

งานมหกรรมคุณภาพงาน (Quality Conference) ครั้งที่ 29

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันพฤหัสบดีที่ 4 สิงหาคม 2565



รามาธิบดีลำคำ ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน

ข้อผลงาน

๒. เจ้าของผลงาน

ชื่อหน่วยงาน/ภาควิชา

ที่มา/เหตุผลและปัญหา

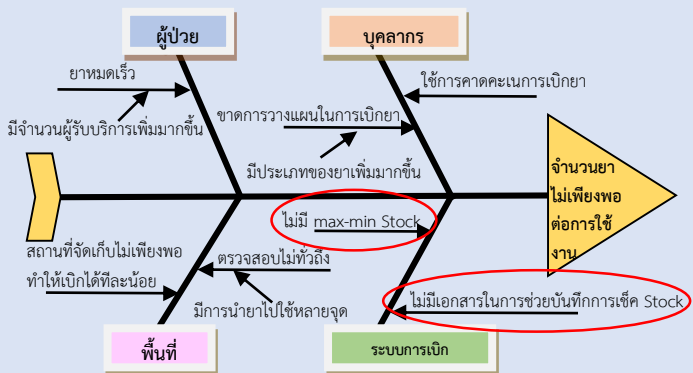
หน่วยงานผู้ป้อนนอกให้เข้าบัญชีในปัจจุบันมีแหล่งตรวจเพิ่มขึ้นและมีผู้ป้อนมารับบริการเพิ่มมากขึ้น แพทย์ที่ลงตรวจมีความเฉพาะทางที่แตกต่างกันจึงทำให้มีประเภทของยาต่างๆที่จะใช้ภายในแผนกเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ส่งผลให้การเบิกยาที่ใช้ภายในหน่วยตรวจไม่เพียงพอต่อการใช้งานใน 1 สัปดาห์ ต้องเพิ่มรอบในการเบิกยา ซึ่งเดิมที่กำหนดให้เบิกยาสัปดาห์ละครั้งก็ถูกปรับจ้นรับของสัปดาห์ แต่จากลดติดอยหลัง 6 เดือน ตั้งแต่ ก.ค.-ธ.ค.2563 พบว่าการเบิกยาสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ส่งผลต่อการให้บริการตรวจรักษาเกิดความล่าช้าและจำนวนที่มีผู้ปฏิบัติงานต้องเสียเวลาในการตรวจเช็คและเปิดตลาดบ่อยๆ โดยการเบิกยาของหน่วยตรวจ พบว่าเป็นการเบิกยาจากระบบ SAP ภายในแผนกเคส stock ยาและสัปดาห์หนึ่งหมดอายุแล้วผู้พยาบาลประจำตัวห้องติดการเป็นผู้ตรวจลงจน จากระเบิดเงินตามค่าของ ยา ทางหน่วยตรวจจึงได้หาแนวทางเพื่อปรับปรุงการเบิกจ่ายยาให้เพียงพอต่อการใช้งานในรอบ 1 สัปดาห์ในการเบิกตามความจำเป็น ส่งผลให้การตรวจรักษาผู้ป่วยมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงจำนวนที่ไม่ต้องเสียเวลาในการเช็คและเปิดตลาดหลายครั้งต่อสัปดาห์

วัดกุประสงค์

1. เพื่อให้จำนวนยาใน **Stock** มีเพียงพอต่อการใช้งาน ไม่มีการเบิกยา เพิ่มเติมระหว่างสัปดาห์
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ มีแนวทางในการบริหารจัดการ การเบิก -จ่ายยา ภายในแผนกตรวจ

ลักษณะโครงการ

การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา (Root cause Analysis)



แนวทางการดำเนินงาน

ก่อนการปรับปรุง ไม่มีการกำหนดกระบวนการเบิกผู้ช่วยพยาบาลพบวាយหาตหรือใกล้หมีดจะแจ้งพยาบาลห้องที่ตการทำการเบิกยาตามระบบเบิก(SAP)

การปรับปรุงครั้งที่1

กำหนดรอบการเบิกยาทุกวันจันทร์
สัปดาห์ละครั้งทำใบรายการยาที่ใช้
ภายในแผนกทั้งหมดประชุมชี้แจง
ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบแลปฏิบัติ
ตาม

สรุปปัญหาหลังการปรับปรุง

ไม่ได้ตรวจสอบยากคงเหลือ

	name	value	val	val	val
1	name	name			
2	name	name			
3	name	name			
4	name	name			
5	name	name			
6	name	name			
7	name	name			
8	name	name			
9	name	name			
10	name	name			
11	name	name			
12	name	name			
13	name	name			
14	name	name			
15	name	name			
16	name	name			
17	name	name			
18	name	name			
19	name	name			
20	name	name			
21	name	name			
22	name	name			
23	name	name			
24	name	name			
25	name	name			
26	name	name			
27	name	name			
28	name	name			
29	name	name			
30	name	name			
31	name	name			
32	name	name			
33	name	name			
34	name	name			
35	name	name			
36	name	name			
37	name	name			
38	name	name			
39	name	name			
40	name	name			
41	name	name			
42	name	name			
43	name	name			
44	name	name			
45	name	name			
46	name	name			
47	name	name			
48	name	name			
49	name	name			
50	name	name			
51	name	name			
52	name	name			
53	name	name			
54	name	name			
55	name	name			
56	name	name			
57	name	name			
58	name	name			
59	name	name			
60	name	name			
61	name	name			
62	name	name			
63	name	name			
64	name	name			
65	name	name			
66	name	name			
67	name	name			
68	name	name			
69	name	name			
70	name	name			
71	name	name			
72	name	name			
73	name	name			
74	name	name			
75	name	name			
76	name	name			
77	name	name			
78	name	name			
79	name	name			
80	name	name			
81	name	name			
82	name	name			
83	name	name			
84	name	name			
85	name	name			
86	name	name			
87	name	name			
88	name	name			
89	name	name			
90	name	name			
91	name	name			
92	name	name			
93	name	name			
94	name	name			
95	name	name			
96	name	name			
97	name	name			
98	name	name			
99	name	name			
100	name	name			

การปรับปรุงครั้งที่2

ปรับปรุงใบรายการยาโดยเพิ่ม
Min-Max Stock

สรุปปัญหาหลังการปรับปรุง

ยังคงมีความคลาดเคลื่อน
ของการคำนวณการเบิกจ่าย
เนื่องจากเจ้าหน้าที่นำไปใช้
หลายห้อง

[illegible]

การปรับปรุงครั้งที่3

ทำสมุดการเบิก-จ่ายยา เมื่อจะเบิกยาไปใช้ ให้เจ้าหน้าที่ลงข้อมูลยาที่นำไปใช้และจำนวนคงเหลือ ประกาศให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบถึงแนวทางปฏิบัติ โดยให้เจ้าหน้าที่ที่ห้องคัดกรองการทำงานที่มีมติชอบตรวจสุขภาพก่อนในสมุดการเบิก-จ่ายยา

สรุปปัญหาหลังการปรับปรุง มีย

เพียงพอต่อการใช้งานในรอบ 1 สัปดาห์ไม่มี
การเพิ่มรอบการเบิกภายในสัปดาห์นั้น ๆ

Name	Geburtsdatum	Geburtsort	Geburtszeit	Körpergröße		Gewicht	Blutdruck
				cm	m		
1. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:00	175	1,75	70	120/80
2. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:15	175	1,75	70	120/80
3. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:30	175	1,75	70	120/80
4. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:45	175	1,75	70	120/80
5. Kniebeugezug	1980-01-01	München	11:00	175	1,75	70	120/80
6. Kniebeugezug	1980-01-01	München	11:15	175	1,75	70	120/80
7. Kniebeugezug	1980-01-01	München	11:30	175	1,75	70	120/80
8. Kniebeugezug	1980-01-01	München	11:45	175	1,75	70	120/80
9. Kniebeugezug	1980-01-01	München	12:00	175	1,75	70	120/80
10. Kniebeugezug	1980-01-01	München	12:15	175	1,75	70	120/80
11. Kniebeugezug	1980-01-01	München	12:30	175	1,75	70	120/80
12. Kniebeugezug	1980-01-01	München	12:45	175	1,75	70	120/80
13. Kniebeugezug	1980-01-01	München	13:00	175	1,75	70	120/80
14. Kniebeugezug	1980-01-01	München	13:15	175	1,75	70	120/80
15. Kniebeugezug	1980-01-01	München	13:30	175	1,75	70	120/80
16. Kniebeugezug	1980-01-01	München	13:45	175	1,75	70	120/80
17. Kniebeugezug	1980-01-01	München	14:00	175	1,75	70	120/80
18. Kniebeugezug	1980-01-01	München	14:15	175	1,75	70	120/80
19. Kniebeugezug	1980-01-01	München	14:30	175	1,75	70	120/80
20. Kniebeugezug	1980-01-01	München	14:45	175	1,75	70	120/80
21. Kniebeugezug	1980-01-01	München	15:00	175	1,75	70	120/80
22. Kniebeugezug	1980-01-01	München	15:15	175	1,75	70	120/80
23. Kniebeugezug	1980-01-01	München	15:30	175	1,75	70	120/80
24. Kniebeugezug	1980-01-01	München	15:45	175	1,75	70	120/80
25. Kniebeugezug	1980-01-01	München	16:00	175	1,75	70	120/80
26. Kniebeugezug	1980-01-01	München	16:15	175	1,75	70	120/80
27. Kniebeugezug	1980-01-01	München	16:30	175	1,75	70	120/80
28. Kniebeugezug	1980-01-01	München	16:45	175	1,75	70	120/80
29. Kniebeugezug	1980-01-01	München	17:00	175	1,75	70	120/80
30. Kniebeugezug	1980-01-01	München	17:15	175	1,75	70	120/80
31. Kniebeugezug	1980-01-01	München	17:30	175	1,75	70	120/80
32. Kniebeugezug	1980-01-01	München	17:45	175	1,75	70	120/80
33. Kniebeugezug	1980-01-01	München	18:00	175	1,75	70	120/80
34. Kniebeugezug	1980-01-01	München	18:15	175	1,75	70	120/80
35. Kniebeugezug	1980-01-01	München	18:30	175	1,75	70	120/80
36. Kniebeugezug	1980-01-01	München	18:45	175	1,75	70	120/80
37. Kniebeugezug	1980-01-01	München	19:00	175	1,75	70	120/80
38. Kniebeugezug	1980-01-01	München	19:15	175	1,75	70	120/80
39. Kniebeugezug	1980-01-01	München	19:30	175	1,75	70	120/80
40. Kniebeugezug	1980-01-01	München	19:45	175	1,75	70	120/80
41. Kniebeugezug	1980-01-01	München	20:00	175	1,75	70	120/80
42. Kniebeugezug	1980-01-01	München	20:15	175	1,75	70	120/80
43. Kniebeugezug	1980-01-01	München	20:30	175	1,75	70	120/80
44. Kniebeugezug	1980-01-01	München	20:45	175	1,75	70	120/80
45. Kniebeugezug	1980-01-01	München	21:00	175	1,75	70	120/80
46. Kniebeugezug	1980-01-01	München	21:15	175	1,75	70	120/80
47. Kniebeugezug	1980-01-01	München	21:30	175	1,75	70	120/80
48. Kniebeugezug	1980-01-01	München	21:45	175	1,75	70	120/80
49. Kniebeugezug	1980-01-01	München	22:00	175	1,75	70	120/80
50. Kniebeugezug	1980-01-01	München	22:15	175	1,75	70	120/80
51. Kniebeugezug	1980-01-01	München	22:30	175	1,75	70	120/80
52. Kniebeugezug	1980-01-01	München	22:45	175	1,75	70	120/80
53. Kniebeugezug	1980-01-01	München	23:00	175	1,75	70	120/80
54. Kniebeugezug	1980-01-01	München	23:15	175	1,75	70	120/80
55. Kniebeugezug	1980-01-01	München	23:30	175	1,75	70	120/80
56. Kniebeugezug	1980-01-01	München	23:45	175	1,75	70	120/80
57. Kniebeugezug	1980-01-01	München	00:00	175	1,75	70	120/80
58. Kniebeugezug	1980-01-01	München	00:15	175	1,75	70	120/80
59. Kniebeugezug	1980-01-01	München	00:30	175	1,75	70	120/80
60. Kniebeugezug	1980-01-01	München	00:45	175	1,75	70	120/80
61. Kniebeugezug	1980-01-01	München	01:00	175	1,75	70	120/80
62. Kniebeugezug	1980-01-01	München	01:15	175	1,75	70	120/80
63. Kniebeugezug	1980-01-01	München	01:30	175	1,75	70	120/80
64. Kniebeugezug	1980-01-01	München	01:45	175	1,75	70	120/80
65. Kniebeugezug	1980-01-01	München	02:00	175	1,75	70	120/80
66. Kniebeugezug	1980-01-01	München	02:15	175	1,75	70	120/80
67. Kniebeugezug	1980-01-01	München	02:30	175	1,75	70	120/80
68. Kniebeugezug	1980-01-01	München	02:45	175	1,75	70	120/80
69. Kniebeugezug	1980-01-01	München	03:00	175	1,75	70	120/80
70. Kniebeugezug	1980-01-01	München	03:15	175	1,75	70	120/80
71. Kniebeugezug	1980-01-01	München	03:30	175	1,75	70	120/80
72. Kniebeugezug	1980-01-01	München	03:45	175	1,75	70	120/80
73. Kniebeugezug	1980-01-01	München	04:00	175	1,75	70	120/80
74. Kniebeugezug	1980-01-01	München	04:15	175	1,75	70	120/80
75. Kniebeugezug	1980-01-01	München	04:30	175	1,75	70	120/80
76. Kniebeugezug	1980-01-01	München	04:45	175	1,75	70	120/80
77. Kniebeugezug	1980-01-01	München	05:00	175	1,75	70	120/80
78. Kniebeugezug	1980-01-01	München	05:15	175	1,75	70	120/80
79. Kniebeugezug	1980-01-01	München	05:30	175	1,75	70	120/80
80. Kniebeugezug	1980-01-01	München	05:45	175	1,75	70	120/80
81. Kniebeugezug	1980-01-01	München	06:00	175	1,75	70	120/80
82. Kniebeugezug	1980-01-01	München	06:15	175	1,75	70	120/80
83. Kniebeugezug	1980-01-01	München	06:30	175	1,75	70	120/80
84. Kniebeugezug	1980-01-01	München	06:45	175	1,75	70	120/80
85. Kniebeugezug	1980-01-01	München	07:00	175	1,75	70	120/80
86. Kniebeugezug	1980-01-01	München	07:15	175	1,75	70	120/80
87. Kniebeugezug	1980-01-01	München	07:30	175	1,75	70	120/80
88. Kniebeugezug	1980-01-01	München	07:45	175	1,75	70	120/80
89. Kniebeugezug	1980-01-01	München	08:00	175	1,75	70	120/80
90. Kniebeugezug	1980-01-01	München	08:15	175	1,75	70	120/80
91. Kniebeugezug	1980-01-01	München	08:30	175	1,75	70	120/80
92. Kniebeugezug	1980-01-01	München	08:45	175	1,75	70	120/80
93. Kniebeugezug	1980-01-01	München	09:00	175	1,75	70	120/80
94. Kniebeugezug	1980-01-01	München	09:15	175	1,75	70	120/80
95. Kniebeugezug	1980-01-01	München	09:30	175	1,75	70	120/80
96. Kniebeugezug	1980-01-01	München	09:45	175	1,75	70	120/80
97. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:00	175	1,75	70	120/80
98. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:15	175	1,75	70	120/80
99. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:30	175	1,75	70	120/80
100. Kniebeugezug	1980-01-01	München	10:45	175	1,75	70	120/80

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้อง กับ วัตถุประสงค์ ที่	1	2	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ(เดือน/ปี)			
					ก่อน ดำเนิน การ	หลัง		
						ครั้งที่1 ม.ค.- มิ.ย.64	ครั้งที่2 ก.ค.- ก.ย.64	ครั้งที่3 ต.ค.- ธ.ค.64
1. จำนวนครั้งของการเบิกยา เพิ่มเติมระหว่างสัปดาห์	✓			0 ครั้ง/ เดือน	3	2	1	0
2. ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรต่อแนวทางปฏิบัติการเบิก ยา	✓			100%	51%	65%	79%	93%

ประโยชน์

ความรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการ

- 1.เจ้าหน้าที่ภายในกลุ่มให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นแรงขับเคลื่อนให้ประสบความสำเร็จ และ
2. การใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการ

ปัญหา/อุปสรรคจากการทำงาน

ในการเริ่มต้นของการแก้ไข กระบวนการเบิก-จ่ายยา มีขั้นตอนเพิ่มขึ้น แต่เมื่อได้ลงมือปฏิบัติ เจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ พบว่ามีข้อดีในการตรวจสอบและควบคุมปริมาณยา จึงเกิดความร่วมมือในภายหลัง

ข้อเสนอแนะ

ฐานข้อมูลการเบิก-จ่ายยาของหน่วย จะช่วยให้นำมาแก้ไขและพัฒนาเป็นแนวทางต่อไป

ผลลัพธ์

Effectiveness: บริหารจัดการการเบิกจ่ายให้มีเพียงพอต่อการใช้งานในรอบ 1 สัปดาห์ ไม่มีการเพิ่มรอบการเบิกภายในสัปดาห์นั้นๆ

Patient Center: ผู้ป่วยมีวิชาชีพในระหว่างการตรวจหรือทำหัตถการ
มีแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

สรุปผลการดำเนินงาน

กำหนดให้ดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการการเบิก-จ่ายยา และประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับและปฏิบัติตาม หากมีพบปัญหา หรือข้อเสนองาน ทางกลุ่มจะนำไปปรับปรุง กำหนดให้คุณ นภาพร มลิวัลย์ ติดตามข้อมูลการเบิกยา เดือนละครั้ง

หัวหน้าทีม (ภัทราวีดี มั่นหมาย) ทบทวนกระบวนการเบิกยา ทุก 6 เดือนหรือกรณีที่มียาใหม่เพิ่มเติม

หัวหน้าหน่วยมีการนิเทศงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานใหม่ กรณีที่หมุนเวียนมาทำหน้าที่เบิกยา