



ชื่อเรื่อง : การพัฒนาเพื่อลดระยะเวลาในการส่งเวร

ชื่อเจ้าของผลงาน 1.นางสาวกุลธิดา ศรีปักษา 2.นางสาวอารีรัตน์ บุตรเนียร

3.นางสาวอมรรัตน์ สานนท์ 4.นางสาวกมลชนก แยมสุข 5.นางสาวฐาปนี สุรเดช

ชื่อหน่วยงาน/ภาควิชา : งานการพยาบาลอายุรศาสตร์

1.สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง

สภาพก่อนปรับปรุง

การส่งเวรเป็นการส่งต่อข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับคนไข้ในเวรที่ผ่านมาช่วยให้เกิดความต่อเนื่องในการดูแลคนไข้ พยาบาลที่รับเวรจะจดบันทึกลงในกระดาษบางครั้งจดบันทึกไม่ทัน หรือพยาบาลที่หยุดยาวหรือไม่เคยดูแลคนไข้รายนั้นมาก่อน จำเป็นต้องมีการส่งเวรตั้งแต่ข้อมูลแรกๆจนถึงปัจจุบันทำให้ใช้เวลาในการส่งเวรนานมากขึ้น (เฉลี่ย 1-2 ชม.) ส่งผลให้เกิดการทำงานล่วงเวลา เริ่มงานในเวรนั้นช้าลง พยาบาลเวรก่อนหน้าลงเวรช้าทำให้เวลาในการพักผ่อนลดลง อาจส่งผลต่อคุณภาพในการดูแลคนไข้ได้ จึงพัฒนาหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดเวลาในการส่งเวรขึ้นมา โดยให้มีความสอดคล้องกับความเป็นปัจจุบัน

สภาพหลังปรับปรุง



2.กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

กระบวนการปรับปรุง

P	D	C	A
Plan	Do	Check	Act
✓ ประชุมเพื่อหาสาเหตุและวิธีการแก้ไข	✓ กำหนดแนวทางส่งต่อข้อมูล ✓ จัดบันทึกข้อมูลใน A5 ✓ บันทึกข้อมูลส่งถึงพยาบาลก่อน ✓ จัดชุดลงใน LINE ตั้งชื่ออัลบั้มข้อมูล ✓ ไม่ส่งเอกสารและข้อมูลซ้ำ ✓ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รับเวร	✓ จากการกำหนดแนวทางส่งต่อข้อมูล ทำให้พยาบาลทุกคนรับทราบข้อมูลได้รวดเร็ว และลดระยะเวลาในการส่งเวรตามเป้าหมาย	✓ กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติงานใน ให้ความทำงานในทางเดียวกัน

วงรอบในการพัฒนา

การพัฒนาครั้งที่ 1 (เริ่ม 4 ก.ย.-4 ส.ค. 64) กำหนดแนวทางในการส่งเวรและนำแนวทางปฏิบัติมาใช้ กำหนดเวลาส่งเวรทั้งหมดไม่เกิน 60 นาที โดย RN 1 คน ใช้เวลาไม่เกิน 10 นาที

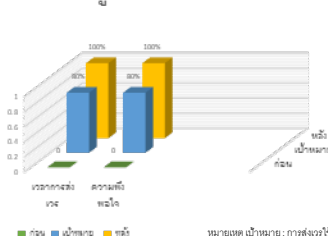
ปัญหาที่พบคือ หัวหน้าเวรใช้เวลาส่งเวรมากกว่า 10 นาที เพราะเล่ารายละเอียดของทุกเตียง เป็นการส่งเวรซ้ำซ้อนกับพยาบาลผู้ดูแล ร่วมกับหัวข้อในการส่งเวรไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุมปัญหาคนไข้

การพัฒนาครั้งที่ 2 เพิ่มการกำหนดเวลาส่งเวรของหัวหน้าเวร และกำหนดหัวข้อในการส่งเวร และใช้ Application LINE มาช่วยส่งต่อข้อมูลของคนไข้ให้พยาบาลทุกคนได้ทราบ

3.ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
เวลาในการส่งเวร ลดลงจากเดิม	> 80 %	0% (ใช้เวลา > 60 นาที)	100% (ใช้เวลา 45-60 นาที)
อัตราความพึงพอใจ	> 80 %	0%	100%

แผนภูมิแสดงผลลัพธ์ของโครงการ



หมายเหตุ เป้าหมาย : การส่งเวรใช้เวลา 45-60 นาที

4.การจัดทำมาตรฐาน

☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน (WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5.หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

☒ เฉพาะในหน่วยงาน