



พัฒนารูปแบบการจัดการซื้อเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ หอผู้ป่วยวิกฤตหัวใจ

ดวงเดือน ปิ่นปิ่น, พรธิดา ทาตา

หอผู้ป่วยวิกฤตหัวใจ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน

หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

หอผู้ป่วยวิกฤตหัวใจ อาคารสมเด็จพระเทพรัตน (SDCCU91) ให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตระบบหัวใจและหลอดเลือด ผู้ป่วยหลังผ่าตัดหลอดเลือดและลิ้นหัวใจ และผู้ป่วยหลังทำหัตถการทางหัวใจที่จำเป็นต้องได้รับการติดตาม เฝ้าระวังระบบไหลเวียนโลหิตและภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะ มีการทำหัตถการพื้นฐานหรือเฉพาะทางด้านโรคหัวใจ การเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ในการทำหัตถการให้ครบถ้วนเป็นสิ่งสำคัญ การซื้อเวชภัณฑ์ที่พบปัญหา คือรหัสในโปรแกรมเวชภัณฑ์ไม่ถูกต้อง บางรายการใช้เวลาในการค้นหาซื้อเวชภัณฑ์หรือหาไม่พบ เนื่องจากชื่อเวชภัณฑ์ที่อยู่ในโปรแกรมไม่ตรงกับชื่อที่เจ้าหน้าที่เรียก เจ้าหน้าที่ไม่ทราบ keyword ในการค้นหา นอกจากนี้ยังมีรายการหลายประเภท หลายขนาด ชื่อใกล้เคียงกัน และมีจำหน่ายมากกว่า 1 บริษัท เวชภัณฑ์บางชนิดไม่ได้ใช้งานบ่อย ไม่คุ้นชิน เจ้าหน้าที่ไม่มีประสบการณ์ในการใช้งานทำให้เกิดความผิดพลาดในการซื้อเวชภัณฑ์ทำให้ล่าช้าในการทำหัตถการ จากการเก็บข้อมูลในปี 2563-2564 พบว่า มีชื่อเวชภัณฑ์ทั้งชนิดและขนาด ประมาณ 4-5 ครั้ง/เดือน เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการซื้อในโปรแกรมเวชภัณฑ์เฉลี่ย 10-15 นาที หรือมากกว่า ดังนั้นสมาชิกในทีมร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาเสนอหาแนวทางในการปรับปรุงวิธีการซื้อเวชภัณฑ์ให้ถูกต้องและสะดวกในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดจำนวนครั้งในการซื้อเวชภัณฑ์ที่ไม่ถูกต้อง
2. เพื่อลดระยะเวลาในการซื้อเวชภัณฑ์
3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน

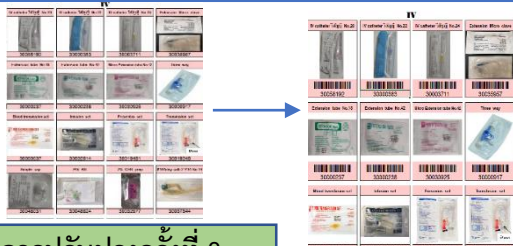
การปรับปรุงครั้งที่ 1

แสดงรายการเวชภัณฑ์ที่และรหัสในรูปแบบแฟ้มเวชภัณฑ์



การปรับปรุงครั้งที่ 2

รวบรวมรายการผลิตภัณฑ์ที่มีใช้ในหอผู้ป่วยสร้างบาร์โค้ดรหัสเวชภัณฑ์เพิ่มขึ้นให้สามารถใช้เครื่องสแกนบาร์โค้ดเพื่อซื้อได้ทันที

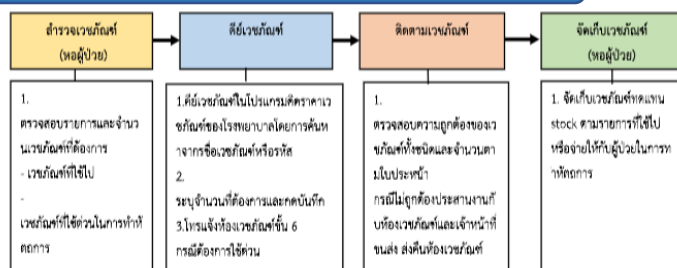


การปรับปรุงครั้งที่ 3

เก็บข้อมูลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สร้างQR codeสำหรับสแกนเพื่อดูแฟ้มข้อมูลและยิง QR code ชื่อเวชภัณฑ์ทางโทรศัพท์มือถือได้ทันที



กระบวนการทำงานและการพัฒนาปรับปรุง



ปัญหาที่พบ

1. ชื่อเวชภัณฑ์ไม่ถูกต้อง เช่น ผิดชนิด ผิดขนาด ทำให้เสียเวลาในการค้นหารายการเพื่อซื้อไม่ตรงกับชื่อและรหัสเวชภัณฑ์
2. เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการค้นหาเวชภัณฑ์ เนื่องจากไม่คุ้น ไม่ทราบชื่อรายการหรือ keyword เพื่อค้นหาในโปรแกรม

ผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อ)ในข้อที่			เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2	3		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ		
						ก.พ.-เม.ย.64	พ.ค.-ส.ค.64	ก.ย.64-ก.พ.65
1. จำนวนครั้งในการซื้อเวชภัณฑ์ไม่ถูกต้อง	✓			0 ครั้ง	5 ครั้ง	3	0	0
2. ระยะเวลาในการซื้อเวชภัณฑ์		✓		<5 นาที	10-15 นาที	4	2	2
3. ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการปรับปรุงแบบปฏิบัติงานใหม่ระดับมากที่สุด			✓	≥ ร้อยละ90	80%	85	95	100

ประโยชน์/การขยายผล

ความร่วมมือกันของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประกอบด้วย พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล และเจ้าหน้าที่ธุรการ ที่มองเห็นปัญหาร่วมกัน ช่วยเสนอแนะวิธีการนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้สร้างเป็นแนวทางการทำงานที่สะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการทำงาน เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความร่วมมือและให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาและต่อยอดชิ้นงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้ป่วย