

กระชับเวลาการวัดสัญญาณชีพสำหรับผู้ป่วย covid-19

นางสาวณัฏฐนันท์ เอี่ยมอินทร์

หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง (5 SE)

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ covid-19 โดยข้อมูลวันที่ 3 มีนาคม 2022 มีสถิติจำนวนผู้ติดเชื้อสะสม 3,047,857 คน ซึ่งมีรายงานผู้ป่วยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงรับดูแลผู้ป่วย covid-19/PUI มาตั้งแต่ ก.พ. 63-ปัจจุบัน แยกตามอาการสีเขียวเข้ม-เหลือง ซึ่งในกระบวนการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ จำเป็นต้องมีการประเมินสัญญาณชีพเพื่อประเมินอาการของผู้ป่วย 2 ครั้ง/วันหรือมากกว่า ตามอาการ การเข้าปอดและผู้ป่วยกลุ่มนี้เจ้าหน้าที่จะต้องสวมชุด PPE เพื่อป้องกันการติดเชื้อ สำหรับการรับผู้ป่วยรายใหม่ทุกคนเจ้าหน้าที่จะมีการอธิบายวิธีการวัดสัญญาณชีพให้โดยการสอนและสาธิตกลับโดยใช้เวลาเฉลี่ยคนละ 15-20 นาที/รอบ จากนั้นจะใช้โทรศัพท์ในการสื่อสารกับผู้ป่วย ในการสอบถามอาการและสัญญาณชีพตามที่ได้สอนไว้ ปัญหาที่พบคือ ผู้ป่วยบางรายยังไม่สามารถวัดสัญญาณชีพได้ครบถ้วน เพราะจำวิธีการวัดไม่ได้/สับสนวิธีการ ต้องอธิบายซ้ำบ่อย ๆ ทางหอผู้ป่วยจึงได้พัฒนาวิธีการในการแนะนำขั้นตอนการวัดสัญญาณชีพให้เข้าใจง่าย และชัดเจนขึ้น ลดเวลาการสอนสาธิตในการใช้อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพในการรับใหม่

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถวัดสัญญาณชีพด้วยตนเองได้ด้วยตนเองและสามารถแจ้งค่าตัวเลขให้เจ้าหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อลดระยะเวลาในการสอนสาธิตการใช้อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพกับผู้ป่วย
3. เพื่อความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์	
		ก่อน	หลัง
1. ผู้ป่วยสามารถวัดสัญญาณชีพตนเองด้วยตนเองและสามารถแจ้งค่าตัวเลขให้เจ้าหน้าที่ได้ถูกต้อง	>100%	80%	100%
2. ลดระยะเวลาในการสอนสาธิตการใช้อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพกับผู้ป่วย	>50%	20 นาที/ราย	10 นาที/ราย
3. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการสอนสาธิตผู้ป่วย	>80%	80%	100%
4. ความพึงพอใจของผู้ป่วยในอุปกรณ์/แผ่นอธิบายวิธีการวัด	>80%	80%	95%

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

- 2.1 การวางแผน (plan) นำปัญหาที่เกิดขึ้นมาวางแผนพัฒนาวิธีการในการแนะนำขั้นตอนการวัดสัญญาณชีพในผู้ป่วยกลุ่มนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถวัดเองได้ ลดระยะเวลาการสอนสาธิตของเจ้าหน้าที่
- 2.2 การปฏิบัติ (Do) จัดทำสัญลักษณ์บริเวณเครื่อง โดยติดสติ๊กเกอร์อธิบายเป็นภาษาไทย ดังนี้ ปุ่มเปิด-ปิด ค่าความดันตัวบน ค่าความดันตัวล่าง ค่าชีพจร ค่าออกซิเจนในเลือด ติดที่บริเวณเครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ โดยเจ้าหน้าที่สอนวิธีการใช้และสาธิตกลับ เก็บข้อมูลหลังใช้ 2 สัปดาห์



ก่อนปรับปรุง



ปรับปรุงครั้งที่ 1

หลังนำเครื่องวัดความดันโลหิตที่ติดสติ๊กเกอร์ไปใช้พบว่า ผู้ป่วยเข้าใจสัญลักษณ์ที่ติดไว้บริเวณเครื่อง แต่บางครั้งจำขั้นตอนการวัดสัญญาณชีพเองไม่ได้ ไม่แน่ใจว่ากดอันไหนก่อน-หลัง เขียนตัวเลขกำกับเพิ่ม และนำแผ่นอธิบายวิธีการวัดมาประกอบการสอนสาธิต และไว้ในห้องแยกผู้ป่วย เพื่อให้สามารถนำมาทบทวนได้ พบว่าสามารถทำได้ด้วยตนเอง ใช้เวลาในการสอนสาธิตลดลง



ปรับปรุงครั้งที่ 2



แผ่นอธิบายวิธีการวัด

- 2.3 ขั้นตอนการตรวจสอบ (check) นำอุปกรณ์เครื่องวัดความดันโลหิตที่ติดสติ๊กเกอร์และแผ่นอธิบายวิธีการวัดในการอธิบายผู้ป่วยรับใหม่ในห้องแยกทุกราย โดยผู้รับผิดชอบเป็นพยาบาลประจำทีม 1
- 2.4 จัดทำมาตรฐาน (Act) ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการทำงาน และนำมาใช้ในหอผู้ป่วย เพื่อให้ปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

4. การจัดทำมาตรฐาน

- ☐ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน
- ☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
- ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ