

Barcode ทันใจ ลงทะเบียนง่าย ประหยัดเวลา

นางสาวชนิตา บัวทอง นางสาวกัญชภัทส สังข์จิตพรโชค นางสาวเยาวลักษณ์ จันทรเรืองนา
หน่วยไตเทียม งานการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต ฝ่ายการพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

ในขั้นตอนการเข้ารับบริการนั้นขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ป่วย พิมพ์เอกสารเกี่ยวกับการรักษาต่างๆ เช่น ใบบันทึกการฟอกเลือด(Hemodialysis record) ใบบันทึกเกี่ยวกับการรักษา(Progress note) ใบส่งยา ใบคัดคำรักษา ฯลฯ ผ่านระบบ EMR และ โปรแกรมคัดคำรักษา Appoint-1 ระบบดังกล่าวจะต้องใช้เลขที่โรงพยาบาลของผู้ป่วย(HN) แต่ละบุคคลทุกครั้ง เกิดความไม่คล่องตัวในการใช้งาน ใช้เวลาเพิ่มมากขึ้น

ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยได้รับบริการล่าช้า ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจในระบบบริการตามมา

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดระยะเวลาของผู้รับบริการในการรอรับเอกสารนานน้อยกว่า 5 นาที/ครั้ง มากกว่าหรือเท่ากับ 90%
- เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป มากกว่าหรือเท่ากับ 95%
- เพื่อให้บุคลากรหน่วยไตเทียมเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ลดขั้นตอนการทำงาน มีความพึงพอใจในขั้นตอนการลงทะเบียนระดับดีมาก มากกว่าหรือเท่ากับ 95%

ประโยชน์/การขยายผล

สามารถลดระยะเวลาการรอรับเอกสารจากหน่วยไตเทียมได้

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยไตเทียมพึงพอใจกับการใช้งาน

มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน บุคลากรภายนอกสามารถใช้งาน

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)			ก่อนดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2	3		เป้าหมาย	หลัง		
						ครั้งที่1 (ธ.ค.63)	ครั้งที่2 (มิ.ย.64)	ครั้งที่3 (ธ.ค.64)
1.ลดระยะเวลาการรอรับเอกสารจากหน่วยไตเทียมนานน้อยกว่า 5 นาที/ครั้ง	✓			80%	90%	90%	95%	100%
2.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในระดับดีขึ้น		✓		95%	≥95%	95%	100%	98%
3.ระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในระดับดีขึ้น			✓	80%	≥95%	80%	90%	100%

สรุป

ระยะเวลาการรับบริการถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความพึงพอใจในระบบบริการของหน่วยงาน ในขั้นตอนการให้บริการที่ต้องมีกระบวนการหลายอย่างนั้น การลดขั้นตอนการทำงาน ลดความซ้ำซ้อน จึงเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถช่วยลดระยะเวลาการรับบริการได้

ลักษณะโครงการ

การปรับปรุง	รายละเอียด/ภาพประกอบ	สิ่งที่พบ ข้อดี/ข้อจำกัด
ภาพทำงานเดิม (ม.ค.-ธ.ค.62) 1.เจ้าหน้าที่พิมพ์ใบเขียน -จัดทำเอกสารเขียน โดยกรอกรวมรายชื่อผู้ป่วยเข้ารับการฟอกเลือดและแพทย์โรงพยาบาลของผู้ป่วย (HN) และส่งบุคลากรในศูนย์ไตเทียม	1. จัดทำสมุดลงทะเบียน โดยการรวบรวมรายชื่อผู้ป่วยที่มาใช้บริการ ขนาด A5 	ข้อดี 1.มีการรวบรวมข้อมูลในที่เดียวกัน 2.จัดทำด้วยระบบ มีความเป็นระเบียบ อ่านง่าย ข้อจำกัด เกิดความสับสนจากการใช้เลขที่โรงพยาบาลของผู้ป่วย (HN) ถัดกัน ทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้ไม่ยาก และสับสนว่า รายชื่อและประวัติผู้ป่วยมีความคลาดเคลื่อนเนื่องจากใช้วิธีการที่ล้าสมัย
ปรับปรุงครั้งที่ 1 (ม.ค.-ธ.ค.63) 1.จัดทำตารางรายชื่อผู้ป่วย และใบรับส่งยา HN จากใบเป็นการพิมพ์ด้วยระบบ เป็นตัวอักษรที่ชัดเจน โดยเรียงรายชื่อตามวันรับบริการ และเป็นการใช้งานจากการใช้เลขที่โรงพยาบาลของผู้ป่วย (HN) เป็นการสืบค้น scanner barcode แทน	ปรับปรุงครั้งที่ 1 -จัดทำแบบพิมพ์เอกสารรายชื่อผู้ป่วย ตัวสี ขนาดมาตรฐานขนาด A5 	ข้อดี 1.ลดความสับสนจากการใช้ข้อมูล 2.สะดวกและสามารถทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น ข้อจำกัด เมื่อพิมพ์ใบเสร็จเอกสารออกแล้ว และเปลี่ยน ทำให้ไม่สามารถใช้ Barcode ได้ มีการใช้ Barcode คลาดเคลื่อนจากการที่ตัวอักษรที่ผู้ป่วยแต่ละคนมีชื่ออยู่ใกล้เคียงกันเกินไป ทำให้การอ่านชื่อไม่สะดวก เนื่องจากไม่มีขอบเขตตัวอักษร
ปรับปรุงครั้งที่ 2 (ม.ค.-มิ.ย.64) ปรับปรุงสมุดลงทะเบียนเป็นแบบสมุดข่อย (สมุดข่อยหรือสมุด) จัดทำเป็นแบบฉบับขึ้น พิมพ์และนำส่งตามรายวันตามใบแจ้งข้อใช้ตามการติดต่อผู้ป่วยที่ไม่ได้มาฟอกเลือด และไม่สามารถลงทะเบียนและรอตรวจเลือด พิมพ์การรักษาได้แบบฉบับขึ้น	ปรับปรุงครั้งที่2  สมุดข่อย ตัวอย่างการลงทะเบียนรายวัน ชื่อตัวอักษรรายชื่อผู้ป่วยเป็น รายบุคคล	ข้อดี 1.ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว 2.นำรายชื่อที่ออกให้รวดเร็ว ไม่เป็นข้อผิดพลาด ข้อดีใหม่สมุดข่อย เมื่อมีรายชื่อที่นำรายชื่อออก คือมีการใช้ระบบใหม่ที่จะพิมพ์ชื่อผู้ป่วยและตัวอักษร ทำให้เกิดความไม่สะดวก
ปรับปรุงครั้งที่ 3 (ก.ค.-ธ.ค.64) ปรับเป็นรูปแบบ A4 คล้ายใบคำกล่าวรายชื่อผู้ป่วย และใบรับส่งยา HN จากเดิม เป็น การติดสติ๊กเกอร์รายชื่อผู้ป่วย เป็นการสร้าง Barcode ชื่อ code การสร้าง barcode ลงในโปรแกรม Word	ปรับปรุงครั้งที่ 3 { DISPLAYBARCODE"1234567"CODE128}(h1000)   	ข้อดี 1.ไม่มีการสับสนของข้อมูลที่มี 2.การที่นำรายชื่อออกและรวดเร็วมากขึ้น 3.สะดวกทำงานง่ายขึ้น ไม่ค่อยใช้ตัวอักษรที่ผู้ป่วยมีตัวอักษรที่คล้ายกัน 4.สามารถอ่านรายชื่อผู้ป่วยที่นำรายชื่อออกได้ 5.สะดวกต่อการใช้งานของบุคลากรทุกคน หน่วยงาน ข้อจำกัด 1.ต้องคอยอัปเดตข้อมูลให้ทันปัจจุบันเสมอ และ ต้องมีการอัปเดตข้อมูลเป็นระยะ