

การส่งสิ่งตรวจที่ครบถ้วนถูกต้อง

นางอมรรัตน์ หาญพุด นางจิราพร ภูจิระ นางอัมใจ ชูหอย นางสาวนันทิยา บุญชอบ นางสาววิตตา ศรีชลาลัย
งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกพิเศษเวชศาสตร์ลำอางและศัลยกรรมตกแต่ง

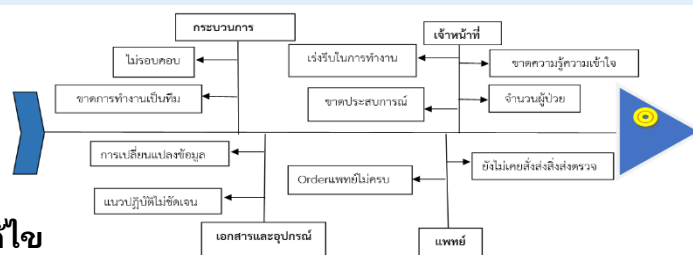
ที่มาและเหตุผล

หน่วยตรวจพิเศษฯ และสํานักการแพทย์ (SDPD) ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาเกี่ยวกับผิวหนังทั่วไป โดยจำนวนผู้ป่วยที่มีการตรวจด้วยโรคผิวหนังคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด(จากสถิติข้อมูล พ.ศ. 2561- พ.ศ.2563) ซึ่งในการวินิจฉัยโรคผิวหนังมีความจำเป็นต้องส่งส่งตรวจเพิ่มเติมเพื่อช่วยในการวินิจฉัยโรคทางผิวหนัง ได้แก่ การเพาะเชื้อ การย้อมสีพิเศษ การส่งตรวจพยาธิของชิ้นเนื้อ เป็นต้น

มีการส่งตรวจชนิดเชื้อเพื่อต่างๆ ทั้งหมด 124,157,127 รายต่อปี พบว่าเจ้าหน้าที่ช่วยแพทย์หลังห้องตรวจจัดเตรียมเอกสารประกอบการส่งส่งตรวจไม่ครบถ้วน ซึ่งส่งผลให้เมื่อมีการทำการทดสอบเกิดความผิดพลาดในการเก็บส่งส่งตรวจ คือเก็บส่งส่งตรวจไม่เพียงพอต่อจำนวน Lab ที่แพทย์ต้องการส่งคิดเป็น 30 ครั้ง/ปี ทางคณะผู้จัดทำจึงได้จัดเตรียมเอกสาร Microbiology และได้จัดทำใบส่งส่งตรวจ Microbiology ขึ้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยแพทย์หลังห้องตรวจสามารถ จัดเตรียมเอกสารต่างๆ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่เกิดข้อผิดพลาดในการส่งส่งตรวจ

วัตถุดิบ

เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารการส่ง Microbiology ได้ครบถ้วนถูกต้อง
 ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการส่งสิ่งส่งตรวจ



กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

ปรับปรุงครั้งที่ 1

ธ.ค.61-ธ.ค.62 เพื่อใช้เป็นใบตัวอย่าง

ธ.ค.61-ธ.ค.62

เพื่อใช้เป็นใบตัวอย่าง



ข้อดี

- มีใบตัวอย่างให้เจ้าหน้าที่ใหม่ดู

ข้อเสีย

- เจ้าหน้าที่ที่คอยช่วยแพทย์ตรวจยังไม่เข้าใจในการส่ง สิ่งส่งตรวจจึงทำให้จัดเตรียมใบ สิ่งส่งตรวจเขียนไม่ครบ

ปรับปรุงครั้งที่ 2

ม.ค..63-มิ.ย.63 วิชาที่พำนากการสอนนิเทศงาน

ม.ค..63-มิ.ย.63 วิชาที่พำนักการสอบพิเศษงาน



ข้อดี

-เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจมากขึ้น

ข้อเสีย

- ยังไม่จัดทำคู่มือหรือแผนตัวอย่างในบางครั้งเจ้าหน้าที่ยังจัดเตรียมไม่ครบ
- มีการนิเทศงานแต่ก็ยังมีข้อผิดพลาด

ปรับปรุงครั้งที่ 3 ทำเป็นแผ่นรูปภาพและมีขั้นตอน
ก.ค.63-ธ.ค.63 อธิบายประกอบ

ข้อดี

- มีมาตรฐานเดียวกันในการส่งส่งตรวจ
- เจ้าหน้าที่จัดเตรียมใบส่งส่งตรวจได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน
- สามารถนำไปเขียนเป็นWJ ของหน่วยงานได้

ผลการปฏิบัติการ

มีการจัดเตรียมในสิ่ง Microbiology ครบถ้วนถูกต้อง 100% การปฏิบัติงานมีเอกสารแนวทางการส่ง Microbiology ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน และทิศทางเดียวกัน

ดัชนีชี้วัด					
ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
			ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1.อัตราการจัดเตรียม ใบสั่งส่งตรวจ ครบถ้วนถูกต้อง	100%	60%	70%	90%	100%
3.อัตราการผิดพลาด ในการส่งสิ่งส่งตรวจ จำนวนครั้ง/ปี	0 ครั้ง/ปี	30 ครั้ง/ปี	22ครั้ง/ปี	9 ครั้ง/ปี	3ครั้ง/ปี

สรุป

จากการปรับปรุงใบส่งสิ่งส่งตรวจ ทำให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารการส่ง Microbiology ได้ครบถ้วน ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการส่งสิ่งส่งตรวจ

ประโยชน์

สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาย่างเป็นระบบ มาตรฐานเดียวกันในหน่วยงาน

ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสารการส่ง Microbiology ได้ครบถ้วนถูกต้อง ไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการส่งสิ่งส่งตรวจ

อุปกรณ์	เอกสาร	แนวทาง	รหัส
		การส่ง Culture Aerobes , TB, Fungus 1.เขียนใน culture ใบเดียวกัน 2.ใช้เข็มเย็บผิวหนังส่งในขวด culture 1 ชิ้น 3.ให้แพทย์ ระบุตำแหน่ง (skin lesion) 4.เจ้าหน้าที่ติดสติ๊กเกอร์ลงDATE, TIME ,WARD ให้ครบ	- Aerobes 650303 - Fungus 650064 - TB 658034, 658035, 658036
		การส่ง Culture 16S,18S ,PCR for TB = TB Direct detection) 1.เขียนใน culture ใบเดียวกัน 2.ใช้เข็มเย็บผิวหนัง ส่งในขวด culture 1 ชิ้น 3.ให้แพทย์ ระบุตำแหน่ง (skin lesion) 4.เจ้าหน้าที่ติดสติ๊กเกอร์ ลงDATE, TIME ,WARD ให้ครบ 5. 16S,18S แยกใน invoice (memo ด้วย) 18S ไม่ได้ทำที่เก็บ	-16S(memo) 650278 -18S(memo) 650278 - TB Direct 650271
		การส่งStaining Gram, AFB, Other 1.เขียนใน culture ใบเดียวกัน 2.ใช้ Slide sterile เป็นแผ่น ตามจำนวนที่ส่ง 3.ให้แพทย์ ระบุตำแหน่ง (skin lesion, tissue) 4.เจ้าหน้าที่ติดสติ๊กเกอร์ ลงDATE, TIME, WARD ให้ครบ	- AFB (stain) 650098 -Gram stain 650185
		การส่ง Swab Culture เป็นการป้าย discharge จากแผล ดูเฉพาะ Aerobes เท่านั้น 1.เขียนใน culture ใบเดียว,วางลมระบุ Swab 2.ให้แพทย์ ระบุตำแหน่ง (Wound) 3.ป้าย discharge จากแผลส่งใส่ลงในทิว (In Tube) 4.เจ้าหน้าที่ติดสติ๊กเกอร์ ลงDATE, TIME, WARD ให้ครบ	- Aerobes 650295
		การส่ง Aspirate Culture Aerobes ,TB, Fungus, Other 1.เขียนใน culture ใบเดียว 2.ใช้Syringe sterile ดูดหนองใส่กระป๋อง culture 3.ให้แพทย์ ระบุตำแหน่ง (pus) 4.เจ้าหน้าที่ติดสติ๊กเกอร์ ลงDATE, TIME, WARD ให้ครบ	- Aerobes 650298 - Fungus 650059 - TB 658028, 658029, 658030