



สมุดนัดหมายผ่าตัดแบบใหม่ถูกใจทุกคน

นางสาวจิตติรัตน์ เจชดี ภาควิชาสูติศาสตร์ – นรีเวชวิทยา

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1. ระบุรายละเอียดตามหัวข้อด้านล่างนี้

1.1 ระบุสภาพการทำงานเดิม และปัญหาที่พบจากการทำงานพร้อมระบุข้อมูลสนับสนุนปัญหา (Fact)

สาขาวิชาเวชศาสตร์เชิงกรานสตรีและ ศัลยกรรมซ่อมเสริม (Female Pelvic Medicine and Reconstructive Surgery) มีพันธกิจด้านการเรียนการสอนสำหรับแพทย์ประจำบ้านอนุสาขาสตรีศาสตร์ แพทย์ประจำบ้าน นักศึกษาแพทย์ ด้านการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกลั่นปัสสาวะไม่อยู่ ด้านการบริการดูแลผู้ป่วย รวมถึงการบริการทางวิชาการต่าง ๆ ในด้านการบริการดูแลสุขภาพนั้นจะมีการเก็บสถิติผู้ป่วยใหม่ ผู้ป่วยเก่า ผู้ป่วย Tele Medicine รวมถึงผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด ซึ่งในอดีตจะมีการนัดหมายผ่าตัดในสมุดนัดหมายของสาขาวิชา ซึ่งอาจจะทำให้มีข้อมูลสูญหาย การนัดผ่าตัดซ้ำซ้อนหรือการเลื่อนการเปลี่ยนแปลงการผ่าตัด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยและโรงพยาบาล รวมทั้งการฝึกปฏิบัติของแพทย์ประจำบ้าน ในปัจจุบันตั้งแต่ตุลาคม 2563 ได้มีการเปลี่ยนแปลงการเข้าถึง Google sheet ได้จะเป็นอาจารย์ในสาขาวิชา แพทย์ประจำบ้านต่อยอด แพทย์ประจำบ้าน พยาบาลประจำสาขาวิชา รวมถึงเจ้าหน้าที่ของสาขาวิชา

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อแก้ปัญหาการนัดหมายผ่าตัดซ้ำซ้อนหรือผิดพลาด
2. ลดความผิดพลาดในการลงข้อมูลการประเมินก่อนผ่าตัด ไม่ครบถ้วน
3. เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ให้กับแพทย์และผู้เกี่ยวข้อง

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน (2563)	หลัง (2564)	
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2
ความถี่ของการลืมลงนัดหมายและการนัดหมายผ่าตัดซ้ำซ้อนได้ใน 3 เดือน (เคส)	0	1-2	1	0
การงดหรือเลื่อนผ่าตัดเนื่องจากการประเมินก่อนผ่าตัดไม่ครบถ้วนใน 3 เดือน (เคส)	0	2-3	1	1
ความสมบูรณ์ของการรายงานสถิติการผ่าตัดของสาขาวิชา (ร้อยละ)	100	60	80	90

plan	Operation	UDS	result	U/S	result	Antiplatelet/anticoagulant
Manchester operation +/- VH	VH c McCall Cudloplexy	No		Yes		
plan	Operation	UDS	result	U/S	result	Antiplatelet/anticoagulant
Fenton's operation (OPD Case)	Fenton's operation	No				
Excisional mass	Incisional biopsy under GA	No		Yes	Normal	
plan	Operation	UDS	result	U/S	result	Antiplatelet/anticoagulant
VH c AP repair c Vault suspension VH c McCall cudloplexy c AP repair						
TAH c BSO	TAH c BSO	No		Yes	RT ovarian cyst 5.7 cm	
plan	Operation	UDS	result	U/S	result	Antiplatelet/anticoagulant
VH c Colposcopy	off case - LUT	Yes	Normal	Yes	Small myoma ut. OF ASA 7 5s	

ตารางนัดหมายผ่าตัดจาก Google sheet หลังปรับปรุงครั้งที่ 2

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

2. สภาพการทำงานใหม่ / กระบวนการทำงานใหม่

สร้างแบบฟอร์มสำหรับลงข้อมูลผ่าตัดใน google sheet โดยให้แพทย์และผู้เกี่ยวข้องเป็นผู้สามารถเข้าถึงแบบฟอร์มนัดหมายผ่าตัดนี้ได้สะดวก เพื่อลงข้อมูลที่สำคัญเช่น วันที่ผ่าตัด ผู้ทำการผ่าตัด ข้อมูลผู้ป่วยก่อนการผ่าตัด ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถบันทึกในอุปกรณ์มือถือ ไอแพด ของตัวเองได้ด้วยความสะดวก โดยไม่ต้องถือสมุดนัดหมายผ่าตัดซึ่งอาจจะทำให้ลงข้อมูลไม่ครบถ้วน ลืมลงคิวผ่าตัด

1. ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

: สร้าง E-mail เฉพาะของสาขาวิชา และสร้าง Google sheet ขึ้นมาสำหรับการลงข้อมูล โดยผู้เกี่ยวข้องมีสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลนี้ได้ทั้งหมด

2. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

: ผู้เกี่ยวข้องสามารถลงข้อมูลที่ต้องการต่าง ๆ สะดวกและ รวดเร็ว

3. ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

: หลังจากใช้ Google sheet สำหรับนัดหมายผ่าตัดประมาณ 3 เดือนแล้วพบว่าการลงข้อมูลผ่าตัดที่สำคัญยังไม่ครบถ้วนแต่ได้มีการลืมลงคิวผ่าตัด หรือการลงคิวผ่าตัดซ้ำซ้อน ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าดูข้อมูลได้สะดวกและตลอดเวลา จึงมีการปรับปรุงครั้งที่ 2 และ 3

4. จัดทำมาตรฐาน (Act)

: จัดเก็บข้อมูลสถิติผ่าตัดได้สะดวกและถูกต้อง โดยผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและผู้เกี่ยวข้องทุกคนปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว และมีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงในการประชุมสาขาวิชา ทุกเดือน

4. มาตรฐานการทำงาน (โปรตรนุ)

☒ ไม่มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

☐ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

(ระบุวิธีการ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและครอบคลุม พร้อมหลักฐานแนบ)

5. การขยายผลกิจกรรม (โปรตรนุ)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

(ระบุชื่อหน่วยงานที่นำไปขยายผลจริงเช่นนำไปประยุกต์ใช้ในงานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงาน คมบดี)