



ป้าย Alert Med บริหารยาครบ ผู้ป่วยปลอดภัย

นางสาวพิไลพร คล้ายมั่งและนางสาวประจตุดาว อินยศ

หอผู้ป่วยพิเศษอาคารสิริกิติ์ 9/1 ฝ่ายการพยาบาลอาคารสิริกิติ์

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

การบริหารยาให้กับผู้ป่วยเป็นหน้าที่ของพยาบาล Medication ซึ่งทำหน้าที่บริหารยา (จัดยาและแจกยา) ให้กับผู้ป่วย ปัจจุบันใช้ใบ MAR (Medication administration record) ในการบริหารยา เพื่อลดความผิดพลาดจากการคัดลอกใบยา แต่พบว่าในแต่ละเวรพยาบาล Medication จะต้องจัดยาประมาณ 100-150 รายการและก่อนจัดยาจะต้องดูใบ MAR ซึ่งใบ MAR 1 ใบจะมีรายการยาประมาณ 3-4 ตัวและแต่ละตัวจะมีช่วงเวลาที่ยาตั้งแต่ 1-4 ช่วงเวลา ซึ่งแต่ละตัวให้เวลาต่างกัน พยาบาล Medication จะต้องเปิดใบ MAR ทุกใบใหม่ เพื่อดูชื่อยาและเวลาที่ต้องบริหารยาเนื่องจากไม่มีสัญลักษณ์อะไรที่จะสามารถ Alert เตือนได้ว่า ผู้ป่วยแต่ละรายมีระยะเวลาไหนบ้างโดยเฉพาะเวลาบริหารยาพิเศษ เช่น 4.00น. 10.00น. 11.00น. 12.00 น. 15.00 น. 20.00น. 23.00 น. เป็นต้น ทำให้มีโอกาสจัดยาผิดพลาดได้ ในปี 2564 หอผู้ป่วยพบเหตุการณ์ที่พยาบาลมีโอกาสที่จะบริหารยามีผิดพลาดจำนวน 3-5 รายการ/เดือน จากการทวนถามยาผู้ป่วยของญาติที่ดูแล

ปัญหาที่พบ

1. พยาบาลบริหารยาผิดเวลาเนื่องจากลืมไม่มีสัญลักษณ์เตือน
2. พยาบาลใช้เวลานานในการค้นหาชื่อยาที่ต้องบริหารในใบ MAR เนื่องจากต้องเปิดใบ MAR ทุกใบที่มีในหอผู้ป่วย
3. พยาบาลทำงานซ้ำซ้อนเมื่อต้องบริหารยาในเวลาพิเศษใหม่ทุกครั้ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดจำนวนอุบัติการณ์การบริหารยาผิดเวลา เป้าหมาย 0 ราย/เดือน
2. เพื่อลดขั้นตอนในการบริหารยาให้แก่ผู้ป่วย เป้าหมายจาก 5 ขั้นตอนเหลือ 3 ขั้นตอน
3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของพยาบาลต่อการบริหารยาในเวลาพิเศษแตกต่างจากเวลาปกติ เป้าหมาย $\geq 90\%$

เป้าหมายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. จำนวนอุบัติการณ์การบริหารยาผิดเวลา (Med error)	0 ราย/เดือน
2. ลดขั้นตอนในการบริหารยาให้แก่ผู้ป่วย	ลดลง 2 ขั้นตอน
3. ร้อยละของความพึงพอใจของพยาบาลต่อการบริหารยา ระบบใหม่	$\geq 90\%$

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ผลดำเนินการ มกราคม-เมษายน 2565

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
1. จำนวนอุบัติการณ์การบริหารยาผิด (Med error)	0 ราย/เดือน	4 ราย/เดือน	0 ราย/เดือน
2. ลดขั้นตอนในการบริหารยาให้แก่ผู้ป่วย	ลดลง 2 ขั้นตอน	5 ขั้นตอน	3 ขั้นตอน
3. ร้อยละความพึงพอใจของพยาบาลต่อการบริหารยา ระบบใหม่	$\geq 90\%$	-	98%

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

ทีมพยาบาลในหอผู้ป่วยได้มีการร่วมกันพัฒนาระบบการบริหารยา โดยใช้หลัก PDCA ในทุกระยะดังนี้

- 1) ขั้นตอนการวางแผน (Plan): จากสภาพการทำงานเดิมและปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาดังกล่าวมา จึงจัดทำป้าย "Alert Med" ขึ้น
- 2) ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do): ทางหอผู้ป่วยได้มีการพัฒนาการบริหารยา โดยการพัฒนาระยะที่ 1 ใช้วิธีดึงใบ MAR ขึ้น เพื่อเป็นการเตือนว่ามียาต้องบริหารให้ผู้ป่วย พบปัญหาคือ ไม่สามารถทราบเวลาได้ทันที ไม่สวยงามและใบ MAR ซ้ำรวดเร็ว (เอกสารแนบ 1: รูปที่ 1) การพัฒนาระยะที่ 2 ทำป้าย Alert (สีเขียว) โดยดึงป้ายสีเขียวขึ้น เพื่อเตือนว่ามียาต้องบริหารให้ผู้ป่วย พบปัญหาคือ ไม่ทราบเวลาที่ให้ยาทำให้ต้องเปิดใบ MAR เพื่อดูเวลาและในแต่ละช่วงเวลาจะมีป้ายหลายอัน ซึ่งทำให้สับสนเวลาในการแจกยาให้ผู้ป่วย (เอกสารแนบ 1: รูปที่ 2) ต่อมาเป็นการพัฒนาในระยะที่ 3 โดยทีมผู้จัดทำร่วมกันวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและใช้หลักการ PDCA ซึ่งวิธีนี้ใช้มาจนถึงปัจจุบัน มีรายละเอียดดังนี้

2.1) หัวหน้าหอผู้ป่วยและทีม ทำป้าย Alert med (เอกสารแนบ 1 รูปที่ 3) และมาตรฐานการใช้ป้าย "Alert med" ในการบริหารยา (เอกสารแนบ 2-3) พร้อมทั้งแจ้งแนวปฏิบัติให้พยาบาลในหอผู้ป่วยรับทราบ

2.2) หัวหน้าหอผู้ป่วยมอบหมายให้พยาบาลประจำกลุ่มได้แก่ คุณพิไลพร คล้ายมั่งและคุณประจตุดาว อินยศ ติดตามผลการปฏิบัติงานของพยาบาลทุกคนให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ พร้อมรายงานหัวหน้าหอผู้ป่วยรับทราบเมื่อพบปัญหา

3) ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check): หัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมผู้จัดทำ ติดตามการปฏิบัติงานของพยาบาลทุกคนในหอผู้ป่วย ภายหลังจากนาระบบนี้มาใช้ได้ผลลัพธ์ที่ดี จึงได้ใช้ระบบนี้ตั้งแต่มกราคม ปี 2565 ถึงปัจจุบัน

4) จัดทำมาตรฐาน (Act): ภายหลังจากที่ได้มีการปรับปรุงงานและนำไปใช้ ทางหอผู้ป่วยได้กำหนดมาตรฐานการใช้ป้าย "Alert med" ในการบริหารยา (เอกสารแนบ 2-3)

หมายเหตุ QR code แสดงรายละเอียด

ในเอกสารแนบ 1-3



4. การจัดทำมาตรฐาน

- ☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน
- ☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
- ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ