

การพัฒนาฐานข้อมูลประมาณการค่าอาหาร เพื่อการจองงบประมาณที่คุ้มค่า

นางสาวจิตรีรัตน์ ห้อยมามา

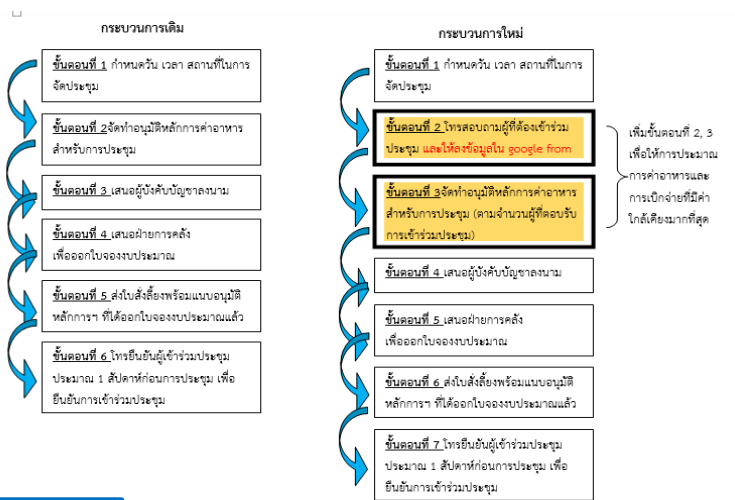
งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี

ไม่ประสงค์
รับเงินรางวัล

ที่มาและเหตุผล

เนื่องจากงานพัฒนาคุณภาพงาน สังกัดสำนักงานคณบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เป็นหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในคณะ ในรูปแบบของการจัดกิจกรรม/การประชุมอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานควบคุมค่าใช้จ่ายในด้านอาหารให้อยู่ในงบประมาณการจัดเลี้ยงอาหารที่ไม่สูงจนเกินไป หน่วยงานจึงจัดทำ "โครงการพัฒนาฐานข้อมูลฯ" นี้ขึ้น มีการนำข้อมูลงบประมาณการจัดเลี้ยงฯย้อนหลังมาเทียบเคียงพิจารณาความเป็นไปได้ในการประมาณการการตั้งงบฯ ในปีปัจจุบัน ทั้งนี้อ้างอิงอัตราค่าอาหาร/ค่าจัดเลี้ยงเป็นไปตามระเบียบของคณะฯ อีกทั้งการประชุมที่ทราบจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่แน่นอนจะทำให้หน่วยงานสามารถควบคุมและตั้งงบประมาณการฯ ได้ใกล้เคียงกับยอดใช้จ่ายจริงมากที่สุด การปรับระบบงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้งานพัฒนาคุณภาพงาน (สำนักงานคณบดี) ได้ผ่านการรับรอง ISO9001-2015 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2564 และจะรักษามาตรฐานคุณภาพในกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

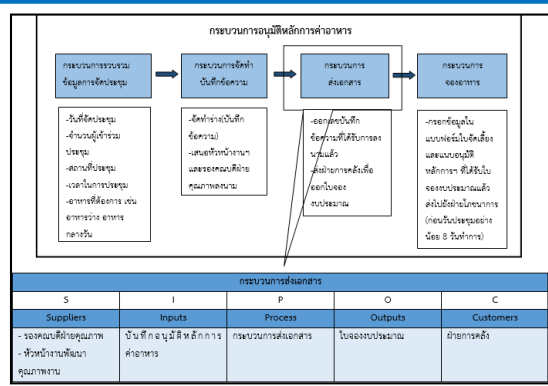
กระบวนการปรับปรุง



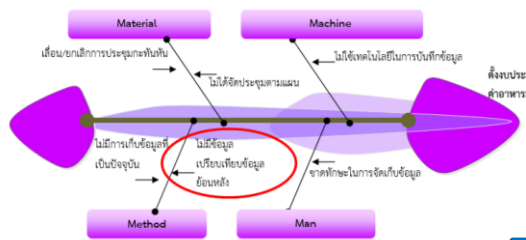
ผลการปรับปรุง

- ระดับหน่วยงาน ลดงบประมาณรายจ่ายฯ ของหน่วยงาน (Cost)
- ระดับผู้รับบริการ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายให้กับเจ้าของการประชุมได้ (Cost)
- ระดับผู้ปฏิบัติงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดการเรียนรู้ในการพัฒนางานของตนเอง อันนำไปสู่ประโยชน์ต่อหน่วยงานของตนเอง (Efficiency)

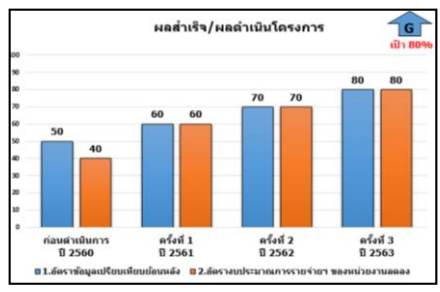
สายธารแห่งคุณค่า (Value chain) ของกระบวนการทำงาน (Work Process) ตามแนวทาง SIPOC



การวิเคราะห์ปัญหา



ผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ



สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการทำโครงการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) มีเทคโนโลยีสนับสนุนในการบันทึกข้อมูล (Technology) ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปในหน่วยงาน จนสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ (Team Work) ผู้บังคับบัญชาสับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการคิดวิเคราะห์งานประจำ จนสามารถออกแบบกระบวนการใหม่ได้ (Reader)

ความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ ทำให้สร้างคุณค่าและสร้างประโยชน์ในด้านการพัฒนา โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดปัญหาที่มีได้ (Efficiency)

ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้พบปัญหาประมาณการค่าอาหารยังสูงเกินไป

องค์ความรู้อื่น ๆ นอกสายวิชาชีพ ความรู้ในเรื่องระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ด้านการเงิน ฯลฯ ซึ่งสามารถสอบถามได้จากเจ้าหน้าที่ของฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี