



การให้คำแนะนำเพื่อการเตรียมตัวก่อนตรวจ 75 กรัม OGTT อย่างมีประสิทธิภาพ

รติ ตันตุภูมิ หอผู้ป่วยพิเศษ 62 งานการพยาบาลผู้ป่วยใน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มาและเหตุผล

หอผู้ป่วยพิเศษ 62 มีผู้เข้ารับบริการเป็นสตรีหลังคลอดที่มีภาวะเบาหวานขณะตั้งครรภ์จำนวนมาก ในระยะหลังคลอด สตรีที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเบาหวานขณะตั้งครรภ์ควรได้รับการนัดติดตามเพื่อคัดกรองโรคเบาหวานในช่วง 6-12 สัปดาห์หลังคลอด เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยและการรักษาโดยเร็ว ช่วยลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้น โดยทำการทดสอบการทนต่อกลูโคสตามเกณฑ์ของคนปกติ ด้วยวิธีการตรวจ 75 กรัม OGTT เมื่อแพทย์มีคำสั่งการรักษาให้สตรีหลังคลอดที่มีภาวะเบาหวานขณะตั้งครรภ์มาติดตามคัดกรองภาวะเบาหวานโดยการตรวจ 75 กรัม OGTT พยาบาลจัดทำใบนัดเจาะเลือด (ใบ Invoice) และใบนัดพบแพทย์ เตรียมน้ำตาล 75 กรัมสำหรับให้ผู้ป่วยนำมากลืนน้ำตาลในการตรวจก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน พยาบาลจะอธิบายการเตรียมตัวก่อนตรวจ 75 กรัม OGTT พร้อมขั้นตอนการรับบริการ มอบเอกสารใบนัดพบแพทย์ ใบเจาะเลือด น้ำตาล 75 กรัมให้ผู้ป่วยกลับบ้านและนำมาด้วยในวันนัด แต่พบว่าเมื่อถึงวันนัดตรวจผู้ป่วยบางรายเตรียมตัวก่อนตรวจไม่ถูกต้อง ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจล่าช้า หรือไม่ได้รับการตรวจในวันนัดตามแผนการรักษาจึงต้องมาพบแพทย์ในอีกครั้ง ทำให้ผู้ป่วยสูญเสียเวลาและโอกาสที่จะได้รับการวินิจฉัยและรักษาอย่างถูกต้องเหมาะสม

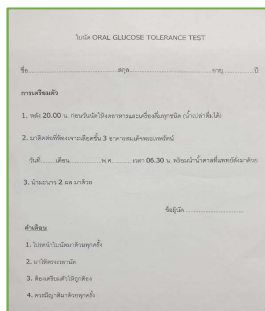
หอผู้ป่วยพิเศษ 62 จึงได้มีการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา ทบทวนกระบวนการ และหาแนวทางเพื่อให้คำแนะนำการเตรียมตัวก่อนตรวจ 75 กรัม OGTT อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์

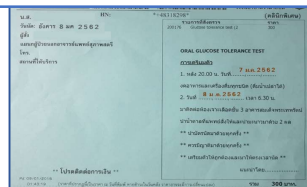
1. ผู้ป่วยได้รับคำแนะนำการเตรียมตัวก่อนตรวจถูกต้องครบถ้วนทุกราย
2. ผู้ป่วยได้รับการตรวจตามแผนการรักษาทุกราย

การดำเนินการของโครงการ

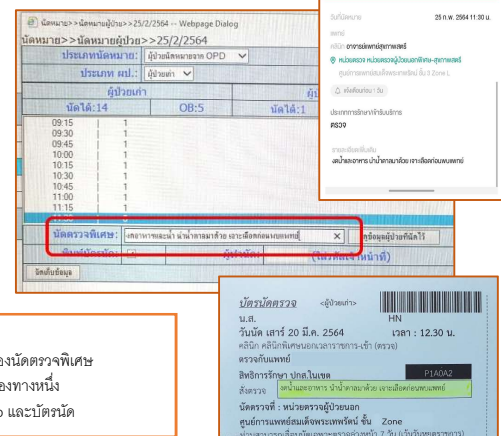
ปรับปรุงครั้งที่ 1 จัดทำเอกสารใบคำแนะนำ
ผู้ป่วยสามารถกลับไปอ่านทบทวนการเตรียมตัวที่บ้านได้
แต่เนื่องจากเป็นเอกสารแนบจึงมีโอกาสสูญหาย



ปรับปรุงครั้งที่ 2
จัดทำใบคำแนะนำลงบนกระดาษสำหรับ print ใบเจาะเลือด
ลดการสูญหายของเอกสารคำแนะนำ
ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษได้ 50%



ปรับปรุงครั้งที่ 3
ลงข้อความ Key message ในช่องนัดตรวจพิเศษ
เพื่อเป็นการช่วยเตือนผู้ป่วยอีกช่องทางหนึ่ง
ข้อความแจ้งเตือนทั้ง Rama App และบัตรนัด



ผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน ปี)				
			หลังดำเนินการ				
			ม.ค.-มี.ค. 63	เม.ษ.-มิ.ย. 63	ก.ค.-ก.ย. 63	ต.ค.-ธ.ค. 63	ม.ค.-มี.ค. 64
จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับคำแนะนำการเตรียมตัวก่อนตรวจ 75 กรัม OGTT และ ลงทะเบียนทราบ	100%	10%	100%	100%	100%	100%	100%
จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจ 75 กรัม OGTT ตามแผนการรักษา	100%	95%	98.75%	100%	100%	100%	100%

ประโยชน์และผลลัพธ์ของโครงการ

- ♦ ผู้ป่วยได้รับข้อมูลการเตรียมตัวก่อนตรวจครบถ้วน และได้รับการตรวจตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดก่อนพบแพทย์ ♦
- ♦ ผู้ป่วยเตรียมตัวก่อนตรวจได้ถูกต้อง ผลการตรวจมีประสิทธิภาพไม่เกิดความคลาดเคลื่อน ♦
- ♦ ลดจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้ป่วยและสหสาขาวิชาชีพ ♦
- ♦ ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ เนื่องจากการปฏิบัติงานเดิมมีการพิมพ์ใบคำแนะนำแยกออกจากใบเจาะเลือด หลังจากปรับกระบวนการสามารถลดการใช้ทรัพยากรกระดาษได้ถึง 50% ♦