

เยี่ยมกันไ้

นางนงคริ์กุล กุลเผือก , นางสาวเบญจพร โพธิ์บุตร,
 หน่วยหัตถการเฉพาะทาง ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

แนวทางการประดึษฐักิดคััน จุดเริ่มต้นหรือที่มาของการประดึษฐักิดคััน

หน่วยหัตถการเฉพาะทาง งานการพยาบาลสนับสนุนการบริบาลผู้ป่วย ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์ ให้บริการทำหัตถการทางอายุรศาสตร์เพื่อการวินิจฉัยและการรักษา โดยแพทย์อายุรกรรม เช่น การเจาะไขกระดูก เจาะน้ำไขสันหลัง เจาะน้ำในช่องท้อง เจาะน้ำในเยื่อหุ้มปอด เป็นต้น การทำหัตถการเจาะน้ำในเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis) จะต้องจัดทำให้ผู้ป่วยนั่งข้างเตียง ใช้แขน 2 ข้างโอบโต๊ะคร่อมเตียงแล้วโน้มตัวไปด้านหน้าเล็กน้อย และเปิดเสื้อด้านหลังของผู้ป่วยขึ้น เพื่อเปิดบริเวณที่ทำหัตถการ แต่ทำให้เสื้อด้านหน้าของผู้ป่วยถูกดึงขึ้นไปด้วย จึงทำให้ส่วนของหน้าอกของผู้ป่วยถูกเปิดเผย ทางหน่วยงานได้เห็นความสำคัญในเรื่องสิทธิผู้ป่วย ที่ว่า “ผู้ป่วยได้รับการดูแลด้วยความเคารพความเป็นส่วนตัว ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ค่านิยมและความเชื่อส่วนบุคคล” และครอบคลุมถึงการดูแลด้านจิตใจของผู้ป่วย ดังนั้น จึงได้คิดประดิษฐ์ “เยี่ยมกันไ้” และนำมาทดลองใช้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว เพื่อให้เกิดความปลอดภัย ความสะดวก และเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

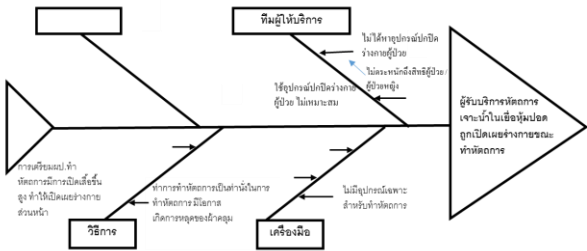


ควรรำนำึงถึงสิทธิผู้ป่วย ที่ว่า “ผู้ป่วยได้รับการดูแลด้วยความเคารพความเป็นส่วนตัว ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ค่านิยมและความเชื่อส่วนบุคคล”

วัตถุประสงค์ของสิ่งประดิษฐ์

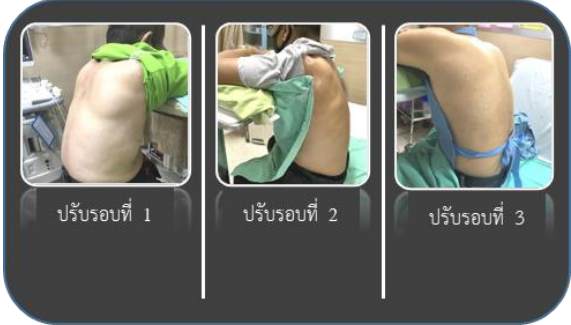
- เพื่อป้องกันการเปิดเผยร่างกายของผู้ป่วยในการทำหัตถการเจาะน้ำในช่องเยื่อหุ้มปอด
- เพื่อให้แพทย์และทีมผู้ทำหัตถการเจาะน้ำในช่องเยื่อหุ้มปอด พึงพอใจ ทำงานได้สะดวกขึ้น

1.5 การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) : แผนภูมิปลิงปลา (Fishbone Diagram)

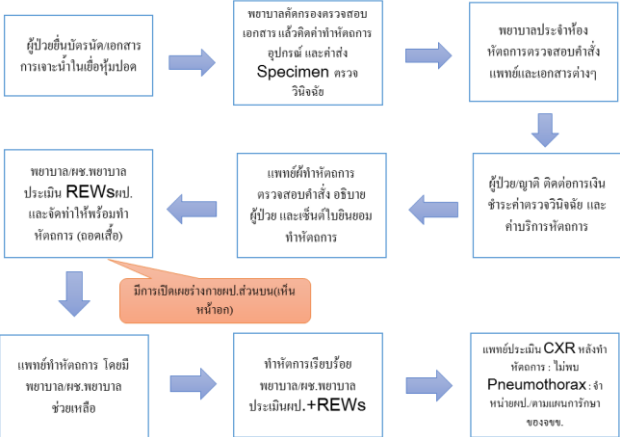


ผลการปรับปรุง/ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

Safety:	ผู้ป่วยได้รับการใส่ใจยิ่งขึ้น ไม่เกิดความผิดพลาดที่เสี่ยงหรือก่อคุณประโยชน์ลดลง Contaminate Sterilize Zone จะะทำหัตถการ
Timely:	เยี่ยมชมกันไ้ใช้งานง่าย การใส่ให้ผู้ป่วยสะดวก ไม่ต้องใช้เวลานาน ลดเวลาการเตรียมตัวผู้ป่วยก่อนทำหัตถการ
Efficiency:	อุปกรณ์เยี่ยมชมกันไ้ มีประสิทธิภาพปกป้องร่างกายส่วนหน้าของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ
Effectiveness:	ผู้ป่วยที่ได้ใส่เยี่ยมชมกันไ้ จะะทำหัตถการ รู้สึกพอใจมากขึ้น ไม่ถูกเปิดเผยร่างกายขณะทำหัตถการ
Equity:	ผู้ป่วยได้รับการดูแล โดยเท่าเทียมกัน
Patient center:	ผู้ป่วยได้รับการดูแลโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย ด้วยความเคารพความเป็นส่วนตัว ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ค่านิยมและความเชื่อส่วนบุคคล



1.2 กระบวนการ (Work flow) ซึ่งเป็นภาพรวมของกระบวนการทำงาน (Work Process) กระบวนการรับบริการ การเจาะน้ำในเยื่อหุ้มปอด (Thoracentesis) ของหน่วยหัตถการเฉพาะทาง (SDSI)



กระบวนการทำงาน (Work Process) ตามแนวทาง SIPOC

