

ชื่อเรื่องพัฒนาสื่อการสอน

ผู้นำเสนอ

น.ส. ปฎิมา หนูน้อย น.ส. อลิตา แสงแดง และ น.ส. มัลลย์ วงศ์ศรีสุนทร

หอผู้ป่วยพิเศษสูติ-นรีเวช งานการพยาบาลสูติ-นรีเวชฯ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

หอผู้ป่วยพิเศษสูติ-นรีเวช มีการเตรียมความพร้อมมารดาหลังคลอดก่อนจำหน่าย เพื่อให้มารดามีความรู้ในการดูแลตนเองหลังคลอด เช่น การให้นมมารดาและเลี้ยงดูบุตรได้อย่างถูกต้อง เดิมให้มารดาหลังคลอดเข้าห้องสอนเพื่อฟังคำแนะนำพร้อมกัน โดยใช้สื่อความรู้ในรูปแบบวีดิทัศน์และให้แผ่นพับ ปัญหาที่พบคือ มารดาหลังคลอดมีอาการไม่สุขสบายจากแผล ทำให้ความสนใจในการดูสื่อวีดิทัศน์ลดลง และการทบทวนโดยการอ่านแผ่นพับเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ มารดาหลังคลอดไม่สามารถจดจำเนื้อหาความรู้ในการดูแลตนเองหลังคลอดได้ทั้งหมด บางรายมีความวิตกกังวล ไหมมาสอดถามวิธีเลี้ยงดูบุตรและต้องการวีดิทัศน์การสอนเพื่อไปทบทวนทางหอผู้ป่วยฯ จึงหาวิธีนำสื่อการสอนที่เป็นวีดิทัศน์ และแผ่นพับในรูปแบบ QR code ลงในกระดาษ เพื่อให้มารดาหลังคลอดมีเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทบทวนความรู้เมื่อจำหน่ายกลับบ้าน เป็นการเพิ่มความมั่นใจให้มารดามีการดูแลตนเองและทารกได้มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายของคณะฯ ในการผลิตเอกสารสอดคล้องกับนโยบายของคณะฯ ที่มีแนวคิดปรับลดการใช้กระดาษ (paper less)

แผนการดำเนินงานกิจกรรม

กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ				
	ส.ก. 62	พ.ย.62	ม.ค.63	มี.ค.62	เม.ย.63
1. ประชุมวางแผนการดำเนินงาน	↔				มัลลย์ วงศ์ศรีสุนทร ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดงและทีมงาน
2. ศึกษาวิธีการสร้าง QR code	↔	↔			ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดง
3. ทดลองใช้ QR code แทนการแจกแผ่นพับ ครั้งที่ 1	↔	↔			พยาบาลในหอผู้ป่วยทุกคน
4. ทดลองใช้ QR code แทนการแจกแผ่นพับ ครั้งที่ 2	↔	↔			พยาบาลในหอผู้ป่วยทุกคน
5. ติดตามและประเมินผล			↔	↔	ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดง
6. นำเสนอผลงาน				↔	ปฎิมา หนูน้อย อลิตา แสงแดง

↔ วางแผนงาน ปฏิบัติจริง ↔

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้มารดาหลังคลอดที่ได้รับสื่อการสอนวีดิทัศน์และแผ่นพับแบบ QR code
- 2) เพื่อลดอัตราโทรศัพ์จากมารดาหลังคลอดเพื่อปรึกษาการดูแลตนเองและทารก เนื่องจากต้องการทบทวนสื่อการสอน
- 3) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเตรียมแผ่นพับและวีดิทัศน์คำแนะนำมารดาหลังคลอด

การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ
มีการประเมินและติดตามผลการรับรู้การดูแลตนเองในหญิงหลังคลอด และการเลี้ยงบุตรโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยและทีมงานทุก 1 เดือน

กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ



ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลัง		
			ครั้งที่ 1 พ.ย.62	ครั้งที่ 2 ม.ค.63	
1. อัตราความพึงพอใจในมารดาหลังคลอดที่ได้รับสื่อการสอนวีดิทัศน์และแผ่นพับ แบบ QR Code	100 %	90%	95%	100%	
2. อัตราโทรศัพ์จากมารดาหลังคลอดเพื่อปรึกษาการดูแลตนเองและทารก เนื่องจากต้องการทบทวนสื่อการสอน	<5 %	20 % (10 คน)	10 % (5 คน)	6 % (2 คน)	
3. ลดค่าใช้จ่ายของคณะในการเตรียมแผ่นพับคำแนะนำ	100 %	0%	90 %	100 %	