



ส่งของออนไลน์ พันภัยโควิด-19

นางสาวจินตนา ก้อนทอง

โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1.1 ด้วยสาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพชุมชน โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาปฏิบัติการรักษาระดับขั้นต้นสำหรับพยาบาล โดยในขณะมีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนเย็บแผลที่โรงเรียนฯ ได้ ทั้งนี้อาจารย์จึงได้ให้ดำเนินการจัดส่งอุปกรณ์เย็บแผล เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติเสมือนจริงที่บ้าน แต่ปัญหาที่พบคือ ที่อยู่ของนักศึกษาไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้การจัดส่งอุปกรณ์เย็บแผลล่าช้า

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

- ลดระยะเวลาในการเตรียมการจัดส่งอุปกรณ์เย็บแผล
- เพื่อให้นักศึกษาได้รับอุปกรณ์เย็บแผลครบทุกคน ทันเวลา

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยใช้ Google Form เพื่อให้นักศึกษาได้กรอกข้อมูลที่อยู่ให้เป็นปัจจุบัน

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : ขอข้อมูล ชื่อ-ที่อยู่นักศึกษา จากหลักสูตรฯ แต่ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและไฟล์ที่ได้ ชื่อและที่อยู่ แยกกัน จึงวางแผนขอข้อมูล ชื่อ-ที่อยู่ จากนักศึกษาใหม่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน โดยใช้ Google Form และให้อาจารย์ช่วยส่งแบบฟอร์มดังกล่าวให้นักศึกษาตอบทางไลน์

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) : เมื่อได้ข้อมูล ชื่อ-ที่อยู่นักศึกษาที่เป็นปัจจุบัน และอยู่ในตาราง Excel แล้วดำเนินการคัดลอกข้อมูลจากช่องที่อยู่ ซึ่งในแต่ละช่องจะมี ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ของนักศึกษาแต่ละคนรวมอยู่ในช่องดังกล่าว มาจัดทำสติกเกอร์ ชื่อ-ที่อยู่ผู้รับ แทนการจัดพิมพ์เอง ส่งผลให้ลดระยะเวลาในการจัดทำสติกเกอร์ และลดความผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ เนื่องจากไม่ต้องพิมพ์ ชื่อ-ที่อยู่ผู้รับใหม่ แต่ใช้การคัดลอกและนำมาวางแผน

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) : หลังจากดำเนินการด้วยวิธีดังกล่าว พบว่า ระยะเวลาในการเตรียมจัดส่งอุปกรณ์ที่ต้องทำล่วงหน้าลดลง และนักศึกษาได้รับอุปกรณ์เย็บแผลทุกคน

4. จัดทำมาตรฐาน (Act) : ในกลุ่มต่อๆ มา ได้ดำเนินการตามแผนดังกล่าว แต่ไม่ได้จัดทำเป็น WI เนื่องจากเป็นการดำเนินการเฉพาะช่วงโควิด-19 เท่านั้น

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

- ลดระยะเวลา ลดความผิดพลาดในการจัดส่งอุปกรณ์เย็บแผลให้นักศึกษา
- ทราบข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันของนักศึกษาที่จะต้องจัดส่งอุปกรณ์เย็บแผล และนักศึกษาได้รับอุปกรณ์เย็บแผลทุกคน

ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
ระยะเวลาในการจัดเตรียมอุปกรณ์เย็บแผล	3 วัน	5 วัน	3 วัน
ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับอุปกรณ์เย็บแผล	100	95	100

4. การจัดทำมาตรฐาน

☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน (WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน