

ยาหลายตัว ใช้ถูกซ้ำร ถ้ามียาใบนี้

นางสาวเผ่าพิมล เกื้อศิริ นางสาวนัฐวรรณ วรรณภิกะ นางสาวปาริฉัตร ทนันทา
หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษเวชสำอางและศัลยกรรมตกแต่ง อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและความสำคัญ

จากสถิติตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 – 2563 มีผู้มารับบริการทำเลเซอร์ 28,666 28,764 และ 23,564 คน ตามลำดับ ซึ่งมีทั้งเลเซอร์ที่มีผลและเลเซอร์ที่ไม่มีผล โดยกรณีที่เป็นเลเซอร์ชนิดมีผล ที่มีสถิติผู้มารับบริการเฉลี่ยร้อยละ 45-50 ต่อปี และจากการเก็บสถิติปี พ.ศ. 2563 ภายในหน่วยงานพบว่าผู้ให้บริการโทรมาสอบถามวิธีการทายาหลังเลเซอร์ จำนวน 3-5 คนต่อวัน และพบว่าจากจำนวนผู้รับบริการทั้งหมดมีผู้ได้รับผลกระทบจากการทายาผิดลำดับจำนวน 4 ราย เกิด Medication error ส่งผลต่อประสิทธิภาพการรักษา คณะผู้จัดทำจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการลำดับการทายาและเวชสำอาง และได้จัดทำคำแนะนำในการใช้ยาทาหลังเลเซอร์ขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถทายาได้อย่างถูกต้อง และได้รับประสิทธิภาพการรักษาส่งผลดี

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถทายา/เวชสำอางหลังเลเซอร์ได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำการใช้ยา/เวชสำอางทายาหลังเลเซอร์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

การปรับปรุงครั้งที่ 1

ระยะเวลามี.ค.-ส.ค.63

จัดทำแผ่นแสดงรูปภาพ ชื่อ ผลิตภัณฑ์ยา/เวชสำอาง ที่แพทย์สั่งให้กับผู้รับบริการอยู่บ่อยครั้ง

ข้อดี

ผู้รับบริการเห็นภาพและเข้าใจมากขึ้น

ข้อเสีย

- ในกรณีที่มียาและเวชสำอางหลายตัวอาจทำให้เกิดความสับสนเกี่ยวกับลำดับการทายาและเวชสำอาง
- ไม่สามารถจดจำรายละเอียดขั้นตอนและวิธีการใช้ยาและเวชสำอางได้ทั้งหมดภายในระยะเวลาที่จำกัด

การปรับปรุงครั้งที่ 2

ระยะเวลามี.ค.-ก.พ.64

ปรับปรุงใบคำแนะนำรายการยาทาหลังเลเซอร์ โดยจัดเป็นกลุ่ม ทำรูปแบบเป็นตารางเพื่อเขียนลำดับการใช้ยาได้ง่ายขึ้น และเรียงชื่อตามลำดับตัวอักษร A → Z เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน

ข้อดี

- ผู้รับบริการเข้าใจลำดับการทายาและวิธีใช้มากขึ้น
- ผู้รับบริการสามารถเข้าใจได้ถูกต้อง

ข้อเสีย

ผลิตภัณฑ์ยาทาบางชนิดผู้ป่วยไม่เคยใช้และเห็นตัวยามาก่อนเจ้าหน้าที่ไม่มียาตัวอย่างยา/เวชสำอางให้เห็น

การปรับปรุงครั้งที่ 3

ระยะเวลามี.ค.-ธ.ค.63

จัดทำใบคำแนะนำรายการยาและเวชสำอาง โดยจัดเป็นกลุ่มยาตามประเภทการออกฤทธิ์

ข้อดี

ผู้รับบริการเข้าใจลำดับและวิธีการใช้ยาและเวชสำอางได้ถูกต้องมากขึ้น

ข้อเสีย

- รายการยามีจำนวนมาก ทำให้ลำดับตัวเลขที่เขียนดูยาก
- ยา/เวชสำอางแต่ละตัวมีการใช้ที่ต่างกัน เช่น ทาวันละครั้ง ทาเช้าเย็น ทาก่อนนอน ทำให้การจัดลำดับแต่ละช่วงต่างกัน

การปรับปรุงครั้งที่ 4

ระยะเวลามี.ค.-มิ.ค.64

จัดทำ QR CODE ให้ Scan เพื่อดูรูปภาพ ซึ่งผู้ป่วยสามารถ Scan ดูรูปได้ทุกครั้งควบคู่กับการดูรายละเอียดในใบคำแนะนำรายการยาทาหลังเลเซอร์ (การปรับปรุงครั้งที่ 3) ในขณะที่ใช้ยาอยู่ที่บ้าน

ข้อดี

- ผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจ เห็นภาพตัวอย่างยาทามากขึ้น
- ผู้รับบริการสามารถทายาได้อย่างถูกต้อง
- ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจหลังได้รับการแนะนำการทายาหลังเลเซอร์
- มีการประสานงานร่วมกันระหว่างสหวิชาชีพแพทย์ พยาบาล และเภสัชกร

ผลดำเนินการ

ผลลัพธ์

1. ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจลำดับการใช้ยาและวิธีการใช้ยา สามารถเข้าใจได้อย่างถูกต้อง 100%
2. เจ้าหน้าที่ที่มีการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้เรื่องการทายาหลังเลเซอร์ และสามารถอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจได้อย่างถูกต้อง 100%
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมีการใช้คู่มือในการให้คำแนะนำการทายาหลังเลเซอร์ ทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้จัดทำขอขอบคุณนายแพทย์วรณิธร อ่อนประเสริฐและเภสัชกรหญิงประภัสสร ทับทวี ที่ได้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการจัดทำผลงานเรื่องนี้

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ในข้อที่		เป้าหมาย	ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ			
					หลังดำเนินการ			
	1	2			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4
1. จำนวนผู้ป่วยที่บริหารยาทาหลังทำเลเซอร์ผิดลำดับ	✓		0 ราย	4 ราย (N= 14,383)	1 ราย (N= 3,954)	1 ราย (N=4,121)	0 ราย (N= 865)	0 ราย (N= 730)
2. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่สอบประเมินความรู้ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด		✓	100 %	85.72 % (N= 28)	89.30 % (N= 28)	93.75 % (N= 32)	100 % (N= 32)	100 % (N= 32)