

แนวปฏิบัติการแจ้งเตือนการเตรียมความพร้อมผู้ป่วย ก่อนส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนัก ชัยวัฒน์ ลิ้มประเสริฐ

งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกพิเศษ หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษ ศัลยกรรมและกระดูก

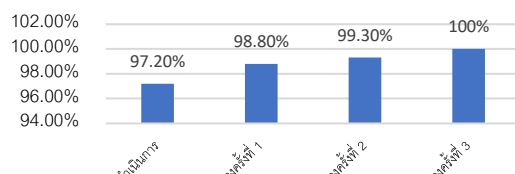
ที่มาและเหตุผล

การส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เป็นหัตถการใช้ในศัลยกรรมกลุ่มเสี่ยงโรคเมเรจ ลำไส้ใหญ่ และตรวจวินิจฉัยโรคที่มีความผิดปกติของลำไส้ใหญ่และทวาร โดยพบอัตราการส่องกล้องสำเร็จ ขึ้นอยู่กับการเตรียมลำไส้ที่ดี หากเตรียมลำไส้สะอาดไม่เพียงพอ ส่งผลต่อการกลับมาตรวจซ้ำและพบอัตราผิดพลาดในการตรวจพบติ่งเนื้อชนิดอันตรายได้

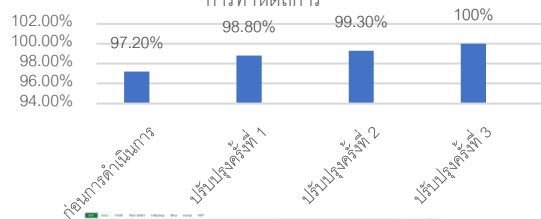
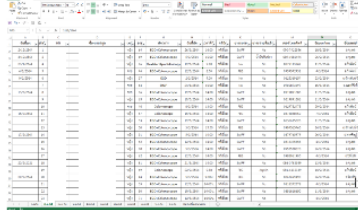
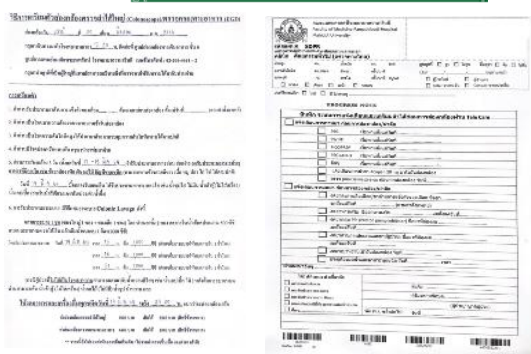
คลินิกด้านศัลยกรรม ให้บริการคลินิกทางด้านศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก สถิติผู้รับบริการเตรียมตรวจส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนัก แนวโน้มเพิ่มขึ้นในแต่ละปี โดยมีขั้นตอนการเตรียมลำไส้ก่อนการส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนัก ดังนี้รับประทานอาหารอ่อน 3 วัน รับประทานอาหารเหลวต่อ 1 วัน พร้อมทั้งรับประทานยาระบายตามคำสั่งแพทย์ หลังจากนั้นงดอาหารและเครื่องดื่ม ก่อนส่องกล้องอย่างน้อย 6 ชั่วโมง งดยารักษาโรคเบาหวาน การนัดตรวจโครโนไวรัสทางน้ำลาย และการดยาลดลิ่มเลือดตามคำสั่งแพทย์ก่อนส่องกล้อง โดยที่ผ่านมาทางหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษศัลยกรรมและกระดูก พบสถิติการถูกเลื่อนส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนัก ในปี พ.ศ. 2563 จำนวน 18 ราย คิดเป็น 2.12 % ทางหน่วยวิเคราะห์รวบรวมข้อมูล พบว่า ผู้รับบริการไม่เข้าใจขั้นตอนการเตรียมตัวก่อนทำการหัตถการ และหลงลืมวันทำการหัตถการส่องกล้อง ทำให้เกิดความผิดพลาดในการเตรียมตัว ส่งผลต่อผู้ป่วยทำให้ได้รับการวินิจฉัยโรคที่ล่าช้า คุณภาพชีวิตลดลงและเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น และผู้ป่วยเกิดความไม่พึงพอใจ ทางหน่วยตรวจผู้ป่วยนอกพิเศษศัลยกรรมและกระดูก จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการแจ้งเตือนนัดยาลดลิ่มเลือดและเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เพื่อพัฒนากระบวนการในการดูแลผู้ป่วยให้ได้รับการทำการหัตถการตามที่กำหนดและปลอดภัย ตามหลัก Patient care process และ Patient Safety โดยสอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาล

ผลการปฏิบัติการ

ตารางแสดงความพึงพอใจในระบบการให้บริการ



ตารางแสดงการเตรียมตัวก่อนการทำการหัตถการและการได้รับ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนักตามแผนการรักษาของแพทย์
- เพื่อเพิ่มความพึงพอใจในผู้รับบริการ

ลักษณะโครงการ

ก่อนการปรับปรุง

ครั้งที่ 1 แจ้งเตือนด้วยวาจา

จัดทำใบคำแนะนำ

ผู้ป่วยหลงลืมและไม่เข้าใจขั้นตอน

ครั้งที่ 2 ให้เอกสารคำแนะนำ และส่ง SMS แจ้งเตือน

ผู้ป่วยไม่เปิดข้อความดู
ผู้ป่วยอายุไม่ถนัดใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ครั้งที่ 3 จัดทำระบบTelecare

ผู้ป่วยได้มีการทวนสอบในการปฏิบัติตาม
คลายความกังวลผู้ป่วย ก่อนการส่องกล้อง

หลังการปรับปรุง

สรุป

การจัดทำแนวปฏิบัติการแจ้งเตือนการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนัก ประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ป่วยได้รับการวินิจฉัยจากการส่องกล้องลำไส้ใหญ่และทวารหนัก ตามแผนการรักษาของแพทย์ได้ เช่น การรับประทานยาระบาย การงดยาลดลิ่มเลือด การปฏิบัติตามหลังจากการทำแนวปฏิบัติคือ ไม่พบผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการส่องกล้องทางเดินอาหารตามแผนการรักษาของแพทย์และได้จัดทำเป็นเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงาน และสื่อสารให้บุคลากรหน่วยงานรับทราบถึงแนวทางปฏิบัติร่วมกัน