

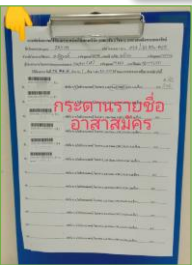


แยกคน แยกสี เห็นชัดดี หยิบง่าย

นางสาวจุฑามาศ ภาณีภักดี

หน่วยวิจัยทางคลินิก / สำนักงานวิจัย วิชาการและนวัตกรรม

1. สภาพปัญหาก่อนปรับปรุง



กระดานรายชื่อ
และถุงเก็บ
สติ๊กเกอร์ชื่อ
อาสาสมัครในรูป
แบบเดิม ยังไม่
ทำสัญลักษณ์

เมื่อจัดเก็บในแนวตั้ง แถวตอน
เรียงหนึ่ง เกิดปัญหาดังนี้



1. ไม่ทราบ
ตำแหน่งการ
จัดเก็บที่แน่นอน
2. ไม่สะดวกใน
การหยิบใช้งาน
3. เกิดความ
ล่าช้าในการ
ทำงาน เสียเวลา
ค้นหา

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง



1. ทำ
สัญลักษณ์
เฉพาะคือ ผู้
ประสานงาน
โครงการวิจัย
1 คน : 1 แถบ
สี แล้วเขียน
ชื่อโครงการ
บนแถบลูกนั้น

2. ติดแถบสี
เดียวกันไว้มุมบน
ซ้ายของกระดาน
รายชื่อและถุงเก็บ
สติ๊กเกอร์ เพื่อให้
เห็นเด่นชัด ปิด
ทับด้วยเทปใส
เพื่อความคงทน

3. เมื่อจัดเก็บใน
แนวตั้ง แถวตอน
เรียงหนึ่งจะ
ทราบตำแหน่ง
การจัดเก็บที่
แน่นอน
มองเห็นแถบสี
ชัดเจน หยิบใช้
งานได้ทันที

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์/ผลดำเนินการโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนทำ	หลังทำ
		ปี 62-63	ปี 64-ปัจจุบัน
1. ระยะเวลาในการค้นหาลดลงจาก 1-2 นาที เหลือ 2-3 วินาที	≥80%	37%	100%
2. ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการหยิบใช้งานสะดวกมากขึ้น	≥80%	35%	100%

4. การจัดทำมาตรฐาน

จ0 จากผลการดำเนินการ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและทำให้เกิดความเป็นระบบระเบียบในการจัดเก็บ ทุกคนจะจัดเก็บเข้ากลุ่มแถบสีเดียวกันทุกครั้งหลังการใช้งาน จึงกลายเป็นมาตรฐานการใช้งานของหน่วยงานในปัจจุบัน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

ขยายผลโดย ใช้แถบสีในการจัดระเบียบกลุ่มเอกสารต่างๆ ที่มีจำนวนมากๆ เช่น แบบฟอร์มการขอใช้ห้องตรวจของโครงการวิจัย เป็นต้น