



พัฒนาระบบยืมของเล่นส่งเสริมพัฒนาการเด็ก

นางสาวอังคณา สดใสและนางสาวศิริพร นครชัย โครงการนันทนาการผู้ป่วยเด็ก ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล รามาธิบดี

1 สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1.1 ระบุสภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงาน

โครงการนันทนาการผู้ป่วยเด็กเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านจิตสังคม (Child life programs) และพัฒนาการเด็ก ทั้งในกลุ่มผู้ป่วยโรคเฉียบพลันและโรคเรื้อรัง พร้อมทั้งให้บริการยืมของเล่นในการส่งเสริมพัฒนาการกับผู้ป่วยเด็ก โดยผู้ปกครองสามารถมาขอคำแนะนำกับเจ้าหน้าที่โครงการนันทนาการฯ ในการใช้ของเล่นให้เหมาะสมตามพัฒนาการของลูก

ผู้เข้ารับบริการประมาณ 15 ราย/วัน ให้คำแนะนำเรื่องของการใช้ของเล่นเฉลี่ย 15 นาที/คน และมีการหมุนเวียนเปลี่ยนของเล่นบ่อยครั้งไม่ต่ำกว่า 2-3 ชิ้น/วัน/คน

ใช้ระยะเวลานาน และหากเจ้าหน้าที่ต้องให้บริการผู้ป่วยที่เตียงจะไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำห้อง ผู้ปกครองบางท่านอาจหิบบของเล่นไม่ถูก และไม่เหมาะสมกับวัย เนื่องจากผู้ปกครองไม่มีความรู้เรื่องการใช้ของเล่น

จัดทำระบบการยืมของเล่น มีป้ายโปสเตอร์แนะนำของเล่นให้เหมาะสมกับวัย และติดป้ายบอกประโยชน์และวิธีการใช้ไว้ที่ข้างกล่องของเล่น เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถเลือกของเล่นและส่งเสริมพัฒนาการลูกได้เหมาะสมตามวัยได้อย่างถูกต้อง

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อลดระยะเวลาในการให้คำแนะนำในการเลือกของเล่น
2. เพื่อให้ผู้ปกครองสามารถเลือกของเล่นได้ถูกต้องเหมาะสมตามช่วงวัย

เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้คำแนะนำในการเลือกของเล่นต่ำกว่า 15 นาที/คน
- อัตราผู้ปกครองสามารถเลือกของเล่นได้ถูกต้องเหมาะสมตามวัยร้อยละ 90

2 กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

Plan

- ปัญหาของผู้รับบริการในการยืมของเล่น พบว่าเจ้าหน้าที่ต้องใช้ระยะเวลานานในการให้คำแนะนำ ทำให้ผู้ปกครองเลือกของเล่นไม่เหมาะสมตามวัย และไม่ทราบประโยชน์และวิธีการใช้ได้อย่างถูกต้อง
- วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาในการยืมของเล่น พบว่าขาดระบบขั้นตอนยืมของเล่น เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและผู้ปกครองขาดความรู้ในการเลือกของเล่น
- นำปัญหามาปรับปรุงเป็นระบบขั้นตอนยืมของเล่น มีป้ายโปสเตอร์แนะนำของเล่นให้เหมาะสมกับวัยติดไว้หน้าห้อง บอกวิธีใช้และประโยชน์ติดป้ายไว้ที่ข้างกล่องของเล่น เพื่อลดระยะเวลาการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่และผู้ปกครองสามารถเลือกของเล่นได้อย่างถูกต้อง

Do

ทำป้ายขั้นตอนการยืมของเล่น และป้ายโปสเตอร์แนะนำของเล่นให้เหมาะสมตามวัย ติดไว้หน้าห้องนันทนาการ โดยใช้สัญลักษณ์วงกลมสีเดียวแทนวัยหัดเดิน สีเหลืองแทนวัยก่อนเข้าโรงเรียน และติดวงกลมสีตามช่วงวัยบนกล่องของเล่นทำป้ายบอกชื่อวิธีใช้และประโยชน์ของเล่นติดป้ายไว้ที่ข้างกล่องอธิบายให้ผู้ปกครองทราบ

Check

มีการติดตามผู้ปกครองในการยืมของเล่นทุกครั้ง โดยพบว่าผู้ปกครองสามารถเลือกของเล่นได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามช่วงวัย และมีการจับเวลาในการให้คำแนะนำในการยืมของเล่นผ่านป้ายที่ติดไว้หน้าห้อง โดยเจ้าหน้าที่ประจำห้องนันทนาการพบว่าระยะเวลาในการให้คำแนะนำลดลงเหลือเฉลี่ย 6 นาที/คน

Act

มีการจัดทำป้ายขั้นตอนการยืมของเล่นและระเบียบการยืมของเล่นติดประชาสัมพันธ์ไว้หน้าห้องนันทนาการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถยืมของเล่นได้สะดวก และเลือกของเล่นได้เหมาะสมตามวัย

ก่อนทำ



หลังทำ



3 ผลดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้คำแนะนำในการเลือกของเล่น	ต่ำกว่า 15 นาที/คน	15 นาที/คน	6 นาที/คน
อัตราผู้ปกครองสามารถเลือกของเล่นได้ถูกต้องเหมาะสมตามวัย	ร้อยละ 90	60	95

4 การจัดทำมาตรฐาน

มีมาตรฐานการใช้งาน โดยทำเป็นป้ายโปสเตอร์แผนผังขั้นตอนการยืมของเล่น โดยเจ้าหน้าที่เป็นผู้อธิบายต่อผู้รับบริการในครั้งแรกของการใช้บริการยืมของเล่นในห้องนันทนาการ

5 หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

ใช้เฉพาะในหน่วยงานของโครงการนันทนาการผู้ป่วยเด็ก งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล