



## ป้ายสีป้องกันพลัดตกหกล้ม

น.ส.พรปวีณ์ ทับชุม, น.ส.อัจฉรา ททรัพย์มังสัง, น.ส.ปราณี ธงศรี

ภาควิชา/หน่วยงานหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง งานการพยาบาลศัลยศาสตร์

## 1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงรับผู้ป่วยก่อนและหลังผ่าตัด ซึ่งผู้ป่วยหลังผ่าตัดหรือหลังย้ายจากICUที่ยังไม่เคย ambulate เมื่ออาการดีขึ้นทางทีมจะกระตุ้น ambulate เช่น พานั่งข้างเตียง พาผู้ป่วยเริ่มเดิน ผู้ป่วยบางรายมีอาการเวียนศีรษะ หน้ามืด เสี่ยงให้เกิดการพลัดตกหกล้มได้ จากอุบัติการณ์พลัดตกหกล้มในหอผู้ป่วยปี 2564 พบว่าอัตราการเกิดอุบัติการณ์พลัดตกหกล้มของผู้ป่วย = 0.47 ซึ่งมีอัตราสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด จากการวิเคราะห์พบว่า ส่วนใหญ่เกิดขึ้นในรายที่ ambulate ได้เอง แต่ยังเป็นผู้ป่วยเสี่ยงสูง ซึ่งปัจจุบันทางหอผู้ป่วยใช้ระบบพยาบาลเจ้าของไข้ในการดูแล การประเมินความเสี่ยงคนไข้ก่อน ambulate บางครั้งต้องใช้วิธีการถามพยาบาลเจ้าของไข้ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงในการเกิดพลัดตกหกล้มของผู้ป่วยรายนั้น ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยในการเฝ้าระวังการพลัดตกหกล้มจากการ early ambulate ทางหอจึงคิดค้นป้ายสีที่ใช้ในการเป็นสัญลักษณ์สื่อสารระดับความเสี่ยงในการเกิดพลัดตกหกล้มเพื่อใช้ในการป้องกันรวมถึงใช้สำหรับสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้ดูแลผู้ป่วยในทีมนั้นให้ทราบ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยง และการเฝ้าระวังความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม เพื่อลดโอกาสการเกิดพลัดตกหกล้มในหอผู้ป่วย

## 2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

**การวางแผน (plan)** นำปัญหาที่พบวิเคราะห์เพื่อนำมาวางแผนการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการพลัดตกหกล้มและใช้สัญลักษณ์ในการสื่อสาร ในทีมดูแลผู้ป่วย

**การปฏิบัติ (Do)** เริ่มจากการแบ่งระดับสีของป้ายสัญลักษณ์ที่จะใช้สื่อสารอ้างอิงจาก Morse's fall score และการวิเคราะห์ในทีมช่วงแรกแบ่งระดับสีของป้าย 3 ระดับ คือ สีเขียว สีเหลือง สีแดง โดยแบ่งเป็นความเสี่ยงต่ำ ปานกลาง สูง พบปัญหาเจ้าหน้าที่เข้าใจไม่ตรงกัน จึงปรับแบ่งเป็น 2 ระดับคือ เสี่ยงต่ำ กับเสี่ยงสูงและให้สัญลักษณ์รูปคนเดินห้อยที่ป้ายเสี่ยงสูงในการสื่อสารแทน โดยสีเขียว=เสี่ยงต่ำ สีแดง=เสี่ยงสูง สีแดงมีป้ายคนห้อย = เสี่ยงสูงสามารถ ambulate ได้ให้การดูแลแบบเสี่ยงสูงเช่นกัน

**การตรวจสอบ (check)** นำป้ายสีมาใช้ในหน่วยงานโดยแขวนไว้บริเวณหัวเตียงผู้ป่วยทุกคน โดยประเมินตั้งแต่แรกรับและเมื่อมีอาการเปลี่ยน โดยพยาบาลเจ้าของไข้เฝ้าหลังจากทดลองใช้งาน 6 เดือน พบว่า อัตราการเกิดอุบัติการณ์พลัดตกหกล้ม = 0.22 และความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการใช้ป้ายสัญลักษณ์สื่อสาร = 95%

**จัดทำมาตรฐาน (Act)** ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการทำงาน และนำมาใช้ในหอผู้ป่วยเพื่อให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันตาม WI/มาตรฐานการใช้งาน



ปรับปรุงครั้งที่ 1



ปรับปรุงครั้งที่ 2



ภาพแสดงติดป้ายหัวเตียง

## 3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินโครงการ

| ตัวชี้วัด                                                                       | เป้าหมาย | ผลลัพธ์ |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------|
|                                                                                 |          | ก่อน    | หลัง |
| 1. ใช้เป็นสัญลักษณ์สำหรับสื่อสารในทีมแบ่งความเสี่ยงรายบุคคลได้ชัดเจน เข้าใจง่าย | 100 %    | NA      | 100% |
| 2. อัตราการเกิดอุบัติการณ์การพลัดตกหกล้ม                                        | ≤0.2     | 0.47    | 0.22 |
| 3. อัตราความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการใช้ป้ายสัญลักษณ์ในการสื่อสาร             | >80 %    | 80 %    | 95%  |

## 4. การจัดทำมาตรฐาน

- ☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน  
☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

## 5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน  
☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ