



ปรับระบบเช็คยา stock ward เช็คว่ายสะดวก ลดยาหมดอายุบนหอผู้ป่วย

ภญ.สุทธิรัตน์ อินมั่งหิรัญโชติ ภญ.กิตติยา เทียงจิตร ภญ.อนัญญา อภิโชคชัย

งานเภสัชกรรม ฝ่ายสนับสนุนทางการแพทย์ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

รายการยาสำรองประจำหอผู้ป่วย หรือ “ยา stock ward” เป็นสิ่งจำเป็นในการเข้าถึงยาได้อย่างทั่วถึงที่ผ่านมาจากทางหอผู้ป่วยมีหน้าที่ดูแลยา stock ward มีเภสัชกรช่วยตรวจสอบรายการยาสำรองบนหอผู้ป่วย โดยหลังการสำรวจจะทำการจดบันทึกข้อมูลลงบนแบบฟอร์มกระดาษเป็น 2 ชุด เพื่อเก็บให้ทางหอผู้ป่วยและทางเภสัชกรเพื่อนำไปลงข้อมูล ซึ่งในปี 2562 จากการสุ่มสำรวจพบว่า มีรายการยาที่หมดอายุบนหอผู้ป่วยทั้งหมด จำนวน 134 หน่วย มูลค่า 4,473.50 บาท พบรายการยาใกล้หมดอายุแต่ไม่สามารถแลกเปลี่ยนคืนห้องยาได้จำนวน 202 หน่วย มูลค่า 16,728.50 บาท ในการสุ่มตรวจเภสัชกรใช้เวลาไม่น้อยกว่า 45 นาทีต่อหอผู้ป่วย เภสัชกรจึงเริ่มปรับปรุงขั้นตอนการตรวจสอบรายการยาสำรองบนหอผู้ป่วย เพื่อให้ทำการตรวจสอบได้รวดเร็วขึ้น สามารถสำรวจได้ครอบคลุมทุกหอผู้ป่วย และลดอัตราการพบรายการยาบนหอผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาที่มีประสิทธิภาพ และลดปัญหาการสูญเสียมูลค่ายาสำรองบนหอผู้ป่วยของโรงพยาบาล

วัตถุประสงค์

- ร้อยละของจำนวนยา stock ward ที่หมดอายุต่อจำนวนครั้งที่ตรวจสอบ $\leq 20\%$
- จำนวนครั้งในการตรวจสอบยา stock ward ต่อเดือนเพิ่มขึ้นมากกว่า 5 เท่า
- เภสัชกรใช้เวลาในการตรวจตรวจสอบยา stock ward < 20 นาที

ลักษณะโครงการ

เริ่มจัดทำ Google form สำหรับการตรวจสอบรายการยาสำรองบนหอผู้ป่วย version 1 แทนการคัดลอกจากการใช้กระดาษ โดยผู้สำรวจกรอกชื่อหอผู้ป่วย รายการยาที่สำรวจที่ละรายการ จำนวนยา (เป็น free text) และเลือกสถานะยา วันหมดอายุ

ภาพแสดง Google form version 1

ปรับปรุง Google form เป็น version 2 โดยไฟล์แยกเป็นแต่ละหอผู้ป่วย มีรายการยาของแต่ละหอผู้ป่วยให้เลือก เลือกสถานะยา และวันหมดอายุ

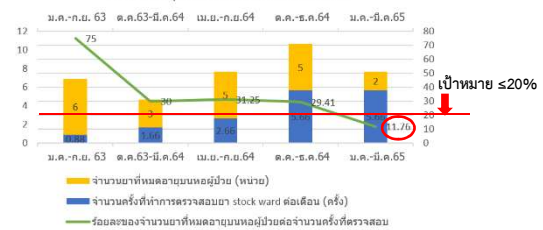
จัดตารางและมอบหมายผู้รับผิดชอบให้ตรวจสอบรายการยาสำรองประจำหอผู้ป่วย ทุกหอผู้ป่วยในทุก 6 เดือน

ภาพแสดง Google form version 2

จัดตารางและมอบหมายผู้รับผิดชอบให้ตรวจสอบ รายการยาสำรองประจำหอผู้ป่วยทุกหอผู้ป่วย ในทุก 3 เดือน

ผลการปฏิบัติการ

กราฟแสดงร้อยละของจำนวนยา stock ward ที่หมดอายุต่อจำนวนครั้งที่ตรวจสอบ



จำนวนครั้งในการตรวจสอบยา stock ward ต่อเดือน เพิ่มขึ้นมากกว่า 5 เท่า



เวลาในการตรวจสอบยา STOCK WARD



ประโยชน์/ การขยายผล

หลังการปรับปรุงกระบวนการสำรวจยา stock ward พบว่าสามารถปฏิบัติงานได้สะดวกเร็วขึ้น ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และลดภาระงานในการบันทึกย้อนหลัง มีการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้แทนกระดาษ ลดความผิดพลาดจากการคัดลอก และสรุปข้อมูลได้รวดเร็วมากขึ้น และหลังการปรับรอบการสำรวจเป็น 3 เดือน พบว่าจำนวนยาที่หมดอายุบนหอผู้ป่วยลดลงตามลำดับ เมื่อมีการตรวจสอบถี่มากขึ้น หอผู้ป่วยทราบสถานะของยา stock ward ทราบแนวทางการจัดการยาที่มีอยู่และสามารถนำข้อมูลจากผลการสำรวจมาปรับปรุงการสำรองยาให้เหมาะสมมากขึ้น แนวทางการขยายผลคือการพัฒนาแบบฟอร์มหรือแอปพลิเคชันจัดกิจกรรมมอบรางวัลแก่หอผู้ป่วยที่มีการบริหารจัดการยาสำรองในหอผู้ป่วยที่ดีเพื่อเป็นตัวอย่างแก่หอผู้ป่วยอื่นและไม่มีรายการยา stock ward หมดอายุบนหอผู้ป่วย

สรุป

การตรวจสอบวันหมดอายุของยา stock ward อย่างต่อเนื่องจะช่วยลดจำนวนยา stock ward ที่หมดอายุได้ ทำให้ลดความมูลค่าการสูญเสีย มีจำนวนยา stock ward ที่เพียงพอ ผู้ป่วยได้รับยาที่เหมาะสม ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างเภสัชกรและพยาบาล การมีเครื่องมือตรวจสอบที่ใช้ง่ายสะดวก เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้การตรวจสอบทำได้รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบได้