออนไลน์
- ทดสอบการใช้งานขั้นตอนการส่งข้อสอบ และการจัดสอบออนไลน์

2.3 ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

- ทดลองใช้จริงตามระบบที่ได้วางแผนไว้
- ปรับขั้นตอนการส่งข้อสอบ และการจัดสอบออนไลน์ให้เหมาะสมกับบริบท - โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี อย่างน้อย 3-4 ครั้ง
- จัดทำเอกสารมาตรฐานเพื่อบังคับใช้ในโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

2.4 จัดทำมาตรฐาน (Act) ดำเนินการจัดทำ QP จำนวน 1 เรื่อง และ

WI จำนวน 2 เรื่อง เพื่อเป็นแนวทางการส่งข้อสอบและการจัดสอบออนไลน์ ดังนี้

- 1) QP-30 (A-00) การสร้างข้อสอบและการจัดสอบออนไลน์
- 2) WI-051 (A-00) วิธีการจัดทำข้อสอบแบบเลือกตอบในระบบ Moodle
- 3) WI-052 (A-00) วิธีการจัดทำข้อสอบแบบเขียนตอบในระบบ Moodle

สรุปผลการดำเนินการสามารถลดปัญหาการส่งข้อสอบ และการจัดสอบออนไลน์ได้มากขึ้น และจัดประชุมแจ้งอาจารย์ทั้งโรงเรียนให้ทราบ เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำข้อสอบออนไลน์

4. การจัดทำมาตรฐาน

มีมาตรฐานการทำงาน (WI) / มาตรฐานการใช้งาน

โดยมีเอกสารดังต่อไปนี้

- 1) เอกสารแนบ 01_QP-30 (A-00) การสร้างข้อสอบและการจัดสอบออนไลน์
- 2) เอกสารแนบ 02_WI-051 (A-00)-64 วิธีการจัดทำข้อสอบแบบเลือกตอบในระบบ Moodle
- 3) เอกสารแนบ 03_WI-052 (A-00) วิธีการจัดทำข้อสอบแบบเขียนตอบในระบบ Moodle

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

ให้เฉพาะในหน่วยงานของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

และมีหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ มาขอคำปรึกษา และศึกษาดูงาน